

TOSHIBA DATA RECOVERY ON DEMAND SERVICE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICEVILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
EESTI	TEENUSETINGIMUSED	12	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	14	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	16	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	18	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	20	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	22	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	24	IL
LATVISKI	PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	26	LV
LIETUVIŲ	PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS	28	LT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	30	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	32	NL
NORSK	TJENESTEVILKÅR	34	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	36	PL
PORTUGUÊS	TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO	38	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICIU	40	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	42	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	44	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	46	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	48	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	50	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	52	TR

TOSHIBA DATA RECOVERY ON DEMAND SERVICE

GENERAL INFORMATION

Dear Toshiba Customer,

Thank you for purchasing the Data Recovery On Demand Service. This service includes the evaluation of the possibility of data recovery, and if recovery is possible, the recovery of the stored data and the saving of the data onto a new storage device, which will then be delivered to you. If your Toshiba Laptop is under warranty, these terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

This service does not affect your statutory rights.

SERVICE DESCRIPTION

This Data Recovery On Demand Service is valid for 90 days after purchase and is only valid for Toshiba Satellite Pro, Tecra and Portégé Laptops.

This service can be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Turkey, and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

To obtain service, please contact the **Toshiba Support Centre**. The most recent contacts can be found at:

toshiba.eu/asp-locator

The Toshiba Support Centre is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary.

When calling, please be ready to provide your certificate number which you have received in your confirmation email after purchase.

IF YOUR PRODUCT IS STILL IN WARRANTY:

- The Data Recovery Service will be initiated by the Authorised Service Provider during the repair process. Please follow the Toshiba Support Centre instructions.

IF YOUR PRODUCT IS OUT OF WARRANTY:

- Please remove the defective HDD from your product and the Toshiba Support Centre will arrange for it to be collected. Please note that sending in the complete product will incur additional costs for the removal of the HDD.

By using of the offered service you authorise Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of the data recovery. Thus, Toshiba or its Service Providers will have access to data on the HDD. Toshiba and its Service Providers places great importance on complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used for own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the end of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the product is solely your legal property.

Please note: Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

IF DATA RECOVERY IS POSSIBLE AND SUCCESSFUL:

- The data will be restored and saved on to Toshiba's, or its Service Providers servers. You will receive your restored data on an external hard drive
- The damaged hard drive becomes the property of Toshiba and/or the data contained on the product will be destroyed in accordance with the latest technical standards available at the time such that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on to Toshiba's, or its Service Providers server, for ten calendar days after shipment of the new hard drive. If the Toshiba Support Centre does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted. No copies will be stored or will be available thereafter.

IF DATA RECOVERY IS NOT POSSIBLE AND / OR NOT SUCCESSFUL:

- You will be notified by email and the purchase price, excluding handling fee, will be refunded automatically. This can take up to two weeks.
- From notification you will have ten calendar days to request return of your damaged hard drive. This can be done by contacting the Toshiba Support Centre under the local phone number. In case of absence of such notification, your damaged hard drive will be destroyed according to the technical state of the art standards available at the time such that is impossible to retrieve that data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed hard drive.

SERVICE LIMITATION AND EXCLUSION

This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Considering that the media or data are already in a deteriorated state, you renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data in a new device.

Toshiba or its suppliers are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. The customer accepts that the action should be directed against the courier.

For in warranty cases, please also check your standard warranty documentation for further information about the warranty exclusions.

> NO WARRANTY/EXCLUSION OF LIABILITY

Toshiba or its Service Providers make no warranty, neither express nor implied.

Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data of revenue or profits or any special, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers.

You are aware of the inherent risks of data damage involved in this Data Recovery Service, including without limitation, risks due to destruction and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Thus Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damages.

УСЛУГА НА TOSHIBA ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ ПРИ ПОИСКВАНЕ

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Уважаеми клиенти на Toshiba, благодарим ви, че закупихте услугата за възстановяване на данни при поискване. Тази услуга включва оценка на възможността за възстановяване на данни и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено. Ако вашият лаптоп Toshiba е в гаранция, тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга не оказва влияние върху законните ви права.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Услугата за възстановяване на данни при поискване е валидна в срок от 90 дни след закупуването и е приложима само за лаптопи Toshiba Satellite Pro, Tecra и Portégé.

Тази услуга може да се закупи в Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Дания, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Хърватска, Черна гора, Чешката република и Швеция и се предлага само в държавата, в която е закупена.

За да получите обслужване, се свържете с **центъра за поддръжка на Toshiba**. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

toshiba.eu/asp-locator

Центърът за поддръжка на Toshiba работи в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Когато се свързвате с центъра за поддръжка, трябва да сте готови да посочите номера на сертификата си, които сте получили с имейла за потвърждение след покупката.

АКО ВАШИЯТ ПРОДУКТ ВСЕ ОЩЕ Е В ГАРАНЦИЯ:

- Услугата за възстановяване на данни ще бъде иницизирана от упълномощения сервис по време на ремонтните дейности. Моля, следвайте инструкциите, които ще получите от центъра за поддръжка на Toshiba.

АКО ВАШИЯТ ПРОДУКТ Е С ИЗТЕКЛА ГАРАНЦИЯ:

- Моля, извадете дефектирания твърд диск от продукта си и се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba, за да уговорите предаването му. Имайте предвид, че изпращането на целия продукт ще доведе до допълнителни разходи за изваждането на твърдия диск.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните сервиси да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така Toshiba или нейните сервиси ще имат достъп до данните на твърдия диск. Toshiba и нейните сервиси отдават голямо значение на спазването

на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервиси изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито за цели на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните сервиси може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на продукта са само ваша законна собственост.

Моля, обърнете внимание, че Toshiba или нейните сервиси не гарантират възстановяването на данните.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ Е ВЪЗМОЖНО И УСПЕШНО:

- Данните ще бъдат възстановени и запазени на сървъри на Toshiba или нейните сервиси. Ще получите възстановените си данни на външен твърд диск
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на продукта, ще бъдат унищожени в съответствие с най-новите технически стандарти, налични към момента, така че възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните сервиси в продължение на десет календарни дни след изпращането на новия твърд диск. Ако центърът за поддръжка на Toshiba не получи известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети. Няма да се съхраняват и няма да има достъп до никакви копия в бъдеще.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО И/ИЛИ НЕ Е УСПЕШНО:

- Ще бъдете известени по имейла и ще ви бъде възстановена цената на покупката, като се отчисли таксата за обработване. Това може да отнеме до две седмици.
- След получаването на известието ще разполагате с десет календарни дни, за да поискате връщане на повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba на местния телефонен номер. При липса на такова известие повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие към момента, чрез които възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

ОГРАНИЧЕНИЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякаво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba

или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.

Toshiba или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Клиентът приема, че действието трябва да бъде отнесено към превозвача.

При казуси, когато продуктът все още е в гаранция, прегледайте и документацията за стандартната гаранция за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

> БЕЗ ГАРАНЦИЯ/ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Toshiba или нейните сервиси не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се.

Toshiba или нейните сервиси не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните сервиси.

Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това Toshiba или нейните сервиси не носят отговорност за подобни щети.

➤ SLUŽBA SPOLEČNOSTI TOSHIBA PRO OBNOVENÍ DAT NA VYŽÁDÁNÍ

➤ OBECNÉ INFORMACE

Vážený zákazníku společnosti Toshiba

Děkujeme za zakoupení služby obnovení dat na vyžádání. Tato služba zahrnuje posouzení možnosti obnovení dat, a pokud je obnovení možné, zahrnuje obnovení uložených dat a jejich uložení do nového úložného zařízení, které vám potom bude doručeno. Pokud je váš notebook Toshiba v záruce, platí tyto podmínky navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

➤ POPIS SLUŽBY

Tato služba obnovení dat na vyžádání je platná po dobu 90 dní od zakoupení a vztahuje se pouze na notebooky Toshiba Satellite Pro, Tecra a Portégé.

Tuto službu je možné zakoupit v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko a Turecko. Služba je dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

Chcete-li službu získat, kontaktujte **středisko podpory společnosti Toshiba**. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Středisko podpory společnosti Toshiba je k dispozici během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Než zavoláte, připravte si své číslo certifikátu, které jste po nákupu obdrželi v potvrzovací e-mailové zprávě.

POKUD JE VÁŠ PRODUKT JEŠTĚ V ZÁRUCE:

- Služba obnovení dat bude během procesu opravy iniciována autorizovaným servisním zastoupením. Postupujte podle pokynů střediska podpory společnosti Toshiba.

POKUD VÁŠ PRODUKT UŽ NENÍ V ZÁRUCE:

- Vyjměte z produktu vadný pevný disk. Středisko podpory společnosti Toshiba zařídí jeho vyzvednutí. Pokud byste poslali celý produkt, znamenalo by to váš další výdaje za odebrání pevného disku.

Využijete-li tuto nabízenou službu, opravňujete tím společnost Toshiba a její servisní zastoupení k posouzení vašeho pevného disku za účelem zjištění povahy poškození a možnosti obnovení dat. Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení proto budou mít přístup k datům na pevném disku. Společnost Toshiba a její servisní zastoupení kladou velký důraz na dodržení všech právních povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení na ochranu dat. Pro společnost Toshiba a její servisní zastoupení navíc platí výslovná povinnost zachovávat absolutní důvěrnost ohledně jakýchkoli vašich dat, ke kterým mohly mít přístup v důsledku poskytování služby obnovení dat. Data nebudou využita pro vlastní účely ani pro účely třetích stran. Veškerá data, ke kterým mohla mít společnost Toshiba či její servisní zastoupení přístup, včetně kopií těchto informací, budou vrácena nebo zničena do deseti kalendářních dní po dokončení služby obnovení dat.

Vyžádáním služby obnovení dat potvrzujete, že jakákoli a veškerá data v produktu jsou výhradně ve vašem legálním vlastnictví.

Upozornění: Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení nezaručují obnovení dat.

POKUD JE OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ A ÚSPĚŠNÉ:

- Data budou obnovena a uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení. Svá obnovená data obdržíte na externím pevném disku.
- Poškozený pevný disk se stává vlastnictvím společnosti Toshiba a data obsažená v produktu budou zničena podle nejnovějších technických standardů dostupných v dané době tak, aby bylo nemožné data obnovit.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání nového pevného disku. Pokud od vás středisko podpory společnosti Toshiba neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložená data odstraněna. Následně nebudou uchovávány a nebudou k dispozici žádné kopie.

POKUD NENÍ OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ NEBO ÚSPĚŠNÉ:

- Bude vám to oznámeno e-mailem a bude vám automaticky vrácena kupní cena – s výjimkou manipulačních poplatků. To může trvat až dva týdny.
- Od oznámení budete mít deset kalendářních dní na to, abyste si mohli vyžádat vrácení poškozeného pevného disku. To můžete provést tak, že se obrátíte na středisko podpory společnosti Toshiba zavoláním na místní telefonní číslo. V případě, že středisko podpory společnosti Toshiba takové oznámení neobdrží, váš poškozený pevný disk bude zničen podle nejnovějších technických standardů dostupných v dané době tak, aby bylo nemožné data obnovit. Upozorňujeme, že nebudete oprávněni vyžadovat odškodnění za hodnotu zničeného pevného disku.

➤ OMEZENÍ A VYLOUČENÍ SLUŽBY

Tato služba obnovení dat nezahrnuje obnovení softwarových programů. Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

S ohledem na to, že média nebo data jsou již ve znehodnoceném stavu, se musíte zřeknout práva na vymáhání odškodnění za hodnotu zmíněných položek. Následně společnost Toshiba ani její dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za další škody, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o obnovení dat a uložení uvedených dat do nového zařízení.

Společnost Toshiba nebo její dodavatelé jsou zproštěni veškeré odpovědnosti za poškození, které mohou média nebo data utrpět během nakládání nebo přepravy. Zákazník souhlasí s tím, že případné nároky by měly být vzneseny vůči dopravci.

U případů v záruce si přečtěte další informace o vyloučení záruky v dokumentaci standardní záruky.

**> NEPOSKYTOVÁNÍ ZÁRUK / VYLOUČENÍ
ODPOVĚDNOSTI**

Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení neposkytují žádné záruky, výslovné ani implicitně předpokládané.

Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny odpovědnými za jakékoli ztráty dat, tržeb nebo zisků ani za jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody, mimo jiné za ztráty dat během přepravy do nebo ze společnosti Toshiba či jejich servisních zastoupení.

Jste si vědomi rizika poškození dat spojeného s touto službou obnovení dat, mimo jiné rizika souvisejícího se zničením dat a nemožnosti provést jejich obnovení nebo s nepřesným či neúplným obnovením dat. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny za takové škody odpovědnými.

ON DEMAND-SERVICE TIL DATAGENOPRETTELSE

GENERELLE OPLYSNINGER

Kære Toshiba-kunde

Tak, fordi du købte vores on-demand-service til genoprettelse. Servicen inkluderer en vurdering af mulighederne for genoprettelse, og hvis denne er mulig – genoprettelse af de gemte data og lagring af dataene på en ny lagerenhed, som bliver leveret til dig. Disse vilkår og betingelser gælder ud over vilkår og betingelser for standardgarantien og har altid forrang i tilfælde af tvist.

Denne tjeneste påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

SERVICEBESKRIVELSE

Denne service er gældende i 90 dage efter køb og er kun gældende for Toshiba Satellite Pro, Tecra og Portégé bærbare computere.

Denne tjeneste kan kun købes i Østrig, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig og er kun tilgængelig i det land, hvor den blev købt.

Hvis du vil have adgang til tjenesten, skal du kontakte **Toshibas supportcenter**. Du kan finde de nyeste kontaktoplysninger på:

toshiba.eu/asp-locator

Supportcentret er tilgængeligt på arbejdsdage fra 9:00 til 17:00 lokal tid, undtagen på nationale helligdage. Bemærk, at åbningstiderne kan variere.

Når du ringer, skal du have dit certifikatnummer, som du modtog i din bekræftelsesmail efter køb, ved dig.

HVIS DIT PRODUKT ER INDEN FOR GARANTIE:

- Datagenoprettelsesservicen påbegyndes af den autoriserede serviceudbyder under reparationsprocessen. Følg instruktionerne, der er anført af Toshibas supportcenter.

HVIS DIT PRODUKT ER UDEN FOR GARANTIE:

- Fjern den defekte HDD fra dit produkt, så arrangerer Toshibas supportcenter afhentning. Vær opmærksom på, at hvis du sender hele produktet ind, vil det koste ekstra at få fjernet HDD'en.

Ved at bruge den tilbudte service giver du Toshiba eller Toshibas servicepartnere tilladelse til at foretage en vurdering af din harddisk for at fastslå omfanget af skaden og mulighederne for datagenoprettelse. Derfor får Toshiba og dennes servicepartnere adgang til data på harddisken. Toshiba og Toshibas servicepartnere lægger stor vægt på at overholde al databeskyttelseslovgivning. Toshiba eller Toshibas servicepartnere er endvidere udtrykkeligt forpligtet til at holde alle dine data, som de får adgang til i forbindelse med udførelsen af datagenoprettelsestjenesten, fortrolige. Dataene vil hverken blive brugt til egne eller tredjeparters formål. Alle data, som Toshiba eller Toshibas servicepartnere har haft adgang til, herunder kopier heraf, vil blive returneret eller destrueret ti kalenderdage efter ophøret af datagenoprettelsestjenesten.

Når du anmoder om adgang til datagenoprettelsestjenesten, bekræfter du, at samtlige data på dit produkt udelukkende tilhører dig.

Bemærk! Toshiba eller Toshibas servicepartnere garanterer ikke genoprettelse af dine data.

HVIS DET LYKKES AT GENOPRETTE DINE DATA:

- Dataene bliver genoprettet og gemt på Toshibas eller Toshibas servicepartners server. Du modtager dine genoprettede data på en ekstern harddisk.
- Den beskadigede harddisk bliver Toshibas ejendom og/eller de data, som ligger på produktet, bliver destrueret i overensstemmelse med de nyeste tilgængelige tekniske standarder, så det er umuligt at få adgang til dem igen.
- En kopi af de genoprettede data bliver gemt på Toshibas eller Toshibas servicepartners server i ti kalenderdage efter afsendelsen af den nye harddisk. Hvis du ikke kontakter Toshibas supportcenter inden for dette tidsrum, bliver de gemte data slettet. Kopier gemmes ikke og vil ikke være tilgængelig derefter.

