

Toshiba Business Support Portal Ihr persönlicher Assistent



Wenn Sie die hohe Leistungsfähigkeit all Ihrer Toshiba Geräte langfristig erhalten möchten, ist deren umfassende Verwaltung innerhalb Ihrer Organisation unerlässlich. Deshalb haben wir das Toshiba Business Support Portal entwickelt, eine Online Plattform die Ihnen hilft, Ihre Ressourcen effizient zu verwalten und zu überwachen. Ihnen stehen umfassende Listen mit all Ihren Toshiba Geräten zur Verfügung, Sie können Services und Produkte anfragen und nachverfolgen sowie technische Dokumentationen herunterladen. Ferner können Sie Toshiba Produkte und Services bequem online registrieren, und es stehen Ihnen Treiber zum Download bereit, um die optimale Leistung Ihrer Geräte zu gewährleisten. Kurz gesagt, mit dem Toshiba Business Support Portal sparen Sie viel Zeit und Mühe, die Sie nun in wichtigere Aufgaben Ihres Geschäfts investieren können.

Spezifikationen des Service

Beschreibung des Service	Während des gesamten Lizenzzeitraums haben Sie Zugriff auf das Toshiba Business Support Portal mit folgenden Vorteilen: <ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen • Servicefall-Anmeldung • Servicefall-Verwaltung • Registrierung • Technische Dokumentation • Treiber- und Software-Download • Online-Kontaktformular
Serviceangebot	1-Jahres-Lizenz für das Toshiba Business Support Portal (BSP011EU-V) 3-Jahres-Lizenz für das Toshiba Business Support Portal (BSP013EU-V)
Kaufzeitraum	Kann jederzeit erworben werden
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in den folgenden Ländern: Ägypten, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi Arabien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate und Zypern.
Serviceabwicklung	Nach dem Kauf erhalten Sie die Login-Daten per E-Mail.
Weitere Informationen	toshiba.de/services/support-services

Weitere Services von Toshiba



- **Vor-Ort-Service „Gold“:**
Falls eine Reparatur erforderlich ist, sendet Toshiba bis zum Ende des folgenden Arbeitstags einen zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Sie können auch weitere Services wie den Austausch von Akkus oder Docking-Stationen oder das Festplattenzurückbehaltungsrecht hinzubuchen.*1



- **Asset Recovery Service:**
Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Asset Recovery Service bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung und ein sicheres Löschen Ihrer Daten.