



# Business Support Portal

## Ihr persönlicher Assistent.

Wenn Sie die hohe Leistungsfähigkeit all Ihrer Toshiba/dynabook Geräte langfristig erhalten möchten, ist deren umfassende Verwaltung innerhalb Ihrer Organisation unerlässlich. Deshalb haben wir das Business Support Portal entwickelt, eine Online Plattform die Ihnen hilft, Ihre Ressourcen effizient zu verwalten und zu überwachen. Ihnen stehen umfassende Listen mit all Ihren Toshiba/dynabook Geräten zur Verfügung, Sie können Services und Produkte anfragen und nachverfolgen sowie technische Dokumentationen herunterladen. Ferner können Sie Toshiba/dynabook Produkte und Services bequem online registrieren, und es stehen Ihnen Treiber zum Download bereit, um die optimale Leistung Ihrer Geräte zu gewährleisten. Kurz gesagt, mit dem Business Support Portal sparen Sie viel Zeit und Mühe, die Sie nun in wichtigere Aufgaben Ihres Geschäfts investieren können.

### Spezifikationen des Service

Beschreibung des Service	<p>Während des gesamten Lizenzzeitraums haben Sie Zugriff auf das Business Support Portal mit folgenden Vorteilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geräteinformationen</li> <li>• Servicefall-Anmeldung</li> <li>• Servicefall-Verwaltung</li> <li>• Registrierung</li> <li>• Technische Dokumentation</li> <li>• Treiber- und Software-Download</li> <li>• Online-Kontaktformular</li> </ul>
Serviceangebot	<p>1-Jahres-Lizenz für das Business Support Portal (BSP011EU-V). 3-Jahres-Lizenz für das Business Support Portal (BSP013EU-V).</p>
Kaufzeitraum	Kann jederzeit erworben werden.
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in den folgenden Ländern: Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi Arabien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Vereinigte Arabische Emirate.
Serviceabwicklung	Nach dem Kauf erhalten Sie die Login-Daten per E-Mail.
Weitere Informationen	<a href="http://toshiba.de/services/support-services">toshiba.de/services/support-services</a> .

### Weitere Services



- **Gold On-site Service:**  
Falls eine Reparatur erforderlich ist, sendet dynabook bis zum Ende des folgenden Arbeitstags einen zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Sie können auch weitere Services wie den Austausch von Akkus oder Docking-Stationen oder das Festplattenzurückbehaltungsrecht hinzubuchen.\*1



- **Asset Recovery Service:**  
Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Asset Recovery Service bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung und ein sicheres Löschen Ihrer Daten.

Weitere Informationen auf [www.toshiba.de/services](http://www.toshiba.de/services)

\*1 Weitere Informationen finden Sie in den Garantiebedingungen und auf [www.toshiba.de](http://www.toshiba.de).