



Datenrettungsservice

Ihre Daten sind unbezahlbar? Wir schützen sie sicher!

In jedem Unternehmen gibt es wichtige Dokumente, Präsentationen und Grafiken. Wenn sie verloren gehen, ist das ein echtes Problem. Deshalb verdienen sie optimalen Schutz – besonders wichtig, wenn Ihre Beschäftigten viel mobil arbeiten. Ob ein Sturz des Geräts, ein Blitzschlag, ein Virus oder einfach ein Benutzerfehler: Viele unvorhersehbare Ursachen können zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führen.

Mit dem dynabook Datenrettungsservice bekommen Sie diese Risiken besser unter Kontrolle und können hohe Folgekosten vermeiden. Egal, was passiert ist: Wir unternehmen alles, um Ihre wichtigen Daten wiederherzustellen.

Gelingt die Wiederherstellung, erhalten Sie von dynabook eine neue Festplatte mit Ihren Daten, damit Sie schnell wieder produktiv arbeiten können.

Spezifikationen des Service

Beschreibung des Service	Dieser Service ergänzt die Garantie für Ihr Toshiba/dynabook-Produkt um einen Datenrettungsservice. Gleichzeitig wird die Laufzeit Ihrer Standardgarantie verlängert. Der Service umfasst die Wiederherstellung der gespeicherten Daten* ¹ bei Festplattenschäden sowie die Speicherung und Übersendung der Daten auf einem neuen Speichergerät. Abgedeckt sind dabei auch Schäden aufgrund von verschütteten Flüssigkeiten und Stürzen sowie alle selbstverschuldeten Schäden.
Serviceangebot	3 Jahre Datenrettungsservice inkl. Garantieverlängerung (DRS103EU-V).
Kaufzeitraum	Kann innerhalb von 90 Tagen nach Kauf Ihres Toshiba/dynabook Produkts erworben werden.
Kompatibilität	Kompatibel mit Satellite Pro, Tecra und Portégé.
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in den folgenden Ländern: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Der Service kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.
Aktivierung	Muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf aktiviert werden. Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter toshiba.de/registration erforderlich.
Serviceabwicklung	Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter toshiba.eu/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Weitere Informationen	toshiba.de/services/data-recovery

On-Demand-Service



Sie haben Daten verloren, hatten aber zuvor noch nicht den dynabook Datenrettungsservice erworben oder Ihre Garantie ist bereits abgelaufen? Für diesen Fall bietet dynabook auch einen nachträglich zu erwerbenden On-Demand-Datenrettungsservice an*² (DRS100EU-V). Dieser Service umfasst die Datenrettung durch professionelle Techniker, die auf Toshiba/dynabook Produkte spezialisiert sind. Der On-Demand-Datenrettungsservice ist in den folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde. Der Service gilt ab dem Kaufdatum 90 Tage lang.

^{*1} Es liegt in der Natur der Sache, dass der Erfolg einer Datenrettung nicht garantiert werden kann. Erst nach Abschluss der Untersuchungen kann dynabook verbindliche Auskunft geben, ob Daten von der Festplatte wiederhergestellt werden können und wenn ja, welche. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Datenrettung nicht die Wiederherstellung von Software umfasst.

^{*2} Wenn Sie den On-Demand-Datenrettungsservice erworben haben, aber keine Wiederherstellung der Daten möglich ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt und der Kaufpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr wird Ihnen erstattet.