HVIS DET IKKE ER MULIGT AT GENOPRETTE DATAENE, OG/ELLER GENOPRETTELSEN IKKE LYKKES:

- Du vil få besked via e-mail, og prisen, eksklusiv ekspeditionsgebyr, vil blive tilbagebetalt automatisk. Dette kan tage op til to uger.
- Derefter har du ti kalenderdage til at bede om at få din beskadigede harddisk tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte Toshibas supportcenter på det lokale telefonnummer. Hvis du ikke gør det, bliver din beskadigede harddisk destrueret i overensstemmelse med de nyeste tilgængelige tekniske standarder, så det er umuligt at få adgang til dataene igen. Bemærk, at du ikke har ret til at kræve erstatning for værdien af den destruerede harddisk.

BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER FRA SERVICEN

Denne datagenoprettelsestjeneste inkluderer ikke genoprettelse eller reparation af softwareprogrammer. Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, databas, tab af software eller udgifter til rekonfiguration af software.

I betragtning af at mediet eller dataene allerede er blevet beskadiget, giver du afkald på retten til at kræve erstatning for værdien af de pågældende produkter. Derfor påtager Toshiba eller Toshibas leverandører sig ikke noget ansvar for yderligere skader, som de pågældende produkter måtte lide som følge af forsøg på at genoprette og gemme de pågældende data på en ny enhed.

Toshiba eller Toshibas leverandører påtager sig intet ansvar for evt. skader, som mediet eller dataene måtte lide ved forsendelse eller transport. Kunden accepterer, at evt. klager skal sendes direkte til transportøren.

Læs også dokumentationen for standardgarantien for yderligere oplysninger om undtagelser fra garantien.

> INGEN GARANTI/UNDTAGELSE FRA ERSTATNINGSPLIGT

Toshiba eller Toshiba's servicepartnere yder ingen garanti, hverken udtrykkeligt eller underforstået, i følgende tilfælde.

Toshiba eller Toshiba's servicepartnere kan ikke holdes ansvarlige for data-, indtægts- eller omsætningstab eller specielle, tilfældige eller følgemæssige skader, herunder, men ikke begrænset til, tab af data under transport til eller fra Toshiba eller Toshiba's servicepartnere.

Du er bekendt med den iboende risiko for skader på data forbundet med denne datagenoprettelsestjeneste, herunder, men ikke begrænset til, risici, som skyldes destruktion eller manglende mulighed for at genoprette data, eller upræcis eller ufuldstændig datagenoprettelse. Toshiba eller Toshiba's servicepartnere kan derfor ikke holdes ansvarlig for sådanne skader.

TOSHIBA ON-DEMAND-DATENRETTUNGSSERVICE

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Sehr geehrter Toshiba-Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für unseren On-Demand-Datenrettungsservice entschieden haben. Der Service umfasst eine Prüfung, ob die Daten wiederhergestellt werden können; falls dies möglich ist, umfasst er anschließend die Wiederherstellung der Daten auf einem neuen Speichergerät, das Ihnen zugesendet wird. Falls Sie auf Ihr Toshiba-Notebook noch Garantie haben, gelten diese Bedingungen zusätzlich zu den Standard-Garantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Der On-Demand-Datenrettungsservice kann ab dem Kauf 90 Tage lang in Anspruch genommen werden. Er gilt ausschließlich für Toshiba Notebooks der Reihen Satellite Pro, Tecra und Portégé.

Dieser Service kann in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Um den Service in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an das **Toshiba-Supportcenter**. Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba.eu/asp-locator

Das Toshiba-Supportcenter steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Halten Sie beim Anruf bitte die Zertifikatnummer bereit, die Sie nach dem Kauf in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben.

WENN SIE AUF IHR PRODUKT NOCH GARANTIE HABEN:

- Der Datenrettungsservice wird während der Reparatur vom autorisierten Serviceprovider in Auftrag gegeben. Bitte erfragen Sie den genauen Ablauf beim Toshiba-Supportcenter.

WENN SIE AUF IHR PRODUKT KEINE GARANTIE MEHR HABEN:

- Bauen Sie die defekte Festplatte aus dem Produkt aus. Das Toshiba-Supportcenter lässt sie dann bei Ihnen abholen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie stattdessen das gesamte Produkt einsenden, werden Ihnen zusätzliche Kosten für den Ausbau der Festplatte berechnet.

Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie Toshiba bzw. die Toshiba-Serviceprovider, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. Toshiba bzw. die Toshiba-Serviceprovider greifen in diesem Zusammenhang also auf die Daten auf der Festplatte zu. Die Einhaltung aller

geltenden Datenschutzgesetze und -richtlinien hat dabei oberste Priorität. Darüber hinaus sind Toshiba bzw. die Toshiba-Serviceprovider ausdrücklich verpflichtet, alle Daten, auf die im Rahmen dieses Datenrettungsservice zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die Toshiba bzw. die Toshiba-Serviceprovider zugreifen, werden 10 Kalendertage nach Erbringung des Datenrettungsservice zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenrettungsservice versichern Sie, dass sämtliche Daten auf dem Produkt Ihr Eigentum sind.

Beachten Sie: Toshiba und die Toshiba-Serviceprovider geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können.

BEI ERFOLGREICHER DATENRETTUNG:

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von Toshiba bzw. einem Toshiba-Serviceprovider gespeichert. Die wiederhergestellten Daten werden Ihnen auf einer externen Festplatte zugestellt.
- Die beschädigte Festplatte geht in das Eigentum von Toshiba über und/oder die auf dem Produkt gespeicherten Daten werden so vernichtet, dass sie anschließend nach den jeweils aktuellen technischen Standards nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand der neuen Festplatte noch zehn Kalendertage lang auf dem Server von Toshiba bzw. dem Toshiba-Serviceprovider gespeichert. Wenn das Toshiba-Supportcenter während dieser Zeit nicht von Ihnen hört, werden die gespeicherten Daten gelöscht. Anschließend ist keine Kopie der Daten mehr gespeichert oder verfügbar.

BEI UNMÖGLICHER BZW. FEHLGESCHLAGENER DATENRETTUNG:

- Sie werden per E-Mail benachrichtigt und der Kaufpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr wird Ihnen automatisch erstattet. Dies kann bis zu zwei Wochen dauern.
- Ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung haben Sie zehn Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Hierzu wenden Sie sich bitte an das zuständige Toshiba-Supportcenter für Ihr Land. Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf gespeicherten Daten anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Dieser Datenrettungsservice umfasst nicht die Wiederherstellung von Software. Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, geben Sie mit der Inanspruchnahme des Service jeden Anspruch auf Wertersatz dafür auf. Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.

Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträgern oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

Wenn Sie auf Ihr Produkt noch Garantie haben, lesen Sie für ausführlichere Informationen zu den Garantieausschlüssen bitte auch die Dokumentation zu Ihrer Standardgarantie.

> GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Toshiba und die Toshiba-Serviceprovider übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.

Toshiba und die Toshiba-Serviceprovider übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und Toshiba bzw. den Toshiba-Service Providern.

Sie versichern, dass Ihnen das grundsätzliche Risiko von Datenschäden während der Datenrettung bewusst ist. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. Toshiba und die Toshiba-Serviceprovider übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

TOSHIBA NÕUDMISEL ANDMETAASTEENUS

ÜLDINE TEAVE

Lugupeetud Toshiba klient!

Täname teid, et otsite nõudmisel andmetaasteenuse. See teenus sisaldab andmete taastevõimaluse hindamist ning kui taastamine on võimalik, siis talletatud andmete taastamist ja nende salvestamist uude mäluseadmesse, mis saadetakse teile. Kui teie Toshiba sülearvuti puhul kehtib garantii, kehtivad käesolevad tingimused lisaks standardgarantii tingimustele ning on lahkkelide korral alati ülimalikud.

See teenus ei mõjuta teie seadusjärgseid õigusi.

TEENUSE KIRJELDUS

Nõudmisel andmetaasteenus kehtib 90 päeva pärast ostu ja on saadaval ainult Toshiba Satellite Pro, Tecra ja Portégé sülearvutite puhul.

Seda teenust on võimalik osta järgmistes riikides: Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Taani, Tšehhi, Türgi ja Ungari. Teenus on saadaval vaid osturiigis.

Teenuse kasutamiseks võtke ühendust **Toshiba tugikeskusega**. Uusimad kontaktandmed leiate järgmiselt veebisaidilt:

toshiba.eu/asp-locator

Toshiba tugikeskus on avatud kohalikel tööpäevadel kl 9.00 kuni 17.00 kohaliku aja järgi, välja arvatud riiklikel pühadel. Võtke arvesse, et lahtiolekuajad võivad erineda.

Helistades olge valmis esitama oma sertifikaadi numbrit, mille saite pärast ostu kinnitusmeiliga.

KUI TEIE TOOTELE KEHTIB VEEL GARANTII

- Andmetaasteenuse algatab volitatud teenusepakkuja parandusprotsessi vältel. Järgige Toshiba tugikeskuse suuniseid.

KUI TEIE TOOTELE EI KEHTI GARANTII

- Eemaldage vigane kõvaketas tootest ja Toshiba tugikeskus korraldab selle pealevõtmise. Pange tähele, et kogu toote saatmisel rakenduvad lisatasud kõvaketta eemaldamise eest.

Pakutavat teenust kasutades volitate Toshiba või tema teenusepakkujaid hindama teie kõvaketast, et teha kindlaks kahjustuse iseloom ja andmete taastamise võimalus. Seetõttu pääsevad Toshiba või tema teenusepakkujad juurde teie kõvakettal olevatele andmetele. Toshiba ja tema teenusepakkujad peavad väga tähtsaks kõigi andmekaitse- ja seaduste järgimist. Lisaks kohustuvad Toshiba või tema teenusepakkujad selgesõnaliselt säilitama täieliku konfidentsiaalsuse kõigi teie andmete puhul, millele võidakse andmetaasteenuse osutamisel juurde pääseda. Andmeid ei kasutata enda ega kolmandate osapoolte otstarbel. Kõik andmed, millele Toshiba või tema teenusepakkujad võivad juurde pääseda, kaasa arvatud vastava teabe koopiad, tagastatakse või hävitatakse kümne kalendripäeva jooksul pärast andmetaasteenuse lõppemist.

Andmetaasteenuse taotlemisega kinnitate, et kõik teie tootes olevad andmed on ainuüksi teie seaduslik omand.

Pidage meeles, et Toshiba ega tema teenusepakkujad ei garanteeri andmete taastamist.

KUI ANDMETE TAASTAMINE ON VÕIMALIK JA ÕNNESTUB

- Andmed taastatakse ja salvestatakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveritesse. Oma taastatud andmed saate tagasi välisel kõvakettal.
- Kahjustatud kõvaketas läheb Toshiba omandusse ja/või tootes olevad andmed hävitatakse uusimate tehniliste standardite alusel, et nende taastamine oleks võimalik.
- Koopiat taastatud andmetest hoitakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveris kümme kalendripäeva pärast uue kõvaketta lähetamist. Kui Toshiba tugikeskus ei saa teilt selle aja jooksul mingit teadet, siis salvestatud andmed kustutatakse. Ühtki koopiat ei talletata ja need pole seejärel kättesaadavad.

KUI ANDMETE TAASTAMINE POLE VÕIMALIK JA/VÕI EI ÕNNESTU

- Teid teavitatakse meili teel ja ostuhind, v.a töötlemistasu, makstakse automaatselt tagasi. Selleks võib kuluda kuni kaks nädalat.
- Alates teate saamisest on teil kahjustatud kõvaketta tagasinõudmiseks aega kümme kalendripäeva. Selleks võtke ühendust Toshiba tugikeskuse kohalikul telefoninumbri. Sellise teate mittedaamisel hävitatakse teie kõvaketas uusimate tehniliste standardite alusel, et andmete taastamine oleks võimalik. Pidage meeles, et teil pole õigust hävitatud kõvaketta eest hüvitist nõuda.

TEENUSE PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

Andmetaasteenus ei hõlma tarkvaraprogrammide taastamist. Toshiba ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude, andme- või tarkvarakadude ega tarkvara uuesti konfigureerimise kulude eest.

Võttes arvesse, et kandja või andmed on juba halvenenud seisus, loobute kõigist õigustest nõuda nimetatud üksuste eest kompensatsiooni. Sellest tulenevalt ei vastuta Toshiba ega tema tarnijad täiendavate kahjude eest, mis võivad nimetatud üksuste puhul andmetaaste käivitamiskatsete ja nimetatud andmete uude seadmesse salvestamise tulemusel ilmneda.

Toshiba või tema tarnijad on vabad mis tahes vastutusest seoses kahjudega, mis võivad kandjale või andmetele tarnimise või transpordi käigus tekkida. Klient nõustub, et sellisel juhul peab pöörduma kullerettevõtte poole.

Garantiijuhtumite korral leiate lisateavet garantii välistuste kohta oma standardgarantii dokumentatsioonist.

> GARANTII PUUDUMINE / VASTUTUSE VÄLISTAMINE

Toshiba või tema teenusepakkujad ei anna mingit otsest ega kaudset garantiid.

Toshiba või tema teenusepakkujad ei vastuta andmete ega tulu kao ega mingite konkreetsete, juhuslike või kaasnevate kahjude eest, kaasa arvatud (ilma piiranguta) andmete kadumine seadme transportimisel Toshibale või tema teenusepakkujatele või vastupidi.

Olete teadlik selle andmetaasteenusega seotud andmekahjudega kaasnevatest riskidest, sealhulgas (ilma piiranguteta) andmete hävimisest ja taastamise võimatusest või andmete ebatäpsest või ebatäielikust taastamisest tulenevatest riskidest. Seega ei vastuta Toshiba ega tema teenusepakkujad selliste kahjude eest.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤ' ΑΠΑΙΤΗΣΗ TOSHIBA

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αγαπητέ πελάτη της Toshiba, Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε την Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων κατ' απαίτηση. Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και, αν αυτό είναι δυνατόν, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευσή τους σε νέα συσκευή αποθήκευσης, η οποία στη συνέχεια θα σας αποσταλεί. Εάν ο φορητός υπολογιστής Toshiba που διαθέτετε καλύπτεται από εγγύηση, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων κατ' απαίτηση ισχύει για 90 ημέρες μετά την αγορά και ισχύει μόνο για τους φορητούς υπολογιστές Satellite Pro, Tecra και Portégé της Toshiba.

Αυτή η υπηρεσία πωλείται στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, παρέχεται μόνο στη χώρα στην οποία αποκτήθηκε.

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το **Κέντρο υποστήριξης της Toshiba**. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες επαφές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

toshiba.eu/asp-locator

Το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba είναι διαθέσιμο κατά τις τοπικές εργάσιμες ώρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Όταν καλέσετε, να είστε έτοιμοι να παράσχετε τον αριθμό πιστοποιητικού, τον οποίο έχετε λάβει στο email επιβεβαίωσης μετά την αγορά.

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΚΟΜΗ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

- Η Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων θα τεθεί σε εφαρμογή από το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επισκευής. Ακολουθήστε τις οδηγίες του Κέντρου υποστήριξης της Toshiba.

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

- Αφαιρέστε τον ελαττωματικό σκληρό δίσκο από το προϊόν και το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba θα προγραμματίσει την παραλαβή του. Λάβετε υπόψη ότι, σε περίπτωση που στείλετε ολόκληρο το προϊόν, θα επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρέωση για την αφαίρεση του σκληρού δίσκου.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της να προβούν σε αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας, προκειμένου να προσδιοριστεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Επομένως, η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου. Η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της τηρούν κατά γράμμα όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων των συγκεκριμένων πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει το προϊόν αποτελούν αποκλειστικά δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

Έχετε υπόψη τα εξής: Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

ΑΝ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ:

- Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευτούν σε διακομιστές της Toshiba ή των Κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της. Θα λάβετε τα ανακτημένα δεδομένα σας σε έναν εξωτερικό σκληρό δίσκο
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της Toshiba ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν θα καταστραφούν σύμφωνα με τα εκάστοτε πιο πρόσφατα τεχνικά πρότυπα, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.
- Ένα αντίγραφο των ανακτημένων δεδομένων θα διατηρηθεί σε διακομιστή της Toshiba ή των Κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες μετά την αποστολή του νέου σκληρού δίσκου. Αν το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν. Δεν θα υπάρχουν πλέον αποθηκευμένα ή διαθέσιμα αντίγραφα.

