



Akku-Austauschservice On Demand

Maximale Power für maximale Produktivität

Akkus, die sich schnell entladen oder nicht mehr aufladen lassen, können den Arbeitsablauf eines ganzen Teams behindern. Da die Akkus vieler Business-Notebooks jedoch fest verbaut sind, ist ein einfacher Austausch oft nicht möglich.

Mit dem dynabook Akku-Austauschservice On Demand müssen Sie sich keine Gedanken über hohe Kosten für Akkus und deren Austausch machen. Ist der Akku defekt und keine gültige Garantie vorhanden, übernimmt dynabook die Reparatur- und Arbeitskosten autorisierter Techniker, die ausschließlich Originalerstattzteile verwenden. Wenn Ihnen ein reibungsloser Ablauf Ihres Unternehmens am Herzen liegt, ist dieser On Demand Service genau das Richtige für Sie.

Spezifikationen des Service

Servicebeschreibung	Der Akku-Austauschservice On Demand ist ein Service für den einmaligen Akkuaustausch. Nach einer telefonischen Fehlersuche erhalten Sie detaillierte Informationen über die verfügbare Versandmethode und Ihr Akku wird von einem qualifizierten Toshiba/dynabook Techniker ausgetauscht. ¹
Serviceangebot	Akku-Austauschservice On Demand (BRS100EU-V).
Kaufzeitraum	Diesen Service können Sie innerhalb von fünf Jahren ab Kauf Ihres Produkts erwerben. Er gilt 90 Tage ab Kaufdatum.
Gültigkeit	Gültig für Satellite Pro-, Tecra- und Portégé-Notebooks.
Regionaler Geltungsbereich	Kann in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.
Aktivierung	Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter toshiba.de/registration erforderlich
Service in Anspruch nehmen	Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Toshiba/dynabook Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter toshiba.eu/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Toshiba/dynabook Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Weitere Informationen	toshiba.de/services/on-demand

Weitere Services



Garantieverlängerung

Schützen Sie Ihre Investitionen langfristig mit unserer internationalen Garantieverlängerung. Sie können die Garantie Ihrer Toshiba/dynabook Produkte für bis zu vier Jahre verlängern. Abgedeckt sind Ersatzteile, Reparaturen und ggf. auch ein Abhol- und Bringservice.



Asset Recovery Service

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Asset Recovery Service bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung und ein sicheres Löschen Ihrer Daten.²

¹ Weitere Informationen finden Sie in den Servicebedingungen und auf toshiba.eu/services.

² Dieser Service wird in Partnerschaft mit TES-AMM Central Europe GmbH angeboten, die von der Financial Conduct Authority (FCA), FCA-Registrierungsnummer 300172 beaufsichtigt werden. Nähere Informationen zu den Garantieinschränkungen und -ausschlüssen finden Sie in den Garantiebedingungen unter toshiba.de/services/asset-management.