



Garantieverlängerung Beruhigende Sicherheit.

Schützen Sie Ihre Investitionen langfristig mit unserer internationalen Garantieverlängerung. Sie können die Garantie Ihrer Toshiba/dynabook Produkte für bis zu 4 Jahre verlängern. Abgedeckt sind Ersatzteile, Reparaturen und ggf. auch ein Abhol- und Bringservice.

Die Serviceleistungen werden erbracht durch unser weltweites Netz autorisierter Toshiba/dynabook Serviceprovider, die mit erfahrenen, qualifizierten Technikern sowie ausschließlich Original-Ersatzteilen von Toshiba/dynabook arbeiten.

Außerdem können Sie weitere Serviceoptionen hinzuwählen: für den Austausch des Akkus oder Docking-Geräts nach Ablauf der Standardgarantie oder zur Zurückbehaltung der Festplatte, falls diese defekt ist und ausgetauscht werden muss.

Spezifikationen des Service

Beschreibung des Service	Sollte während der verlängerten Garantiezeit ein Defekt an Ihrem Toshiba/dynabook Produkt auftreten, können Sie es zur Reparatur an einen autorisierten Toshiba/dynabook Serviceprovider einschicken oder ggf. persönlich vorbeibringen. Die Material- und Arbeitskosten für die Reparatur des Produkts werden durch die Garantie abgedeckt. Falls Sie Anspruch auf einen Abhol- und Bringservice haben, trägt Toshiba/dynabook Sorge dafür, dass das defekte Produkt bei Ihnen abgeholt, repariert und Ihnen wieder zugestellt wird.
Serviceangebot	3 Jahre internationale Garantie (EXT103I-V). 4 Jahre internationale Garantie (EXT104I-V).
Kaufzeitraum	Der Service kann innerhalb von einem (1)Jahr nach dem Erwerb des Toshiba/dynabook Produktes gekauft werden.
Kompatibilität	Kompatibel mit Satellite Pro, Tecra und Portégé.
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in allen Ländern, in denen es autorisierte Toshiba/dynabook Serviceprovider gibt (EMEA bzw. weltweit)
Aktivierung	Muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf aktiviert werden. Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter toshiba.de/registration erforderlich.
Serviceabwicklung	Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter toshiba.eu/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Easy Care/vom Kunden austauschbare Teile (CRU)	Bestimmte Bauteile können ohne großen Aufwand vom Benutzer selbst ausgetauscht werden (sog. „Customer Replaceable Units“, CRU). Ist dies der Fall, so schickt Ihnen Toshiba/dynabook das auszutauschende Bauteil mitsamt Informationen zur nötigen Vorgehensweise zu. Auf Anforderung ist das ursprüngliche Bauteil ggf. an dynabook zurückzusenden, wobei dynabook die Versandkosten übernimmt.
Weitere Informationen	toshiba.de/services/warranty-extension

Zusätzliche Serviceangebote zur Garantieverlängerung



• Akkutauschservice:

Mit dem optionalen Akkutauschservice wird auch die Garantie auf den Akku verlängert. Nach Ablauf der Standardgarantie des Akkus können Sie diesen kostenlos austauschen lassen.*1
Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Akkutausch (EXT103EU-VBA)



• Hard Drive Retention (HDR):

Mit dem optionalen Hard Drive Retention-Service können Sie die defekte Festplatte nach dem Austausch behalten.*2
Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Hard Drive Retention (EXH103EU-V)



• Docking-Tausch-Service:

Mit dem optionalen Docking-Tausch-Service wird auch die Garantie auf Ihren Port Replicator oder dynadock™ verlängert.*3
Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Docking-Tausch-Service (EXT103EU-VDS)