ΑΝ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Ή / ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ:

- Θα ειδοποιηθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα σας επιστραφεί αυτόματα το κόστος αγοράς, αφού αφαιρεθούν τα έξοδα υπηρεσίας. Αυτή η διαδικασία ενδέχεται να διαρκέσει έως και δύο εβδομάδες.
- Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβετε την ειδοποίηση. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba στον τοπικό τηλεφωνικό αριθμό. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ειδοποίηση εκ μέρους σας, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος θα καταστραφεί σύμφωνα με τα πλέον εξελιγμένα τεχνικά πρότυπα που είναι διαθέσιμα τη συγκεκριμένη στιγμή, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

> ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την επαναφορά προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

Δεδομένου ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, αποποιείστε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον ζημιές που ενδέχεται να προκληθούν στα συγκεκριμένα στοιχεία στο πλαίσιο της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε νέα συσκευή.

Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.

Για περιπτώσεις που συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση, ελέγξτε επίσης την τεκμηρίωση της βασικής εγγύησής σας για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση.

> ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ/ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν παρέχουν καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή.

Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, συναφών ή παρεπόμενων ζημιών, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της.

Γνωρίζετε ότι Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι λόγω καταστροφής και αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου, η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές τέτοιου είδους.

> SERVICIO A LA CARTA DE RECUPERACIÓN DE DATOS DE TOSHIBA

> INFORMACIÓN GENERAL

Estimado/a cliente de Toshiba:

Gracias por adquirir el Servicio a la carta de recuperación de datos. Este servicio incluye la evaluación de la posibilidad de recuperación de los datos y, si esta es posible, la recuperación de los datos almacenados y su grabación en un nuevo dispositivo de almacenamiento que le será entregado posteriormente. En el caso de que su portátil Toshiba esté en garantía, estos términos y condiciones se aplicarán además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán siempre en caso de conflicto.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

> DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este Servicio a la carta de recuperación de datos es válido durante los 90 días posteriores a la compra y solamente es válido para los portátiles Toshiba Satellite Pro, Tecra y Portégé.

Este servicio puede adquirirse en Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia y Turquía, y únicamente estará disponible en el país en el que se adquirió.

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el **Centro de soporte de Toshiba**. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba.eu/asp-locator

El Centro de soporte de Toshiba está disponible los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Tenga en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Al llamar, asegúrese de estar preparado para facilitar el número de certificado que ha recibido en el correo electrónico de confirmación después de la compra.

SI SU PRODUCTO SIGUE EN GARANTÍA:

- El Proveedor de servicios autorizado iniciará el Servicio de recuperación de datos durante el proceso de reparación. Siga las instrucciones del Centro de soporte de Toshiba.

SI SU PRODUCTO ESTÁ FUERA DE GARANTÍA:

- Retire la unidad de disco duro defectuosa de su producto y el Centro de soporte de Toshiba organizará su recogida. Tenga en cuenta que el envío del producto completo supondrá gastos adicionales por la retirada de la unidad de disco duro.

Al hacer uso del servicio ofrecido, usted autoriza a Toshiba o sus Proveedores de servicios a realizar una evaluación de su unidad de disco duro para determinar la naturaleza de los daños y si es posible la recuperación de los datos. Por consiguiente, Toshiba o sus Proveedores de servicios tendrán acceso a los datos que contiene la unidad de disco duro. Toshiba y sus

Proveedores de servicios conceden gran importancia al cumplimiento de todas las leyes de protección de datos. Además, Toshiba y sus Proveedores de servicios están expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad sobre los datos a los que se haya podido acceder como consecuencia del desarrollo del Servicio de recuperación de datos. No se usarán los datos para ninguna finalidad propia ni de terceros. Todos los datos a los que Toshiba o sus Proveedores de servicios hayan podido acceder, incluidas las copias de esa información, se devolverán o destruirán diez días naturales después de la finalización del Servicio de recuperación de datos.

Al solicitar un Servicio de recuperación de datos, usted confirma que todos y cada uno de los datos almacenados en el producto son exclusivamente de su propiedad legal.

Tenga en cuenta que Toshiba o sus Proveedores de servicios no garantizan la recuperación de los datos.

SI LA RECUPERACIÓN DE DATOS ES POSIBLE Y SE REALIZA CON ÉXITO:

- Se restaurarán los datos y se guardarán en los servidores de Toshiba o sus Proveedores de servicios. Recibirá sus datos restaurados en un disco duro externo.
- El disco duro dañado se convertirá en propiedad de Toshiba y/o los datos que contenga el producto se destruirán según las normas técnicas más avanzadas disponibles en ese momento, de modo que la recuperación de cualquier dato será imposible.
- Se guardará una copia de los datos restaurados en el servidor de Toshiba o sus Proveedores de servicios durante diez días naturales tras el envío de la nueva unidad de disco duro. Si el Centro de soporte de Toshiba no recibe ninguna notificación por su parte durante ese periodo de tiempo, se eliminarán los datos guardados. No se almacenará ni quedará disponible ninguna copia a partir de ese momento.

SI LA RECUPERACIÓN DE DATOS NO ES POSIBLE Y / O NO SE REALIZA CON ÉXITO:

- Se le notificará por correo electrónico y se reembolsará automáticamente el precio de compra, excluyendo la comisión de gestión. Esto puede tardar hasta dos semanas.
- A partir de la notificación dispondrá de diez días naturales para solicitar la devolución de la unidad de disco duro dañada. Puede hacerlo poniéndose en contacto con el Centro de soporte de Toshiba a través del número de teléfono local. En caso de no recibirse dicha notificación, se destruirá el disco duro dañado según las normas técnicas más avanzadas disponibles en ese momento, de modo que será imposible recuperar esos datos. Tenga en cuenta que no podrá reclamar ninguna compensación por el valor del disco duro destruido.

> LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Este Servicio de recuperación de datos no incluye la recuperación o restauración de programas. Toshiba no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Teniendo en cuenta que los soportes o datos ya se encuentran en un estado deteriorado, usted renuncia a cualquier derecho a reclamar una compensación

por el valor de dichos artículos. Por tanto, Toshiba o sus proveedores no serán responsables por los daños adicionales que dichos elementos puedan sufrir como resultado de intentar llevar a cabo la recuperación de datos y de guardar dichos datos en un dispositivo nuevo.

Toshiba o sus proveedores están exentos de cualquier responsabilidad por el daño que los soportes o los datos puedan sufrir durante el envío o el transporte. El cliente acepta que la acción deberá efectuarse contra el transportista.

En aquellos casos que se encuentren en garantía, consulte también la documentación de la garantía estándar para obtener más información sobre las exclusiones de la garantía.

> SIN GARANTÍA/EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Toshiba o sus Proveedores de servicios no ofrecen ninguna garantía de forma expresa ni implícita.

Toshiba o sus Proveedores de servicios no serán responsables de ninguna pérdida de datos, ingresos o beneficios ni de ningún daño especial, fortuito o consecuente, incluyendo, sin limitarse a, la pérdida de datos durante el transporte a o desde Toshiba o sus Proveedores de servicios.

Usted es consciente de los riesgos inherentes de que se produzcan daños en los datos que implica este Servicio de recuperación de datos, incluyendo, sin limitación, el riesgo de destrucción y la imposibilidad de recuperar los datos, así como la recuperación inexacta o incompleta de los mismos. Por ello, Toshiba o sus Proveedores de servicios no se hacen responsables de dichos daños.

➤ SERVICE DE RÉCUPÉRATION DE DONNÉES TOSHIBA À LA DEMANDE

➤ GÉNÉRALITÉS

Cher(ère) client(e) Toshiba,
 Merci d'avoir acheté le service de récupération de données à la demande. Ce service comprend l'évaluation de la possibilité de récupération des données et, si cette récupération est possible, la récupération des données stockées et l'enregistrement des données sur un nouveau périphérique de stockage qui vous sera expédié. Si votre PC portable Toshiba est sous garantie, ces conditions générales s'appliquent en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

➤ DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service de récupération de données à la demande doit être souscrit dans les 90 jours après l'achat et uniquement pour les PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba.

Ce service peut être acquis dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

Pour obtenir le service, veuillez contacter le **Centre de support Toshiba**. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

toshiba.eu/asp-locator

Le Centre de support de Toshiba est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Lorsque vous appelez, veillez à avoir à disposition le numéro de certificat qui figure dans le message de confirmation que vous avez reçu après l'achat.

SI VOTRE PRODUIT EST ENCORE SOUS GARANTIE :

- Le service de récupération de données sera démarré par le fournisseur de service agréé pendant la réparation. Veuillez suivre les instructions du Centre de support Toshiba.

SI VOTRE PRODUIT N'EST PLUS SOUS GARANTIE :

- Retirez le disque dur défectueux de votre produit ; sa récupération sera organisée par le Centre de support de Toshiba. Veuillez noter que l'envoi du produit complet provoquera des coûts supplémentaires pour le retrait du disque dur.

En utilisant le service offert, vous autorisez Toshiba ou ses fournisseurs de service à évaluer votre disque dur afin de déterminer la nature du dommage et la possibilité de récupération des données. En conséquence, Toshiba ou ses fournisseurs de service auront accès aux données stockées sur le disque dur. Toshiba et ses fournisseurs de service attachent la plus grande importance au

respect de toutes les réglementations relatives à la protection des données. Par ailleurs, Toshiba ou ses fournisseurs de service sont expressément obligés de maintenir la confidentialité absolue de toutes les données auxquelles ils peuvent avoir accès dans le cadre du service de récupération de données. Les données ne seront ni utilisées aux fins propres de Toshiba ni aux fins de tiers. Toutes les données auxquelles Toshiba ou ses fournisseurs de service peuvent avoir accès, y compris les copies de ces informations, seront renvoyées ou détruites dix jours calendaires après la fin du service de récupération de données.

En faisant la demande d'un service de récupération de données, vous confirmez que toutes les données stockées sur le produit sont uniquement vos biens en droit.

Remarque : Toshiba ou ses fournisseurs de service ne garantissent pas la récupération des données.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES EST POSSIBLE ET RÉUSSIE :

- Les données sont restaurées et enregistrées sur un serveur de Toshiba ou de ses fournisseurs de service. Vous recevrez les données restaurées sur un disque dur externe.
- Le disque dur endommagé devient la propriété de Toshiba et les données contenues sur le produit seront détruites conformément aux dernières normes techniques disponibles afin d'empêcher leur récupération.
- Une copie des données restaurées est enregistrée sur un serveur Toshiba ou de son Fournisseur de service pendant dix jours calendaires après l'expédition du nouveau disque dur. Si le Centre de support de Toshiba ou son fournisseur de service ne reçoivent aucune notification de votre part pendant cette période, les données enregistrées sont supprimées. Aucune copie ne sera stockée ni ne sera disponible par la suite.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES N'EST PAS POSSIBLE ET/OU ÉCHOUÉ :

- Vous serez informé par courrier électronique et le prix d'achat, à l'exclusion des frais de manutention, sera remboursé automatiquement. Cette opération peut prendre jusqu'à deux semaines.
- À partir de la date de cette information, vous avez dix jours calendaires pour réclamer votre disque dur endommagé. Pour ce faire, veuillez contacter le Centre de support Toshiba en utilisant le numéro local. En l'absence de notification, votre disque dur endommagé sera détruit conformément aux normes techniques d'avant-garde disponibles afin d'empêcher la récupération des données. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à demander une indemnité correspondant à la valeur du disque dur détruit.

➤ RESTRICTION ET EXCLUSION DE SERVICE

Ce service de récupération de données ne comprend pas la récupération ou la restauration des programmes logiciels. Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Étant donné que le support ou les données sont déjà détériorés, vous renoncez à tout droit de demande d'indemnité correspondant à la valeur desdits articles. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs ne sauraient

être tenus responsables d'un éventuel dommage supplémentaire subi par lesdits articles et consécutif à des tentatives de récupération des données et d'enregistrement desdites données sur un nouvel appareil.

Toshiba ou ses fournisseurs sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait que l'action en justice doive être intentée directement contre le transporteur.

Si votre produit est sous garantie, veuillez vérifier également la documentation de votre garantie standard pour plus d'informations sur les exclusions de garantie.

> ABSENCE DE GARANTIE/EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Toshiba ou ses fournisseurs de service ne fournissent aucune garantie, ni expresse ni implicite.

Toshiba ou ses fournisseurs de service ne sauraient être tenus responsables des pertes de données, de gains ou de bénéfices, ou de dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, comprenant, mais de manière non limitative la perte des données pendant le transport à destination ou en provenance de Toshiba ou de ses fournisseurs de service.

Vous avez connaissance des risques inhérents de dommage des données liés à ce service de récupération, y compris, mais de manière non limitative, les risques liés à la destruction et à l'incapacité de récupérer les données, ou à une récupération de données inadéquate ou incomplète. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs de service ne peuvent pas être tenus responsables de tels dommages.

TOSHIBINA USLUGA OPORAVKA PODATAKA NA ZAHTJEV

OPĆE INFORMACIJE

Poštovani korisniče Toshiba proizvoda, hvala na kupnji usluge oporavka podataka na zahtjev. Usluga obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako je to moguće, oporavak pohranjenih podataka i spremanje podataka na novi uređaj za pohranu, koji će vam se potom isporučiti. Ako je Toshiba prijenosno računalo pokriveno jamstvom, ovi se uvjeti i odredbe primjenjuju uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će nadjačati te odredbe.

Ova usluga ne utječe na vaša zakonska prava.

OPIS USLUGE

Usluga oporavka podataka na zahtjev vrijedi 90 dana od kupnje, i to samo za prijenosna računala Toshiba Satellite Pro, Tecra i Portégé.

Usluga se može kupiti u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, na Cipru, u Češkoj, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španjolskoj, Švedskoj, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu te je dostupna samo u onoj zemlji u kojoj je kupljena.

Za pristup usluzi obratite se **Toshibinu centru za podršku**. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na web-mjestu:

toshiba.eu/asp-locator

Toshibin centar za podršku dostupan je radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Imajte na umu da radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Prilikom pozivanja centra budite spremni navesti broj certifikata koji ste primili u poruci e-pošte s potvrdom nakon kupnje.

AKO JE PROIZVOD JOŠ POD JAMSTVOM:

- Ovlašteni serviser započet će uslugu oporavka podataka tijekom postupka popravka. Slijedite upute Toshiba centra za podršku.

AKO PROIZVOD VIŠE NIJE POD JAMSTVOM:

- Izvadite neispravni tvrdi disk iz proizvoda, a Toshibin centar za podršku dogovorit će njegovo preuzimanje. Imajte na umu da se u slučaju slanja cjelokupnog proizvoda dodatno naplaćuje vađenje tvrdog diska.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete Toshiba ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode oštećenja i mogućnosti oporavka podataka. Stoga će Toshiba ili njezini davatelji usluga imati pristup podacima koji se nalaze na tvrdom disku. Toshiba i njezini davatelji usluga pridaju veliku važnost zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti tijekom obavljanja usluge oporavka podataka. Podaci se neće upotrebljavati za vlastite potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon dovršetka usluge oporavka podataka.

Slanjem zahtjeva za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na proizvodu zakonski isključivo vaše vlasništvo.

Napomena: Toshiba i njezini davatelji usluga ne jamče oporavak podataka.

AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ I USPJEŠAN:

- Podaci će se vratiti i spremati na Toshiba poslužitelje ili poslužitelje davatelja usluga. Vraćene podatke primit ćete na vanjskom tvrdom disku.
- Oštećeni tvrdi disk postaje Toshiba vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na proizvodu uništavaju u skladu s najnovijim tehničkim standardima dostupnima u danom trenutku kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka bit će spremljen na Toshiba poslužitelju ili poslužitelju davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana od otpreme novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshibin centar za podršku od vas ne primi nikakvu obavijest, spremljeni podaci bit će izbrisani. Od tog trenutka više neće biti pohranjen ni dostupan nijedan njihov primjerak.

AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ ILI NIJE USPJEŠAN:

- O tome ćete biti obaviješteni e-poštom te će vam se automatski vratiti kupovna cijena umanjena za naknadu za obradu. Postupak može trajati do dva tjedna.
- Povrat oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti u roku od deset kalendarskih dana od obavijesti. Za povrat se obratite Toshibinu centru za podršku na lokalni telefonski broj. U slučaju izostanka takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen u skladu s vrhunskim tehničkim standardima dostupnima u danom trenutku kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

OGRANIČENJA I IZUZECI OD USLUGE

Usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ni vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ni za trošak ponovne konfiguracije softvera.

Budući da su medij ili podaci već oštećeni, odričete se svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti uslijed pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.

Toshiba ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju medij ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Klijent se slaže da bi prigovor u tom slučaju trebao uputiti dostavljačkoj službi.

U slučaju proizvoda pod jamstvom, informirajte se i o izuzećima od jamstva u dokumentaciji o standardnom jamstvu.

> NEPOSTOJANJE JAMSTVA / IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI

Toshiba ili njezini davatelji usluga ne daju nikakvo jamstvo, izričito ni implicirano.

Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima ni za kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te ni za kakvu posebnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući između ostalih gubitak podataka tijekom transporta do Toshibe ili njezinih davatelja usluga ili od njih.

Svjesni ste velike mogućnosti oštećenja podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući između ostalih opasnost od uništenja i nemogućnosti oporavka podataka ili netočan ili nepotpun oporavak podataka. Stoga se Toshiba ni njezini davatelji usluga ne mogu smatrati odgovornima za takva oštećenja.

> SERVIZIO DATA RECOVERY ON DEMAND TOSHIBA

> INFORMAZIONI GENERALI

Gentile cliente Toshiba,

Grazie per aver acquistato il servizio Data Recovery On Demand. Il servizio include la valutazione della possibilità di recupero dei dati e, qualora l'esito sia positivo, il recupero dei dati archiviati e il relativo salvataggio su un nuovo dispositivo di archiviazione che sarà consegnato al cliente. Nel caso in cui il notebook Toshiba sia coperto dalla garanzia, questi termini e condizioni sono applicabili in aggiunta ai termini e condizioni della garanzia standard e avranno sempre priorità in caso di discrepanze.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

> DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Data Recovery On Demand è disponibile per 90 giorni dalla data di acquisto ed è valido esclusivamente per i notebook Toshiba Satellite Pro, Tecra e Portégé.

Il servizio può essere acquistato in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

Per richiedere il servizio, contattare il **Toshiba Support Centre**. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

toshiba.eu/asp-locator

Il Toshiba Support Centre è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

Tenere presente che sarà necessario fornire il numero del certificato ricevuto insieme al messaggio e-mail di conferma successivamente all'acquisto.

SE IL PRODOTTO È ANCORA IN GARANZIA:

- Durante la procedura di riparazione, il centro di assistenza autorizzato attiverà il servizio Data Recovery. Attenersi alle istruzioni fornite dal Toshiba Support Centre.

SE IL PRODOTTO NON È IN GARANZIA:

- Rimuovere l'unità hard disk difettosa dal prodotto. Il Toshiba Support Center ne predisporrà il ritiro. Tenere presente che l'invio del prodotto completo comporterà costi aggiuntivi per la rimozione dell'unità hard disk.

Utilizzando il servizio offerto, si autorizza Toshiba o relativi centri di assistenza a eseguire una valutazione della propria unità hard disk al fine di determinare la natura dei danni e la possibilità di recupero dei dati. Toshiba o i relativi centri di assistenza avranno pertanto accesso ai dati presenti sull'unità hard disk. Toshiba e i relativi centri di assistenza attribuiscono una importanza fondamentale al rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela dei dati. Sono altresì espressamente obbligati a mantenere la totale riservatezza dei dati del cliente ai quali potrebbero avere accesso a seguito dell'espletamento del servizio Data Recovery. I dati non saranno utilizzati per scopi personali o di

terze parti. Tutti i dati a cui Toshiba o i relativi centri di assistenza potrebbero aver avuto accesso, incluse copie di tali informazioni, saranno restituiti o distrutti entro dieci giorni dalla conclusione del servizio Data Recovery.

Richiedendo un servizio Data Recovery, si conferma che qualsiasi e tutti i dati presenti sul prodotto sono di esclusiva proprietà personale.

Nota: Toshiba o i relativi centri di assistenza non garantiscono il recupero dei dati.

SE È POSSIBILE RECUPERARE I DATI E L'OPERAZIONE HA ESITO POSITIVO:

- I dati verranno ripristinati e salvati sui server Toshiba o dei relativi centri di assistenza. I dati ripristinati verranno restituiti su un'unità hard disk esterna.
- L'unità hard disk danneggiata diventa di proprietà di Toshiba e/o i dati archiviati sul prodotto verranno distrutti secondo modalità standard che prevedono l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia che impediscono il recupero di tali dati.
- Una copia dei dati recuperati verrà conservata sul server Toshiba o dei relativi centri di assistenza per dieci giorni dalla data di spedizione della nuova unità hard disk. Qualora Toshiba o i relativi centri di assistenza non ricevessero alcuna notifica da parte del cliente entro tale termine, i dati archiviati saranno eliminati e non saranno archiviate e rese disponibili ulteriori copie.

SE NON È POSSIBILE RECUPERARE I DATI E/O L'OPERAZIONE HA ESITO NEGATIVO:

- Il cliente verrà informato tramite e-mail e gli verrà rimborsato automaticamente il prezzo di acquisto, ad esclusione delle spese di gestione. La procedura può richiedere fino a due settimane.
- Dalla ricezione della notifica si avranno a disposizione dieci giorni per richiedere la restituzione dell'unità hard disk danneggiata. Per inviare tale richiesta, contattare il Toshiba Support Centre ai numeri locali. In assenza di tale richiesta, l'unità hard disk danneggiata verrà distrutta secondo modalità standard che prevedono l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia che impediscono il recupero di tali dati. Si ricorda che non è possibile richiedere alcun risarcimento per l'unità hard disk distrutta.

> LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Data Recovery non include il recupero o il ripristino di programmi software. Toshiba non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

In virtù del fatto che il supporto o i dati sono già in uno stato di deterioramento, si rinuncia a qualsiasi diritto di richiedere il risarcimento per il valore degli stessi. Di conseguenza, Toshiba o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per ulteriori danni emersi a seguito dei tentativi di eseguire il recupero dei dati e il salvataggio degli stessi su un nuovo dispositivo.

Toshiba o i relativi fornitori escludono qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni che il supporto o i dati potrebbero subire in fase di spedizione o trasporto. Il cliente accetta che qualsiasi responsabilità è a carico del corriere.

Per ulteriori informazioni sulle esclusioni di garanzia, consultare la documentazione della garanzia standard.

> NESSUNA GARANZIA/ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Toshiba o i relativi centri di assistenza non rilasciano alcuna garanzia, né esplicita né implicita.

Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita di dati o di profitti o guadagni o per eventuali danni speciali, incidentali o consequenziali, inclusa, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, la perdita di dati durante il trasporto verso o da Toshiba o i relativi centri di assistenza.

Il cliente è a conoscenza dei rischi inerenti di danneggiamento dei dati che il servizio Data Recovery comporta, inclusi, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, i rischi correlati alla distruzione o all'impossibilità di recuperare i dati o al recupero inaccurato o incompleto dei dati. Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono pertanto essere ritenuti responsabili per tali danni.

שירות שחזור נתונים לפי דרישה עברית

מידע כללי

לקוח Toshiba יקר,

תודה על שרכשת את שירות שחזור נתונים לפי דרישה. שירות זה כולל את הערכת האפשרות לשחזור נתונים, ואם השחזור אפשרי, את שחזור הנתונים המאוחסנים ושמירת הנתונים בהתקן אחסון חדש, אשר יימסר לך לאחר מכן. אם המחשב הנייד של Toshiba שברשותך מכוסה באחריות, התנאים וההגבלות הללו חלים נוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו תמיד במקרה של סתירה.

השירות אינו משפיע על זכויותיך המעוגנות בחוק.

תיאור השירות

שירות שחזור הנתונים לפי דרישה תקף ל-90 יום לאחר הקנייה והוא תקף רק למחשבים ניידים של Toshiba מהדגמים Tecra and Portégé, Satellite Pro.

ניתן לרכוש שירות זה בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, ישראל, איטליה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שבדיה, טורקיה ובריטניה; השירות זמין רק בארץ שזה הוא נרכש.

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

toshiba.eu/asp-locator

מרכז השירות של Toshiba זמין בימי העבודה המקובלים בארץ. בשעות 9:00 עד 17:00, לא כלול חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

בעת ההתקשרות, היערך למסור את מספר האישור שקיבלת בהודעת האישור בדוא"ל לאחר הקנייה.

אם המוצר שברשותך עדיין באחריות

• שירות שחזור הנתונים יופעל על ידי ספק השירות המורשה תוך כדי תהליך התיקון. אנא פעל בהתאם להוראות של מרכז התמיכה של Toshiba.

אם המוצר שברשותך אינו באחריות

• הסר את כונן הדיסק הקשיח הפגום מהמוצר, ומרכז התמיכה של Toshiba יסדיר את איסופו. שים לב, שליחת המוצר כולו כרוך בעלויות נוספות בגין הסרת כונן הדיסק הקשיח מהמחשב.

בעצם השימוש בשירות המוצע, אתה מאשר ל-Toshiba או לספקי השירות שלה לבצע הערכה של הכונן הקשיח שלך, במטרה לקבוע את טיב הנזק ואת האפשרות לבצע שחזור נתונים. באופן זה, Toshiba וספקי השירות שלה יוכלו לגשת לנתונים שבכונן הקשיח. Toshiba וספקי השירות שלה מייחסים חשיבות רבה לציות לחוקי ההגנה על נתונים. בנוסף, Toshiba וספקי השירות שלה מחויבים במפורש לשמור על חיסיון מוחלט באשר לכל הנתונים שלך שעשויים להיות נגישים במסגרת מתן שירות שחזור הנתונים. הנתונים לא ישמשו אותם למטרותיהם וגם לא למטרות של צדדים שלישיים כלשהם. כל הנתונים ש-Toshiba או ספקי השירות שלה עשויים לגשת אליהם, כולל עותקים של מידע זה, יוחזרו או ישמדו לאחר עשרה ימים קלנדריים ממועד סיום מתן שירות שחזור הנתונים.

בעצם בקשת שירות שחזור נתונים, אתה מאשר שכל הנתונים שבמוצר, כולם או חלקם, הם בבעלותך החוקית הבלעדית.

לידיעתך: Toshiba וספקי השירות שלה אינם ערבים להצלחת שחזור הנתונים.

אם שחזור הנתונים אפשרי ויתבצע בהצלחה:

- הנתונים ישוחזרו ויישמרו בשרתיים של Toshiba או של ספקי השירותים שלה. אתה תקבל את הנתונים המשוחזרים שלך בכונן קשיח חיצוני.
- הכונן הקשיח הפגום יעבור לבעלותה של Toshiba ו/או הנתונים הכלולים במוצר יושמדו בהתאם לתקנים הטכניים העדכניים ביותר הזמינים במועד זה, באופן שלא יתאפשר לאחזר את הנתונים הללו.
- עותק של הנתונים המשוחזרים יישמר בשרתיים של Toshiba או של ספקי השירות שלה למשך עשרה ימים קלנדריים לאחר משלוח הכונן הקשיח החדש. אם מרכז התמיכה של Toshiba לא יקבל ממך שום הודעה בתוך פרק הזמן האמור, הנתונים השמורים יימחקו. לא יאוחסנו שום עותקים וגם לא יהיו זמינים לאחר מכן.

אם שחזור הנתונים אינו אפשרי ו/או לא התבצע בהצלחה:

- תקבל על כך הודעה בדוא"ל, ומחירי הקנייה, למעט דמי טיפול, יוחזרו לך באופן אוטומטי. תהליך זה עשוי להימשך עד שבועיים.
- ממועד קבלת ההודעה יעמדו לרשותך עשרה ימים קלנדריים לדרוש את החזרת הכונן הפגום שלך. ניתן לעשות זאת על-ידי יצירת קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba באמצעות מספר הטלפון המקומי. במקרה שההודעה האמורה אינה מתקבלת, הכונן הקשיח הפגום שלך יושמד בהתאם לתקנים הטכניים המתקדמים הזמינים בעת האמורה, באופן שלא יאפשר את אחזור הנתונים. לידיעתך, לא תהיה זכאי לתבוע פיצוי בגין ערך הכונן הקשיח שיושמד.

הגבלה והחרגה של השירות

שירות שחזור הנתונים האמור אינו כולל שחזור או שיקום של תוכנות מחשב. Toshiba לא תישא בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

בהתחשב בכך שהמדיה או הנתונים נמצאים כבר במצב לא תקין, אתה מוותר על כל זכות לדרוש פיצוי עבור שווי הפריטים האמורים. עקב כך, Toshiba או ספקיה לא יישאו בשום אחריות לנזק נוסף שעלול להיגרם לפריטים האמורים, כתוצאה מהניסיונות לבצע את שחזור הנתונים ולשמור את הנתונים האמורים בהתקן חדש.

Toshiba או ספקיה משוחררים מכל אחריות לנזק שעלול להיגרם למדיה או לנתונים במהלך המשלוח או ההובלה. הלקוח מסכים כי התביעה תופנה כלפי השליח.

במקרים שהמוצר מכוסה באחריות, נא בדוק גם את מסמכי האחריות הסטנדרטית שברשותך לגבי מידע עתידי על החרגות האחריות.

< היעדר אחריות/החרגת חבות

Toshiba או ספקי השירות שלה אינם נושאים באחריות, לא במפורש ולא מכללא.

Toshiba או ספקי השירות שלה לא יישאו בחבות לשום אובדן נתונים או הכנסות או רווחים או כל נזקים מיוחדים, מקריים או תוצאתיים, כולל אך לא רק אובדן נתונים במהלך המשלוח אל Toshiba או ממנה או אל ספקי השירות שלה או מהם.

הנך מודע לסיכונים הטבעיים של נזק לנתונים, הכרוכים בשירות שחזור הנתונים האמור, כולל אך לא רק, סיכונים עקב הרס ואי יכולת לשחזר נתונים, או שחזור נתונים לא מדויק או לא שלם. לפיכך, Toshiba או ספקי השירות שלה לא יישאו באחריות לנזקים אלה.

TOSHIBA DATU ATKOPŠANAS PAKALPOJUMS PĒC PIEPRASĪJUMA

VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Godātais Toshiba klient!

Paldies, ka iegādājāties Datu atkopšanas pakalpojumu pēc pieprasījuma. Šis pakalpojums ietver atkopšanas iespējas izvērtēšanu un, ja atkopšana ir iespējama, saglabāto datu atkopšanu un saglabāšanu jaunā krātuves ierīcē, kas tiks piegādāta jums. Ja jūsu Toshiba klēpj datoram ir spēkā esoša garantija, šie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami papildus standarta garantijas noteikumiem un nosacījumiem un neatbilstības gadījumā vienmēr ir noteicošie.

Šis pakalpojums neietekmē jūsu tiesības, ko nosaka tiesību akti.

PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šis Datu atkopšanas pakalpojums pēc pieprasījuma ir spēkā 90 dienas pēc iegādes un attiecas tikai uz Toshiba Satellite Pro, Tecra un Portégé klēpj datoriem.

Šo pakalpojumu var iegādāties Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Itālijā, Izraēlā, Īrijā, Kiprā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā, un tas ir pieejams tikai valstī, kurā tas ir iegādāts.

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar **Toshiba atbalsta centru**. Jaunākā kontaktinformācija ir pieejama vietnē:

toshiba.eu/asp-locator

Toshiba atbalsta centrs ir pieejams vietējās darbadienās no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka darba laiks var atšķirties.

Pirms zvanīšanas, lūdzu, sagatavojiet sertifikāta numuru, kuru pēc pirkuma veikšanas saņēmt apstiprinājuma e-pasta ziņojumā.

JA JŪSU PRODUKTAM IR SPĒKĀ ESOŠA GARANTĪJA:

- Datu atkopšanas pakalpojumu remonta laikā veiks pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs. Lūdzu, izpildiet Toshiba atbalsta centra sniegtos norādījumus.

JA JŪSU PRODUKTAM NAV SPĒKĀ ESOŠAS GARANTĪJAS:

- Lūdzu, izņemiet bojāto cieto disku no sava izstrādājuma, un Toshiba atbalsta centrs nodrošinās tā savākšanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka visa izstrādājuma nosūtīšana radīs papildu izmaksas par cietā diska izņemšanu.

Izmantojot piedāvāto pakalpojumu, jūs pilnvarojat uzņēmumu Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējus izvērtēt jūsu cieto disku, lai noteiktu bojājumu veidu un datu atkopšanas iespējas. Līdz ar to uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem būs piekļuve cietajā diskā saglabātajiem datiem. Uzņēmumam Toshiba un tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir ļoti svarīgi ievērot visus datu aizsardzības tiesību aktus. Turklāt uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir nepārprotams pienākums ievērot pilnīgu konfidencialitāti saistībā ar jebkuriem datiem, kuriem tie piekļūst, sniedzot datu atkopšanas pakalpojumu. Šie dati netiks izmantoti ne mūsu, ne

arī kādu trešo pušu labā. Visi dati, kuriem uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem var būt bijusi piekļuve, tostarp šīs informācijas kopijas, tiks nodoti jums vai iznīcināti desmit kalendāro dienu laikā pēc datu atkopšanas pakalpojuma beigām.

Pieprasot datu atkopšanas pakalpojumu, jūs apstiprināt, ka jebkuri un visi izstrādājumā saglabātie dati ir tikai jūsu juridisks īpašums.

Lūdzu, ievērojiet: Uzņēmums Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji negarantē datu atkopšanu.

JA DATU ATKOPŠANA IR IESPĒJAMA UN SEKMĪGA:

- Dati tiks atņemti un saglabāti uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serveros. Atņemtos datus jūs saņemsit ārējā cietajā diskā
- Bojātais cietais disks kļūst par uzņēmuma Toshiba īpašumu, un/vai izstrādājumā esošie dati tiek iznīcināti saskaņā ar jaunākajiem tehniskajiem standartiem, kas attiecīgajā brīdī ir pieejami, lai datu atgūšana vairs nebūtu iespējama.
- Atņemto datu kopija tiks saglabāta uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serverī un tiks glabāta desmit kalendārās dienas pēc jaunā cietā diska piegādāšanas datuma. Ja šajā laikposmā uzņēmuma Toshiba atbalsta centrā no jums nebūs saņemts attiecīgs paziņojums, saglabātie dati tiks dzēsti. Datu kopijas netiks saglabātas un pēc tam nebūs pieejamas.

JA DATU ATKOPŠANA NAV IESPĒJAMA UN/VAI SEKMĪGA:

- Jūs saņemsit paziņojumu e-pastā, un jums automātiski tiks atgriezta maksa par pirkumu, kā arī apkalpošanas maksa. Šis process var aizņemt līdz divām nedēļām.
- Pēc paziņojuma saņemšanas jums desmit kalendāro dienu laikā ir jāpiep-rasa bojātā cietā diska atgriešana. To varat izdarīt, zvanot Toshiba atbalsta centram uz vietējo tālruna numuru. Ja šāds paziņojums netiks saņemts, jūsu bojātais cietais disks tiks iznīcināts saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, kas tobrīd ir pieejams un pēc kura lietošanas datu atgūšana vairs nav iespējama. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jums nebūs tiesību pieprasīt kompensāciju par iznīcinātā cietā diska vērtību.

PAKALPOJUMA IEROBEŽĶĀJUMI UN IZŅĒMUMI

Šis datu atkopšanas pakalpojums neietver programmatūras atkopšanu vai atjaunošanu. Toshiba neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

Ņemot vērā, ka datu nesējs vai dati jau atrodas sliktā stāvoklī, jūs atsakāties no tiesībām pieprasīt kompensāciju par to vērtību. Līdz ar to uzņēmums Toshiba vai tā piegādātāji nav atbildīgi par papildu kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties, mēģinot veikt datu atkopšanu un saglabāt datus jaunā ierīcē.

Uzņēmums Toshiba un tā piegādātāji tiek atbrīvoti no atbildības par kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties piegādes vai transportēšanas laikā. Klients piekrīt, ka šādas prasības ir jāceļ pret kurjeru.

Ja ir spēkā esoša garantija, plašāku informāciju par garantijas izņēmumiem, lūdzu, skatiet arī standarta garantijas dokumentācijā.

> NAV GARANTIJAS/ATTEIKŠANĀS NO ATBILDĪBAS

Ne uzņēmums Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzēji nesniedz ne tiešas, ne izrietošas garantijas.

Ne uzņēmumu Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par datu, ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu vai par tiešu, netiešu vai izrietošu kaitējumu, tostarp (bet ne tikai) par datu zaudējumu transportēšanas laikā no uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem vai arī uz tiem.

Jūs apzināties nenovēršamos datu zaudēšanas riskus, kas ir saistīti ar datu atkopšanas pakalpojumu, tostarp bez ierobežojuma riskus, ko izraisa datu iznīcināšana un nespēja tos atkopt vai neprecīza vai nepilnīga datu atkopšana. Līdz ar to uzņēmumu Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par šādiem zaudējumiem.

➤ „TOSHIBA“ DUOMENŲ ATKŪRIMO PAREIKALAVUS PASLAUGA

➤ BENDROJI INFORMACIJA

Gerb. „Toshiba“ kliente, dėkojame, kad įsigijote duomenų atkūrimo pareikalavus paslaugą. Pasinaudojus šia paslauga įvertinama duomenų atkūrimo galimybė ir, jei atkūrimas įmanomas, saugomi duomenys atkuriami bei įrašomi į naują atmintinę, kuri pristatoma jums. Jei „Toshiba“ nešiojamajam kompiuteriui suteikta garantija, šios sąlygos ir nuostatos papildo standartinės garantijos sąlygas ir nuostatas, o esant prieštaravimams, joms teikiama pirmenybė.

Ši paslauga neriboja įstatymo numatytų jūsų teisių.

➤ PASLAUGOS APRAŠYMAS

Duomenų atkūrimo pareikalavus paslauga galioja 90 dienų nuo įsigijimo ir taikoma tik „Toshiba Satellite Pro“, „Tecra“ ir „Portégé“ nešiojamiesiems kompiuteriams.

Šią paslaugą galima užsisakyti Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Juodkalnijoje, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Turkijoje ir Jungtinėje Karalystėje, o ji galioja tik toje šalyje, kurioje buvo užsisakyta.

Jei norite užsisakyti paslaugą, kreipkitės į „Toshiba“ techninės pagalbos centrą. Naujausią kontaktinę informaciją rasite:

toshiba.eu/asp-locator

„Toshiba“ techninės pagalbos centrai veikia vietos darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas. Atminkite, kad darbo valandos gali skirtis.

Skambindami būkite pasiruošę pateikti sertifikato numerį, kurį po įsigijimo gavote patvirtinimo el. laiške.

JEI DAR GALIOJA GAMINIO GARANTIJA:

- Atliekant remonto darbus įgaliojasis techninės priežiūros centras suteiks ir duomenų atkūrimo paslaugą. Vadovaukitės „Toshiba“ techninės pagalbos centro instrukcijomis.

JEI GAMINIO GARANTIJA NEBEGALIOJA:

- Išimkite iš gaminio sugedusį standųjį diską ir „Toshiba“ techninės pagalbos centras pasirūpins, kad jis būtų paimtas. Atkreipkite dėmesį, kad atsiuntus visą gaminį už standžiojo disko išėmimą gali būti taikomas papildomas mokestis.

Naudodami siūlomą paslaugą suteikiate „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrams teisę vykdyti savo standžiojo disko vertinimą siekiant nustatyti žalos pobūdį ir duomenų atkūrimo galimybę. Todėl „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrai turės prieigą prie standžiajame diske saugomų duomenų. „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai teikia didelę reikšmę visiems duomenų apsaugos įstatymams. Be to, „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai yra tiesiogiai įsipareigoję užtikrinti visišką konfidencialumą apie bet kokius duomenis, kuriuos gali pasiekti atlikdami duomenų atkūrimo paslaugą. Duomenys nebus

naudojami nei jų, nei trečiųjų šalių tikslais. Visi duomenys, kuriuos galėjo pasiekti „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai, įskaitant tos informacijos kopijas, bus grąžinti arba sunaikinti per dešimt kalendorinių dienų nuo duomenų atkūrimo paslaugos teikimo pabaigos.

Kreipdamiesi dėl duomenų atkūrimo paslaugos patvirtinate, kad visi duomenys įsigytame produkte yra teisėta jūsų nuosavybė.

Atkreipkite dėmesį: „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negarantuoja duomenų atkūrimo.

JEI DUOMENŲ ATKŪRIMAS GALIMAS IR SĖKMINGAI ATLIEKAMAS:

- Duomenys bus atkurti ir išsaugoti „Toshiba“ arba šios įmonės techninės priežiūros paslaugų teikėjo serveriuose. Atkurtus duomenis gausite išoriniame standžiajame diske
- Sugadintas standusis diskas tampa „Toshiba“ nuosavybe ir (arba) gaminyje esantys duomenys pagal naujausius techninius standartus bus sunaikinti taip, kad šių duomenų nebebūtų įmanoma atkurti.
- Atkurtų duomenų kopija bus saugoma „Toshiba“ arba šios įmonės techninės priežiūros paslaugų teikėjo serveriuose dešimt dienų po to, kai bus išsiųstas naujas standusis diskas. Jei „Toshiba“ techninės pagalbos centras per šį laikotarpį negaus iš jūsų jokio pranešimo, išsaugoti duomenys bus ištrinti. Jokios kopijos nebus saugomos ar kam nors pasiekiamos.

JEI DUOMENŲ ATKŪRIMAS NEGALIMAS IR (ARBA) NESĖKMINGAS:

- Jums bus pranešta el. paštu, o įsigyjant sumokėta suma (be aptarnavimo mokesčio) bus sugrąžinta automatiškai. Tai gali užtrukti iki dviejų savaičių.
- Per dešimt kalendorinių dienų po pranešimo galėsite pareikalauti grąžinti sugadintą standųjį diską. Tai galima padaryti paskambinus į „Toshiba“ techninės pagalbos centrą vietiniu telefono numeriu. Negavus tokio pranešimo, sugadintas standusis diskas bus sunaikintas laikantis standarto, atitinkančio aukščiausias technines galimybes, taip, kad jame esančių duomenų pasiekti nebūtų įmanoma. Atkreipkite dėmesį į tai, kad neturėsite teisės prašyti atlyginti sunaikinto standžiojo disko vertę.

➤ PASLAUGOS APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

Duomenų atkūrimo paslauga neapima programų atkūrimo. „Toshiba“ neprisiima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

Atsižvelgdami į tai, kad laikmena ar duomenys jau yra blogos būklės, atsisakote teisių reikalauti jų vertės atlyginimo. Todėl „Toshiba“ ar jos tiekėjai nėra atsakingi už papildomą žalą, kurią šie elementai gali patirti bandant atlikti duomenų atkūrimą ar išsaugoti šiuos duomenis naujame įrenginyje.

„Toshiba“ ar jos tiekėjai neprisiima jokios atsakomybės dėl pažeidimų, kuriuos laikmena ar duomenys gali patirti siuntimo ar gabenimo metu. Sutinkate, kad pretenzijos būtų nukreiptos vežėjui.

Jei garantija galioja ir jums reikia papildomos informacijos apie garantijos išimtis, peržiūrėkite standartinės garantijos dokumentaciją.

> GARANTIJOS NESUTEIKIMAS / ATSAKOMYBĖS IŠIMTYS

„Toshiba“ arba techninės pagalbos paslaugų teikėjas nesuteikia jokios tiesioginės ar numanomos garantijos.

„Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negali būti laikomi atsakingais už duomenų, pajamų ar pelno praradimą, bet kokią specialiąją, atsitiktinę ar netiesioginę žalą, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų praradimu gabenant įrenginį į „Toshiba“ ar jos techninės pagalbos centrus arba iš jų.

Jūs žinote apie neišvengiamą pavojų sugadinti duomenis, susijusį su duomenų atkūrimo paslauga, įskaitant, be apribojimų, riziką dėl sunaikinimo ar nesugebėjimo atkurti duomenis arba neteisingą ar nevisišką duomenų atkūrimą. Todėl „Toshiba“ ar jos techninės pagalbos centrai nėra atsakingi už tokią žalą.

TOSHIBA KÜLÖN IGÉNYELHETŐ ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

> ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Kedves Toshiba-vásárló!

Köszönjük, hogy megvásárolta a külön igényelhető adat-helyreállítási szolgáltatást. Ez a szolgáltatás tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a tárolt adatok helyreállítását és új tárolóeszközre történő mentésüket, amelyet a Toshiba visszajuttat a tulajdonoshoz. Ha Toshiba laptopjára érvényes jótállás van még, a jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbieket érvényesek.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

> A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Ez a külön igényelhető adat-helyreállítási szolgáltatás a megvásárlás után 90 napig érvényes, és csak Toshiba Satellite Pro, Tecra és Portégé laptopokhoz használható fel.

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

A szolgáltatás beszerzéséhez forduljon a **Toshiba ügyfélszolgálatához**. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba.eu/asp-locator

A Toshiba ügyfélszolgálat munkanapokon, 9:00 és 17:00 óra között érhető el (helyi idő szerint, a hivatalos ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Kérjük, hogy a híváskor legyen előkészítve a tanúsítványszáma, amelyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mailben találhat meg.

HA TERMÉKÉRE ÉRVÉNYES JÓTÁLLÁS VAN MÉG:

- Az adat-helyreállítási szolgáltatást a hivatalos márkaszerviz indítja meg a javítási folyamat során. Kérjük, kövesse a Toshiba ügyfélszolgálatának utasításait.

HA TERMÉKÉRE NINCS ÉRVÉNYES JÓTÁLLÁS:

- Távolítsa el a károsodott merevlemez-meghajtót a termékből, és a Toshiba ügyfélszolgálat gondoskodik a meghajtó begyűjtéséről. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy ha a teljes terméket küldi be, akkor további díjakat számítnak fel a meghajtó eltávolításáért.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a Toshiba-t és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának a felmérésére. Ennek nyomán a Toshiba és szervizpartnerei hozzáférhetnek a merevlemezre tárolt adatokhoz. A Toshiba és szervizpartnerei kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A Toshiba és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű

titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A Toshiba és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljaikra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A Toshiba és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás befejeztét követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a terméken található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

Megjegyzés: A Toshiba és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását.

HA LEHETSÉGES ÉS SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat. A helyreállított adatokat egy külső merevlemezre kapja vissza.
- A károsodott merevlemez-meghajtó a Toshiba tulajdonába kerül és/vagy a meghajtón található adatokat az adott időpontban elérhető legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisítjük oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek visszanyerhetők.
- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a Toshiba ügyfélszolgálat nem kap semmilyen utasítást a tulajdonostól ezen időszak alatt, akkor a mentett adatokat töröljük. Ezután többé nem lehetséges másolatot igényelni az adatokról.

HA NEM LEHETSÉGES ÉS/VAGY NEM SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- E-mailben értesítjük erről, és a rendszerünk automatikusan visszatéríti a teljes vételárat, a kezelési költséget kivéve. Ez akár két hetet is igénybe vehet.
- A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a károsodott merevlemez visszaszolgáltatását. A merevlemez visszaszolgáltatása a Toshiba ügyfélszolgálatának helyi telefonszámán kérhető. Ha a felhasználó nem jelzi a leírtaknak megfelelően, hogy igényt tart a merevlemezre, a károsodott merevlemez a Toshiba az adott időpontban elérhető legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek lehívhatók. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

> A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A jelen adat-helyreállítási szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében lemond a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a Toshiba-t és beszállítóit nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.

A Toshiba-t vagy beszállítóit nem terheli felelősség az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy az ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcéghez kell intéznie.

Érvényes termékjótállás esetén a jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a normál jótállás dokumentációjában talál bővebb információt.

> JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Toshiba és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más jótállást nem vállalnak.

A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a Toshiba-hoz vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést.

A felhasználó tisztában van azzal, hogy az adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok károsodásának kockázatát, beleértve többek között az adatok megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. Ennélfogva a Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé az ilyen jellegű károkért.

TOSHIBA GEGEVENSHERSTEL ON DEMAND SERVICE

> ALGEMENE INFORMATIE

Geachte Toshiba-klant,
Bedankt voor het aanschaffen van de Gegevensherstel on demand service. Bij deze service inbegrepen zijn het onderzoek naar de mogelijkheid van gegevensherstel en als herstel mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens en opslag van de gegevens op een nieuw opslagapparaat, dat bij u wordt afgeleverd. Als uw Toshiba laptop onder de garantie valt, gelden deze voorwaarden in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en hebben altijd prioriteit als er sprake is van een conflict.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

> OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze Gegevensherstel on demand service is geldig gedurende 90 dagen na aankoop en is alleen geldig voor Toshiba Satellite Pro, Tecra en Portégé laptops.

Deze service kan worden aangeschaft in België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk en Zweden en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Neem contact op met de **klantenservice van Toshiba** om de service aan te vragen. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba.eu/asp-locator

De klantenservice van Toshiba is bereikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Hou bij het bellen het certificaatnummer gereed. U vindt dit nummer in het bevestigingsbericht dat u na de aankoop per e-mail hebt ontvangen.

ALS UW PRODUCT NOG ONDER DE GARANTIE VALT:

- De Gegevensherstelservice wordt gestart door de geautoriseerde serviceprovider tijdens het reparatieproces. Volg de aanwijzingen van de klantenservice van Toshiba.

ALS UW PRODUCT BUITEN DE GARANTIE VALT:

- Verwijder de defecte harde schijf uit het product. De klantenservice van Toshiba zorgt ervoor dat deze wordt opgehaald. Het insturen van het complete product zal leiden tot extra kosten voor het verwijderen van de harde schijf.

Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u Toshiba of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Daarmee krijgen Toshiba of zijn serviceproviders toegang tot de gegevens op de harde schijf. Toshiba en zijn serviceproviders hechten veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn Toshiba of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet worden gebruikt voor eigen doelen of doelen van derde partijen. Alle gegevens

waartoe Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op het product uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

Let op: Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens.

ALS GEGEVENSHERSTEL MOGELIJK BLIJKT EN IS GELUKT:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op een server van Toshiba of zijn serviceprovider. De herstelde gegevens krijgt u terug op een externe harde schijf.
- De beschadigde harde schijf wordt eigendom van Toshiba en/of de gegevens opgeslagen op het product worden vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt gedurende tien kalenderdagen na verzending van de nieuwe harde schijf bewaard op de server van Toshiba of zijn serviceprovider. Als de klantenservice van Toshiba binnen die periode geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist. Daarna worden geen kopieën meer opgeslagen of beschikbaar gesteld.

ALS GEGEVENSHERSTEL ONMOGELIJK BLIJKT EN/OFF IS MISLUKT:

- U ontvangt bericht per e-mail en de aankoopprijs, exclusief verwerkingskosten, wordt automatisch terugbetaald. Dit kan tot twee weken duren.
- Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde harde schijf op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de klantenservice van Toshiba via het lokale telefoonnummer. Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt uw beschadigde harde schijf vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van de vernietigde harde schijf.

> BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN DE SERVICE

Deze Gegevensherstelservice omvat niet het herstel of de reconstructie van softwareprogramma's. Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Aangezien de media of gegevens al in een beschadigde staat verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. Toshiba of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.

Toshiba of zijn leveranciers worden ontheven van alle aansprakelijkheid voor de schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.

Raadpleeg bij garantiegevallen ook uw algemene garantievoorwaarden voor meer informatie over de uitsluitingen van de garantie.

> GEEN GARANTIE/UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend.

Toshiba of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar Toshiba of zijn serviceproviders.

U bent op de hoogte van de inherente risico's van schade aan gegevens betrokken bij deze Gegevensherstelservice, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. Toshiba of zijn serviceproviders kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade.

TOSHIBA ON DEMAND-TJENESTE FOR DATAGJENOPPRETTING

GENERELL INFORMASJON

Kjære Toshiba-kunde

Takk for at du har kjøpt On Demand-tjenesten for datagjenoppretting. Tjenesten omfatter vurdering av muligheten for datagjenoppretting og – dersom gjenoppretting er mulig – gjenoppretting av lagrede data og lagring av dataene på en ny lagringsenhet som deretter blir levert til deg. Hvis din Toshiba bærbare PC er under garanti, gjelder disse vilkårene i tillegg til de standard garantivilkårene og skal alltid ha forrang i tilfelle av konflikt.

Denne tjenesten påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

TJENESTEBESKRIVELSE

Denne On Demand-tjenesten for datagjenoppretting er gyldig i 90 dager etter kjøpet og gjelder bare for Toshiba Satellite Pro, Tecra og Portégé bærbare PC-er.

Denne tjenesten kan kjøpes i Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Israel, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike, og den er bare tilgjengelig i det landet der den ble kjøpt.

For å benytte deg av tjenesten må du ta kontakt med **Toshibas kundestøtte**. Du finner oppdatert kontaktinformasjon på:

toshiba.eu/asp-locator

Toshibas kundestøtte er tilgjengelig på lokale arbeidsdager fra kl. 09.00 til 17.00 lokal tid, unntatt på offentlige fridager. Vær oppmerksom på at åpningstidene kan variere.

Når du ringer, må du være klar til å oppgi sertifikatnummeret som du mottok i bekreftelses-e-posten du fikk etter kjøpet.

HVIS PRODUKTET FREMDELES ER UNDER GARANTI:

- Datagjenopprettingstjenesten ytes av den autoriserte tjenesteleverandøren i forbindelse med reparasjonsprosessen. Følg instruksjonene du får fra Toshibas kundestøtte.

HVIS PRODUKTET ER UTENFOR GARANTI:

- Vennligst fjern den defekte harddisken fra produktet, så vil Toshibas kundestøtte sørge for at den blir hentet. Merk at hvis du sender inn hele produktet, vil det påløpe ekstra kostnader forbundet med fjerning av harddisken.

Ved å ta i bruk tjenesten som tilbys, samtykker du i at Toshiba eller Toshibas autoriserte tjenesteleverandører kan foreta en vurdering av din harddisk for å fastslå skadeomfanget og muligheten for datagjenoppretting. Dermed vil Toshiba eller Toshibas autoriserte tjenesteleverandører ha tilgang til data på harddisken. Toshiba og Toshibas tjenesteleverandører legger stor vekt på å overholde all datavernlovgivning. Videre er Toshiba og Toshibas autoriserte tjenesteleverandører uttrykkelig forpliktet til å behandle alle dine data som de måtte få tilgang til som følge av leveringen av datagjenopprettingstjenesten, med absolutt konfidensialitet. Dataene vil verken bli brukt for egne eller for tredjeparters formål. Alle data som Toshiba eller Toshibas autoriserte

tjenesteleverandører måtte få tilgang til, inkludert kopier av slik informasjon, vil bli returnert eller destruert ti kalenderdager etter at datagjenopprettingstjenesten er fullført.

Ved å be om en datagjenopprettingstjeneste bekrefter du at alle data på produktet er din eksklusive eiendom.

Vær oppmerksom på følgende: Toshiba eller Toshibas tjenesteleverandører garanterer ikke at dataene kan gjenopprettes.

HVIS DATAGJENOPPRETTING ER MULIG OG VELLYKKET:

- Dataene blir gjenopprettet og lagret på Toshibas eller Toshibas tjenesteleverandørs servere. Du får de gjenoprettede dataene på en ekstern harddisk
- Den skadede harddisken overtas av Toshiba, og/eller dataene på produktet blir destruert i henhold til de nyeste tekniske standardene som er tilgjengelige på det aktuelle tidspunktet, slik at det ikke er mulig å gjenopprette disse dataene.
- En kopi av de gjenoprettede dataene blir lagret på Toshibas eller Toshibas tjenesteleverandørs server i ti kalenderdager etter at den nye harddisken er sendt. Hvis Toshibas kundestøtte ikke mottar noe varsel fra deg i løpet av denne tidsperioden, vil de lagrede dataene bli slettet. Ingen kopier vil forbli lagret eller være tilgjengelige etter dette.

HVIS DATAGJENOPPRETTING IKKE ER MULIG OG/ELLER IKKE ER VELLYKKET:

- Du blir varslet pere-post, og kjøpsprisen, eksklusiv et administrasjonsgebyr, blir refundert automatisk. Dette kan ta opptil to uker.
- Fra varslings tidspunktet har du ti kalenderdager på deg til å be om å få den skadede harddisken sendt i retur. Dette kan gjøres ved å kontakte Toshibas kundestøtte på det lokale telefonnummeret. Hvis en slik anmodning ikke blir mottatt, vil den skadede harddisken bli destruert i henhold til de beste tekniske standarder som er tilgjengelige på det aktuelle tidspunktet, slik at det blir umulig å gjenopprette dataene. Vær oppmerksom på at du ikke har rett til å kreve kompensasjon for verdien av den destruerte harddisken.

UNNTAK OG BEGRENSNINGER FOR TJENESTEN

Denne datagjenopprettingstjenesten omfatter ikke gjenoppretting eller gjenoppbygging av programvare. Toshiba er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader forbundet med rekonfigurering av programvare.

Ettersom mediene eller dataene allerede er i en forringet tilstand, frasier du deg alle rettigheter til å kreve kompensasjon for verdien av de nevnte elementene. Følgelig skal verken Toshiba eller Toshibas leverandører ha noe ansvar for ytterligere skade som måtte bli påført de nevnte elementene som følge av forsøk på å utføre gjenoppretting av data og lagring av nevnte data på en ny enhet.

Toshiba og Toshibas leverandører er fritatt fra alt ansvar for skader som mediene eller dataene måtte bli påført i forbindelse med levering eller transport. Kunden godtar at klagen i slike tilfeller må rettes til transportøren.

Når det gjelder garantisaker, ber vi deg også se dokumentasjonen angående standardgarantien for å finne mer informasjon om begrensningene som gjelder for garantien.

> INGEN GARANTI / ANSVARSFRASKRIVELSE

Toshiba eller Toshiba's tjenesteleverandører gir ingen garanti, verken uttrykt eller underforstått.

Toshiba eller Toshiba's tjenesteleverandører kan ikke holdes ansvarlig for tap av data, inntekt eller fortjeneste eller for spesielle skader, tilfeldige skader eller følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til, tap av data under transport til eller fra Toshiba eller Toshiba's tjenesteleverandører.

Du er klar over risikoen for dataskade som denne datagjenopprettingstjenesten innebærer, inkludert uten begrensning, risiko på grunn av destruering og manglende mulighet til å gjenopprette data eller unøyaktig eller ufullstendig datagjenoppretting. Følgelig kan verken Toshiba eller Toshiba's tjenesteleverandører holdes ansvarlig for slike skader.

➤ USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH NA ŻĄDANIE FIRMY TOSHIBA

➤ INFORMACJE OGÓLNE

Drogi Kliencie firmy Toshiba!

Dziękujemy za zakup usługi odzyskiwania danych na żądanie. Ta usługa obejmuje ocenę możliwości odzyskania danych oraz, jeśli odzyskanie danych jest możliwe, odzyskanie zachowanych danych i zapisanie ich na nowym urządzeniu magazynującym, które zostanie następnie dostarczone klientowi. Jeśli laptop firmy Toshiba podlega gwarancji, niniejsze warunki są uzupełnieniem warunków gwarancji standardowej i są zawsze rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek konfliktów.

Ta usługa nie wpływa na prawa ustawowe klienta.

➤ OPIS USŁUGI

Usługa odzyskiwania danych na żądanie jest ważna przez 90 dni po zakupie i tylko w przypadku laptopów Satellite Pro, Tecra oraz Portégé firmy Toshiba.

Tę usługę można kupić w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z **centrum pomocy technicznej firmy Toshiba**. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

toshiba.eu/asp-locator

Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba jest dostępne w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić.

Podczas rozmowy telefonicznej należy mieć pod ręką numer certyfikatu otrzymany w wiadomości e-mail z potwierdzeniem po zakupie.

JEŚLI PRODUKT NADAL PODLEGA GWARANCJI:

- Usługa odzyskiwania danych jest inicjowana przez autoryzowany serwis w trakcie naprawy. Należy postępować zgodnie z instrukcjami centrum pomocy technicznej firmy Toshiba.

JEŚLI PRODUKT JUŻ NIE PODLEGA GWARANCJI:

- Należy wyjąć uszkodzony dysk twardy z produktu — zostanie on odebrany na zlecenie centrum pomocy technicznej firmy Toshiba. Ewentualne wysłanie całego produktu pociągnie za sobą dodatkowe koszty wyjęcia dysku twardego.

Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy Toshiba lub jej serwisu do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia charakteru uszkodzenia i ustalenia, czy odzyskanie danych jest możliwe. Co za tym idzie, firma Toshiba lub jej serwis będzie mieć dostęp do danych znajdujących się na dysku twardym. Firma Toshiba i jej serwisy kładą duży nacisk na przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych.

Ponadto pracownicy firmy Toshiba i jej serwisów są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Dane nie zostaną użyte do celów własnych firmy Toshiba ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszelkie dane, do których firma Toshiba i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych danych, zostaną zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, klient oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych znajdujących się na urządzeniu.

Uwaga: firma Toshiba ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych.

JEŚLI ODZYSKANIE DANYCH JEST MOŻLIWE I ZAKOŃCZY SIĘ POMYŚLNIE:

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy Toshiba lub jej partnerów serwisowych. Odzyskane dane zostaną przekazane na zewnętrznym dysku twardym.
- Uszkodzony dysk twardy przejdzie na własność firmy Toshiba, a dane na urządzeniu zostaną zniszczone zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi dostępnymi w danej chwili w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisów, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od wysłania nowego dysku twardego. Jeśli w tym czasie centrum pomocy technicznej firmy Toshiba nie otrzyma żadnego powiadomienia od klienta, zapisane dane zostaną usunięte. Nie zostaną zachowane i nie będą już dostępne żadne ich kopie.

JEŚLI ODZYSKANIE DANYCH NIE JEST MOŻLIWE LUB SIĘ NIE POWIEDZIE:

- Klient otrzyma powiadomienie w wiadomości e-mail. Zakup zostanie automatycznie zrefundowany (od ceny zakupu zostaną odjęte koszty obsługi). Może to zająć do dwóch tygodni.
- Po otrzymaniu powiadomienia klient ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. O zwrot dysku można wystąpić, kontaktując się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba pod lokalnym numerem telefonu. W przypadku braku takiego powiadomienia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi dostępnymi w chwili świadczenia usługi w sposób uniemożliwiający odtworzenie danych. Klientowi nie przysługuje prawo żądania rekompensaty za zniszczony dysk twardy.

➤ OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA USŁUGI

Usługa odzyskiwania danych nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Zważywszy na zły stan nośnika i danych, klient zrzeka się wszelkich praw do dochodzenia rekompensaty za te elementy. Jednocześnie firma Toshiba i jej serwisy zostają zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek

uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Klient akceptuje fakt, że roszczenia z tytułu takich uszkodzeń powinny być kierowane do firmy kurierskiej.

W przypadku aktywnej gwarancji szczegółowe informacje o wykluczeniach z gwarancji można też znaleźć w gwarancji standardowej.

> BRAK GWARANCJI/WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Firma Toshiba i jej serwisy nie udzielają żadnej gwarancji, jawnej ani domniemanej.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy Toshiba lub jej serwisów.

Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa odzyskiwania danych niesie w sobie ryzyko uszkodzenia danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia.

TOSHIBA – SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS A PEDIDO

> INFORMAÇÕES GERAIS

Caro cliente Toshiba,

Obrigado por adquirir o serviço de recuperação de dados a pedido. Este serviço inclui a avaliação da possibilidade de recuperação de dados e, no caso de ser possível, a recuperação dos dados armazenados e a gravação dos mesmos num novo dispositivo de armazenamento, que lhe será entregue. Caso o seu portátil Toshiba se encontre na garantia, estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia *standard* e, em caso de conflito, prevalecerão sempre.

Este serviço não afeta os direitos legais do utilizador.

> DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço de recuperação de dados a pedido é válido por um período de 90 dias após a aquisição e é apenas válido para portáteis Toshiba Satellite Pro, Tecra e Portégé.

Este serviço poderá ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Sérvia, Suécia e Turquia e está apenas disponível no país onde foi adquirido.

Para obter o serviço, contacte o **Centro de Atendimento Toshiba**. Os contactos mais recentes encontram-se em:

toshiba.eu/asp-locator

O Centro de Suporte da Toshiba está disponível durante os dias úteis locais das 9 às 17 horas locais, excepto nos dias feriados. Tenha em atenção que o horário de funcionamento poderá variar.

Ao telefonar, certifique-se de que tem consigo todas as informações de forma a fornecer o seu número de certificado, que recebeu na mensagem de correio eletrónico de confirmação após a aquisição.

SE O SEU PRODUTO AINDA ESTIVER ABRANGIDO PELA GARANTIA:

- O serviço de recuperação de dados será iniciado pelo Fornecedor de Serviços Autorizado durante o processo de reparação. Siga as instruções do Centro de Atendimento da Toshiba.

SE O SEU PRODUTO NÃO ESTIVER ABRANGIDO PELA GARANTIA:

- Retire a unidade de disco rígido danificada do produto e o Centro de Atendimento da Toshiba tratará de a recolher. Tenha em atenção que o envio do produto completo implicará custos adicionais para a remoção da unidade de disco rígido.

Ao fazer uso do serviço disponibilizado, autoriza a Toshiba ou respectivos Fornecedores de Serviços a proceder a uma avaliação da sua unidade de disco rígido para determinar a natureza dos danos e a possibilidade de recuperação dos dados. Deste modo, a Toshiba ou respetivos Fornecedores

de Serviços terão acesso aos dados na unidade de disco rígido. A Toshiba e respetivos Fornecedores de Serviços dão extrema importância ao cumprimento de todas as Leis de Proteção de Dados. Além disso, a Toshiba ou respetivos Fornecedores de Serviços estão expressamente obrigados a manter total confidencialidade acerca dos dados que possam ter sido acedidos como consequência do serviço de recuperação de dados. Os dados não serão utilizados para benefício próprio nem de terceiros. Todos os dados que possam ter sido acedidos pela Toshiba ou respetivos Fornecedores de Serviços, incluindo cópias dessa informação, serão devolvidos ou destruídos dez dias após o término do serviço de recuperação de dados.

Ao solicitar um serviço de recuperação de dados, o utilizador confirma que todos e quaisquer dados no produto são da sua exclusiva propriedade legal.

Nota: A Toshiba ou respetivos Fornecedores de Serviços não garantem a recuperação dos dados.

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS FOR POSSÍVEL E BEM SUCEDIDA:

- Os dados serão restaurados e guardados nos servidores da Toshiba ou dos respetivos Fornecedores de Serviços. Receberá os seus dados restaurados numa unidade de disco rígido externa
- A unidade de disco rígido danificada tornar-se-á propriedade da Toshiba e/ou os dados contidos no produto serão destruídos em conformidade com as normas tecnológicas mais avançadas disponíveis no momento para que seja impossível obter novamente esses dados.
- Será guardada uma cópia dos dados restaurados no servidor da Toshiba ou dos respetivos Fornecedores de Serviços durante dez dias após o envio da nova unidade de disco rígido. Se o Centro de Atendimento Toshiba não receber qualquer notificação sua dentro desse período de tempo, os dados guardados serão eliminados. Não serão armazenadas quaisquer cópias nem serão disponibilizadas posteriormente.

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS NÃO FOR POSSÍVEL E/OU FALHAR:

- Receberá uma notificação por correio eletrónico e ser-lhe-á reembolsado automaticamente o preço da aquisição, excluindo taxas de expedição. Este processo poderá demorar até duas semanas.
- Terá dez dias a partir da data de notificação para reclamar a devolução da unidade de disco rígido danificada. Para tal, contacte o Centro de Atendimento Toshiba através do número de telefone local. Se não proceder à referida reclamação, a unidade de disco rígido danificada será destruída recorrendo à tecnologia mais avançada disponível no momento para que seja impossível obter novamente esses dados. Tenha em atenção que não poderá reclamar qualquer compensação pelo valor da unidade de disco rígido destruída.

> EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço de recuperação de dados não inclui a recuperação ou o restauro de programas de software. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

Tendo em conta que o suporte de dados ou os próprios dados já estão num estado deteriorado, renuncia ao direito de exigir qualquer compensação pelo

valor dos referidos itens. Assim sendo, a Toshiba ou respetivos fornecedores não poderão ser responsabilizados pelos danos adicionais que os referidos itens possam sofrer como resultado das tentativas para efetuar a recuperação dos dados e gravação dos mesmos num novo dispositivo.

A Toshiba ou respetivos fornecedores são exonerados de qualquer responsabilidade pelos danos que o suporte de dados ou os próprios dados possam sofrer durante a expedição ou transporte. O cliente aceita que a ação deva ser tomada contra a transportadora.

Caso ainda esteja abrangido pela garantia, consulte também a documentação da garantia standard para obter mais informações acerca das exclusões de garantia.

> NÃO CONCESSÃO DE GARANTIA/EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A Toshiba ou respetivos Fornecedores de Serviços não concedem qualquer garantia, expressa ou implícita.

A Toshiba ou os respetivos Fornecedores de Serviços não poderão ser responsabilizados por quaisquer perdas de dados, receitas ou lucros, ou por quaisquer danos especiais, acidentais ou consequentes, incluindo, entre outros, as perdas de dados durante o transporte para/desde a Toshiba ou os respetivos Fornecedores de Serviços.

O cliente tem consciência dos riscos inerentes de deterioração de dados envolvidos neste serviço de recuperação de dados, incluindo, entre outros, os riscos associados à destruição ou incapacidade de recuperar dados ou à recuperação de dados incompleta ou imprecisa. Deste modo, a Toshiba ou respetivos Fornecedores de Serviços não poderão ser responsabilizados pelos referidos danos.

SERVICIUL TOSHIBA DE RECUPERARE A DATELOR LA CERERE

INFORMAȚII GENERALE

Stimate client Toshiba,

Vă mulțumim pentru achiziționarea serviciului de recuperare a datelor la cerere. Acest serviciu include evaluarea posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate și salvarea lor pe un dispozitiv de stocare nou care vă va fi livrat apoi. Dacă laptopul Toshiba este în garanție, acești termeni și aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate întotdeauna în cazul în care apar contradicții.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu de recuperare a datelor la cerere este valabil 90 de zile de la data achiziționării și este valabil numai pentru laptopurile Toshiba Satellite Pro, Tecra și Portégé.

Acest serviciu poate fi achiziționat în Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia și Marea Britanie și este disponibil numai în țara în care a fost achiziționat.

Pentru a obține serviciul, contactați **Centrul de asistență Toshiba**. Cele mai recente date de contact pot fi găsite la:

toshiba.eu/asp-locator

Centrul de asistență Toshiba este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Când sunați, să aveți la îndemână numărul certificatului pe care l-ați primit în mesajul de e-mail de confirmare după achiziționare.

DACĂ PRODUSUL ESTE ÎNCĂ ÎN GARANȚIE:

- Serviciul de recuperare a datelor va fi inițiat de către furnizorul de service autorizat în timpul reparației. Respectați instrucțiunile Centrului de asistență Toshiba.

DACĂ PRODUSUL NU ESTE ÎN GARANȚIE:

- Scoateți unitatea de hard disk defectă din produs și Centrul de asistență Toshiba va aranja ridicarea acestuia. Rețineți că trimiterea întregului produs va atrage cheltuieli suplimentare pentru scoaterea unității de hard disk.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de servicii să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a stabili natura deteriorării sau a defecțiunii și posibilitatea de recuperare a datelor. Astfel, Toshiba sau furnizorii săi de servicii vor avea acces la datele de pe unitatea de hard disk. Toshiba și partenerii săi de servicii acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba și furnizorii săi de servicii sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți. Toate datele la care

este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de servicii să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Solicitând un Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe produs sunt, în exclusivitate, în proprietatea dvs. legală.

Rețineți: Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu garantează recuperarea datelor.

DACĂ RECUPERAREA DATELOR ESTE POSIBILĂ ȘI SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Datele vor fi restabilite și salvate pe serverele Toshiba sau ale furnizorilor săi de service. Veți primi datele restaurate pe un hard disk extern.
- Hard diskul deteriorat devine proprietatea companiei Toshiba și/sau datele conținute în produs vor fi distruse în conformitate cu cele mai recente standarde tehnice disponibile la momentul respectiv, astfel încât datele să fie imposibil de recuperat.
- O copie a datelor restabilite va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service timp de zece zile calendaristice de la expedierea hard diskului nou. Dacă Centrul de asistență Toshiba nu primește de la dvs. nicio notificare în perioada respectivă, datele salvate vor fi șterse. Nicio copie nu va mai fi stocată sau disponibilă ulterior.

DACĂ RECUPERAREA DATELOR NU ESTE POSIBILĂ ȘI/SAU NU SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Veți primi o notificare prin e-mail, iar prețul de achiziție, fără taxele de manipulare, va va fi restituit în mod automat. Acest lucru poate dura până la două săptămâni.
- După notificare, veți dispune de zece zile calendaristice pentru a solicita returnarea unității de hard disk deteriorate. Puteți face acest lucru contactând Centrul de asistență Toshiba la numărul de telefon local. În cazul absenței unei astfel de notificări, unitatea dvs. de hard disk deteriorată va fi distrusă în conformitate cu cele mai noi standarde tehnice disponibile în momentul respectiv, astfel încât datele să fie imposibil de recuperat. Rețineți că nu veți avea dreptul să solicitați despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

EXCLUDERE ȘI LIMITARE PENTRU SERVICIU

Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software sau pentru costurile de reconfigurare a software-ului.

Având în vedere că suportul sau datele sunt deja deteriorate, renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio responsabilitate pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective în urma încercărilor de efectuare a recuperării datelor și a salvării datelor respective pe un dispozitiv nou.

Toshiba sau furnizorii săi sunt eliberați de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă faptul că acțiunea trebuie îndreptată împotriva curierului.

În cazul în care produsul este în garanție, pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați documentația garanției standard.

> LIPSA GARANȚIEI/EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu acceptă nicio răspundere explicită sau implicită.

Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, de venituri sau de profituri și pentru niciun fel de daune speciale, incidentale sau de consecință, inclusiv, fără limitare, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de servicii.

Trebuie să știți că există riscuri inerente de deteriorare a datelor la utilizarea acestui Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri datorate distrugerii sau deteriorării datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune.

➤ SLUŽBA OBNOVENIA ÚDAJOV NA POŽIADANIE OD SPOLOČNOSTI TOSHIBA

➤ VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Vážený zákazník spoločnosti Toshiba, ďakujeme, že ste si kúpili službu obnovenia údajov na požiadanie. Táto služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia údajov a v prípade, že je obnovenie možné, obnovenie uložených údajov a uloženie týchto údajov na nové układacie zariadenie, ktoré vám bude doručené. Ak sa na váš prenosný počítač Toshiba vzťahuje záruka, tieto podmienky platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu medzi nimi majú tieto podmienky prednosť.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

➤ POPIS SLUŽBY

Služba obnovenia údajov na požiadanie platí 90 dní po nákupe a je platná len pre prenosné počítače Toshiba Satellite Pro, Tecra a Portégé.

Túto službu je možné zakúpiť v týchto krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Ak chcete túto službu získať, kontaktujte **stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba**. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pred kontaktovaním si pripravte číslo certifikátu, ktoré bolo uvedené v potvrdzujúcom e-maile po nákupe.

AK SA NA PRODUKT VZŤAHUJE ZÁRUKA:

- Autorizovaný poskytovateľ služieb spustí službu obnovenia údajov počas procesu opravy. Postupujte podľa pokynov strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba.

AK SA NA PRODUKT NEVZŤAHUJE ZÁRUKA:

- Vyberte chybný pevný disk z produktu a stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zariadi jeho vyzdvihnutie. Upozorňujeme, že odovzdanie kompletného produktu bude znamenať dodatočný poplatok za vybratie pevného disku.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb budú mať teda prístup k údajom na pevnom disku. Spoločnosť Toshiba a jej poskytovatelia služieb kladú veľký dôraz na dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovné stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup

v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Údaje sa nepoužijú na vlastné účely ani na účely tretej strany. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje v produkte sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

Poznámka: Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

AK JE OBNOVENIE ÚDAJOV MOŽNÉ A ÚSPEŠNÉ:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb. Obnovené údaje dostanete na externom pevnom disku.
- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti Toshiba alebo sa údaje v produkte zničia v súlade s najnovšími technickými štandardmi dostupnými v danom čase tak, aby nebolo možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania nového pevného disku zákazníkovi. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia. Žiadne uložené kópie už nebudú k dispozícii.

AK OBNOVENIE ÚDAJOV NIE JE MOŽNÉ ALEBO JE NEÚSPEŠNÉ:

- Budete informovaní prostredníctvom e-mailu a nákupná cena s výnimkou manipulačného poplatku vám bude automaticky vrátená. Tento proces môže trvať až dva týždne.
- Na vyžiadanie vrátenia poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Ak chcete pevný disk vyžadovať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba na miestnom telefónnom čísle. Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zničený pomocou najnovších technických štandardov dostupných v danom čase tak, aby nebolo možné údaje získať. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zničeného pevného disku.

➤ OBMEDZENIA A VÝNIMKY SLUŽBY

Súčasťou tejto služby obnovenia údajov nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Keďže sú médiá alebo údaje v zlom stave už pred aplikovaním služby, vzdávate sa práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek v dôsledku pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.

Spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.

V prípade produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, si pozrite tiež dokumentáciu štandardnej záruky, kde nájdete ďalšie informácie o výnimkách zo záruky.

> VYLÚČENIE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb neposkytujú žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú.

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, stratu výnosov alebo stratu zisku ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb.

Ste si vedomí prirodzeného rizika poškodenia údajov spojeného s touto službou obnovenia údajov vrátane rizika v dôsledku zničenia a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb preto nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenia.

TOSHIBINA STORITEV OBNOVITVE PODATKOV NA ZAHTEVO

SPLOŠNE INFORMACIJE

Spoštovana Toshiba stranka, hvala za nakup storitve obnove podatkov na zahtevo. Storitve vključuje oceno možnosti za obnovo podatkov in v primeru možne obnove tudi obnovo shranjenih podatkov ter shranitev podatkov v novo napravo za shranjevanje, ki vam jo nato dostavimo. Če je vaš prenosni računalnik Toshiba v garanciji, ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter v primeru spora vedno prevladajo.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

OPIS STORITVE

Ta storitev obnove podatkov na zahtevo je veljavna 90 dni po nakupu ter velja samo za prenosne računalnike Satellite Pro, Tecra in Portégé.

To storitev je mogoče kupiti v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Izrael, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Turčija ter Združeno kraljestvo in je na voljo samo v državi, v kateri ste jo kupili.

Za pridobitev storitve se obrnite na **Toshibino središče za podporo**. Ažurne kontaktne podatke lahko najdete na naslednjem spletnem naslovu:

toshiba.eu/asp-locator

Toshibino središče za podporo je na voljo ob delavnih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovni čas se lahko razlikuje.

Pred telefonskim pogovorom pripravite številko potrdila, ki ste jo prejeli v potrjenem e-poštnem sporočilu po nakupu.

ČE GARANCIJA ZA VAŠ IZDELEK ŠE VELJA:

- Storitve obnove podatkov bo zagotovil pooblaščen ponudnik servisnih storitev med servisom. Upoštevajte navodila Toshibinega središča za podporo.

ČE GARANCIJA ZA VAŠ IZDELEK NE VELJA:

- Odstranite poškodovani trdi disk iz izdelka. Toshibino središče za podporo se bo z vami dogovorilo za prevzem. Upoštevajte, da vam bomo zaračunali dodatne stroške za odstranitev trdega diska, če nam boste posredovali celoten izdelek.

Z uporabo ponujene storitve pooblaščate družbo Toshiba ali njene ponudnike servisnih storitev, da pregledajo vaš trdi disk in ugotovijo naravo škode ter možnosti za obnovo podatkov. S tem bodo družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop do podatkov na trdem disku. Družba Toshiba in njeni ponudniki servisnih storitev jemljejo upoštevanje vseh predpisov za varovanje podatkov izredno resno. Poleg tega so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev izrecno zavezani k ohranjanju popolne zaupnosti vseh vaših podatkov, do katerih so dostopali med izvajanjem

storitve za obnovo podatkov. Podatki ne bodo uporabljeni za lastne potrebe niti ne bodo posredovani drugim osebam. Vsi podatki, do katerih so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop, vključno s kopijami teh podatkov, bodo vrnjeni vam ali pa bodo uničeni v desetih koledarskih dneh po koncu opravljene storitve za obnovo podatkov.

Ker ste zahtevali storitev obnove podatkov, potrjujete, da so vsi podatki v izdelku izključno vaša last.

Opomba: Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne jamčijo za uspešno obnovo podatkov.

V PRIMERU MOŽNE IN USPEŠNE OBNOVITVE PODATKOV:

- Podatki bodo obnovljeni in shranjeni v strežnikih Toshibe ali njenih ponudnikov servisnih storitev. Svoje obnovljene podatke boste prejeli na zunanjem trdem disku.
- Poškodovani trdi disk postane last družbe Toshiba in/ali podatki v izdelku bodo uničeni v skladu z najnovejšim tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovo podatkov ne bo več mogoča.
- Kopija obnovljenih podatkov bo shranjena v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev še deset koledarskih dni po pošiljanju novega trdega diska. Če Toshibino središče za podporo v tem obdobju od vas ne prejme nobenega obvestila, bodo shranjeni podatki izbrisani. Kopije podatkov po tem ne bodo več na voljo.

ČE OBNOVITEV PODATKOV NI MOGOČA IN/ALI NI BILA USPEŠNA:

- O tem boste obveščeni prek e-pošte, znesek nakupne cene (razen stroška obravnave) pa vam bo samodejno povrnjen. To lahko traja največ dva tedna.
- Svoj poškodovani trdi disk lahko zahtevate deset koledarskih dni po prejemu obvestila. To lahko storite tako, da pokličete Toshibino središče za podporo na lokalno telefonsko številko. Če jih ne obvestite, bo poškodovani trdi disk uničen v skladu s trenutnimi tehničnimi standardi, ki zagotavljajo, da obnovo teh podatkov ne bo več mogoča. Pri tem ne boste upravičeni do povračila vrednosti uničenega trdega diska.

OMEJITEV IN IZKLJUČITEV STORITVE

Storitve obnove podatkov ne vključuje obnove programske opreme. Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Ker so mediji ali podatki že v poškodovanem stanju, se odrekate vsem pravicam do zahtevanja odškodnine za njihovo vrednost. Družba Toshiba ali njeni dobavitelji ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za dodatne poškodbe omenjenih medijev ali podatkov, ki lahko nastanejo zaradi poskušanja obnove podatkov in shranjevanja teh podatkov v novo napravo.

Družba Toshiba ali njeni dobavitelji so oproščeni vseh odgovornosti za poškodbe medija ali podatkov, do katerih pride med pošiljanjem ali transportom. Strinjate se, da bodo vsi morebitni ukrepi izvedeni proti dostavni službi.

Če želite več informacij o izjemah garancije, preverite standardno dokumentacijo garancije.

**> NEVELJAVNOST GARANCIJE/IZKLJUČITEV
ODGOVORNOSTI**

Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne zagotavljajo nobene garancije – niti izrecne niti naznačene.

Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za nobeno izgubo podatkov ali dohodka ali dobička ali kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo, vključno z, vendar ne omejeno na izgubo podatkov med transportom do ali od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev.

Zavedate se pripadajoče nevarnosti poškodbe podatkov v tej storitvi obnovitve podatkov, vključno z in ne omejeno na nevarnosti zaradi uničenja in nezmožnosti obnovitve podatkov ali nenatančne ali nepopolne obnovitve podatkov. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za takšne poškodbe.

TOSHIBA USLUGA SPASAVANJA PODATAKA NA ZAHTEV

OPŠTE INFORMACIJE

Poštovani Toshiba korisniče,

Hvala što ste kupili uslugu spasavanja podataka na zahtev. Ova usluga obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju za skladištenje koji će vam zatim biti isporučen. Ako je Toshiba laptop računar pod garancijom, ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova standardne garancije i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

OPIS USLUGE

Ova usluga spasavanja podataka na zahtev važi 90 dana nakon kupovine i važi samo za Toshiba Satellite Pro, Tecra i Portégé laptop računare.

Ova usluga može da se kupi u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Crnoj Gori, Češkoj Republici, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Italiji, Izraelu, na Kipru, u Letoniji, Litvaniji, Luksemburgu, Mađarskoj, Makedoniji, Malti, Nemačkoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Rumuniji, Slovačkoj, Sloveniji, Srbiji, Španiji, Švedskoj, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Da biste dobili uslugu, pozovite **Toshiba centar za podršku**. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

toshiba.eu/asp-locator

Toshiba centar za podršku dostupan je radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući praznike. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Kada pozivate, budite spremni da navedete broj sertifikata koji ste primili u e-poruci sa potvrdom nakon kupovine.

AKO JE VAŠ PROIZVOD JOŠ UVEK POD GARANCIJOM:

- Uslugu spasavanja podataka će pokrenuti ovlašćeni dobavljač usluga tokom procesa popravke. Pratite uputstva Toshiba centra za podršku.

AKO VAŠ PROIZVOD VIŠE NIJE POD GARANCIJOM:

- Uklonite neispravan čvrsti disk iz proizvoda i Toshiba centar za podršku će organizovati preuzimanje. Imajte na umu da slanje kompletnog proizvoda može da dovede do dodatnih troškova za uklanjanje čvrstog diska.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili njegove dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi utvrdili prirodu oštećenja i koje su mogućnosti za spasavanje podataka. Na taj način preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ostvaruju pristup podacima na čvrstom disku. Preduzeće Toshiba i njegovi dobavljači usluga veliku pažnju posvećuju poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba i dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost svih vaših podataka kojima se pristupa u okviru obavljanja usluge spasavanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za svrhe nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda mogli da pristupe, što podrazumeva i kopije tih informacija, vraćaju se ili uništavaju u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršavanja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na proizvodu isključivo vaše zakonito vlasništvo.

Imajte na umu: Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka.

AKO JE SPASAVANJE PODATAKA MOGUĆE I OBAVI SE USPEŠNO:

- Podaci se vraćaju u prethodno stanje i čuvaju na serverima preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Vraćene podatke ćete dobiti na spoljnom čvrstom disku
- Oštećeni čvrsti disk postaje vlasništvo preduzeća Toshiba, a podaci na proizvodu se uništavaju u skladu sa najnovijim tehničkim standardima dostupnim u tom trenutku koji u potpunosti onemogućavaju vraćanje tih podataka.
- Kopija podataka vraćenih u prethodno stanje se čuva na serveru preduzeća Toshiba ili dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke novog čvrstog diska. Ako Toshiba centar za podršku u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci se brišu. Nakon toga se neće čuvati nikakve kopije i ti podaci više neće biti dostupni.

AKO SPASAVANJE PODATAKA NIJE MOGUĆE I/ILI NIJE USPEŠNO OBAVLJENO:

- Dobijate obaveštenje e-poštom, a iznos plaćen pri kupovini, isključujući naknadu za obradu, refundira se automatski. Ovo može da potraje do dve nedelje.
- Od dana obaveštenja imate deset kalendarskih dana da zatražite povraćaj oštećenog čvrstog diska. To možete da obavite tako što ćete se obratiti Toshiba centru za podršku preko lokalnog broja telefona. U slučaju da ne pošaljete takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti se uništava u skladu sa najnovijim tehničkim standardima dostupnim u tom trenutku koji u potpunosti onemogućavaju vraćanje tih podataka. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

OGRANIČENJE USLUGE I IZUZECI

Ova usluga spasavanja podataka ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti za eventualne posledične gubitke, gubitke podataka, gubitke softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, odričete se bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost navedenih stavki. Zbog toga preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači ne snose nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se izvede spasavanje podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju.

Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači ne snose odgovornost ni za kakvu štetu koju mediji ili podaci eventualno pretrpe tokom isporuke ili transporta. Klijent prihvata da mere treba da preduzme protiv prevoznika.

Za slučajeve kada je proizvod pod garancijom, pogledajte dokumentaciju za standardnu garanciju kako biste dobili dodatne informacije o izuzecima garancije.

> BEZ GARANCIJE/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne daju nikakvu garanciju, izričitu ni podrazumevanu.

Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu da snose odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita, odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, što, bez ograničenja, podrazumeva gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili njegovim dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama.

Svesni ste mogućih rizika od oštećenja podataka u vezi sa ovom uslugom spasavanja podataka, što, bez ograničenja, podrazumeva rizike od uništenja ili nemogućnosti spasavanja podataka ili nepreciznog/nepotpunog spasavanja podataka. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takve štete.

TOSHIBAN TIETOJEN PALAUTTAMISEN PIKATUKIPALVELU

YLEISET TIEDOT

Hei Toshiba-asiakas!

kiitos, että hankit tietojen palauttamisen pikatukipalvelun. Se sisältää tietojen palautusmahdollisuuden arvioinnin – ja jos palautus on mahdollista, tallennettujen tietojen palautuksen sekä tietojen tallennuksen uudelle tallennuslaitteelle, joka toimitetaan sinulle. Jos Toshiba-kannettavasi takuu on voimassa, näitä käyttöehtoja sovelletaan normaalien takuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitatilanteissa etusijalle normaaleihin takuehtoihin nähden.

Tämä palvelu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

PALVELUN KUVAUS

Tämä tietojen palauttamisen pikatukipalvelu on voimassa 90 päivän ajan, kun ostat jonkin seuraavista Toshiba-kannettavista: Satellite Pro, Tecra ja Portégé.

Tämä palvelu on ostettavissa seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Israel, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Makedonia, Malta, Montenegro, Norja, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta. Palvelu on käytettävissä vain siinä maassa, josta ostit sen.

Kun haluat hyödyntää palvelua, ota yhteyttä **Toshiban tukikeskukseen**. Uusimmat yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta:

toshiba.eu/asp-locator

Toshiban tukikeskus on avoinna paikallisina työpäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa, yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta. Ota huomioon, että palvelun aukioajat saattavat vaihdella.

Kun soitat tukikeskukseen, tarkista valmiiksi varmennenumero, jonka olet saanut vahvistussähköpostissa ostamisen jälkeen.

JOS TUOTTEEN TAKUU ON YHÄ VOIMASSA:

- Valtuutettu palveluntarjoaja aloittaa tietojen palauttamisen korjausprosessin yhteydessä. Noudata Toshiba tukikeskuksen ohjeita.

JOS TUOTTEEN TAKUU EI OLE VOIMASSA:

- Irrota viallinen kiintolevy tuotteestasi. Toshiba tukikeskus järjestää sen noudon sinulta. Ota huomioon, että jos lähetät koko tuotteen, tästä koituu sinulle lisäkuluja kiintolevyn irrottamisesta.

Kun käytät palvelua, annat Toshibaalle tai sen palveluntarjoajille luvan arvioida kiintolevynsi ja määrittää vahingon laatu sekä tietojen palauttamisen mahdollisuus. Toshiba tai sen palveluntarjoajat voivat tätä käyttäen kiintolevyllä olevia tietoja. Toshiba ja sen palveluntarjoajat korostavat toiminnassaan kaikkien tietosuojamääräysten noudattamista. Tämän lisäksi Toshiba tai sen palveluntarjoajien on erityisesti huolehdittava tietojen palautuspalvelun yhteydessä käytettyjen tietojen luottamuksellisuuden varmistamisesta. Tietoja ei käytetä omiin tai ulkoisten tahojen tarkoituksiin. Kaikki Toshiba tai sen palveluntarjoajien käsittelemät tiedot, näistä tiedoista tehdyt kopiot mukaan lukien, palautetaan tai tuhoetaan kymmenen kalenteripäivää tietojen palautuspalvelun käytön jälkeen.

Kun pyydät tietojen palautuspalvelua, vahvistat, että kaikki tuotteella olevat tiedot ovat omaisuuttasi.

Huomautus: Toshiba tai sen palveluntarjoajat eivät takaa tietojen palauttamisen onnistumista.

JOS TIETOJEN PALAUTUS ON MAHDOLLISTA JA SE ONNISTUU:

- Tiedot palautetaan ja tallennetaan Toshiba tai sen palveluntarjoajien palvelimille. Saat palautetut tiedot sinulle toimitetulla ulkoisella kiintolevyllä.
- Viallisesta kiintolevystä tulee Toshiba omaisuutta – ja/tai tuotteessa tiedot tuhoetaan sen hetken uusimpien teknisten standardien mukaisesti teknisesti siten, että tietoja ei voi palauttaa.
- Palautetuista tiedoista tallennetaan kopio Toshiba tai sen palveluntarjoajien palvelimille kymmenen kalenteripäivän ajaksi uuden kiintolevyn toimittamisesta. Jos Toshiba tukikeskus ei saa sinulta ilmoitusta tänä aikana, tallennetut tiedot poistetaan. Tiedoista ei tallenneta kopiota eikä niitä voi käyttää tämän jälkeen.

JOS TIETOJEN PALAUTUS EI OLE MAHDOLLISTA JA/TAI SE EI ONNISTU:

- Sinulle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse. Sinulle hyvitetään automaattisesti ostohinta, josta on vähennetty käsittelymaksu. Tämä saattaa kestää jopa kaksi viikkoa.
- Sinulla on ilmoituksesta laskettuna kymmenen kalenteripäivää aikaa pyytää viallisen kiintolevyn palauttamista. Voit tehdä tämän soittamalla Toshiba tukikeskuksen paikalliseen numeroon. Jos et tee tällaista ilmoitusta, viallinen kiintolevy tuhoetaan teknisesti sen hetken uusimpien teknisten standardien mukaisesti siten, että tietoja ei voi palauttaa. Ota huomioon, että sinulla ei ole oikeutta pyytää korvausta tuhotun kiintolevyn arvosta.

PALVELUN RAJOITUKSET JA POIKKEUKSET

Tämä tietojen palautuspalvelu ei sisällä ohjelmistojen palauttamista tai toimintakuntoon saattamista. Toshiba ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärittelyn kustannuksista.

Ota huomioon, että tallennusväline tai sillä olevat tiedot ovat jo huonossa kunnossa, luovut oikeuksistasi pyytää korvausta niiden arvosta. Näin ollen Toshiba tai sen toimittajat eivät ole vastuussa muista vahingoista, joita tallennusvälineelle tai tiedoille voi aiheutua, kun tietoja yritetään palauttaa tai tallentaa uuteen laitteeseen.

Toshiba tai sen toimittajat eivät vastaa vahingoista, joita tallennusvälineelle tai tiedoille voi aiheutua toimituksen tai kuljetuksen aikana. Asiakas hyväksyy, että hänen on ryhdyttävä mahdollisiin toimiin kuljetusyhtiötä vastaan.

Jos kyseessä on takuuasias, perehdy myös vakiotakuun ehtoihin, joissa on lisätietoja palvelun piiriin kuulumattomista asioista.

> EI TAKUUTA / VASTUUVAPAUTUS

Toshiba tai sen palveluntarjoajat eivät anna mitään suoria tai epäsuoria takuita.

Toshiba tai sen palveluntarjoajat eivät vastaa tietojen, tulojen tai liikevoittojen menetyksistä tai erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien tietojen menettäminen tuotteen kuljetuksen aikana Toshibaalle tai sen palveluntarjoajalle tai Toshibaalta tai sen palveluntarjoajalta.

Olet tietoinen tietojen palautuspalvelun kiintolevyyn tai tietojen vahingoittamiseen liittyvistä riskeistä, joihin kuuluvat rajoituksetta tietojen tuhoutumiseen ja palauttamisen mahdottomuuteen tai tietojen epätarkkaan tai epätäydelliseen palauttamiseen liittyvät riskit. Toshiba tai sen palveluntarjoajat eivät täten vastaa tällaisista vahingoista.

TOSHIBAS BESTÄLLTJÄNST FÖR DATAÅTERSTÄLLNING

ALLMÄN INFORMATION

Bästa Toshiba-kund!

Tack för att du har köpt beställtjänsten för dataåterställning. I denna tjänst ingår bedömning av möjligheterna att återställa data och, om återställning är möjlig, återställning av lagrade data och lagring av dessa data på en ny lagringsenhet som sedan kommer att levereras till dig. Omfattas din bärbara Toshiba-dator av garanti gäller dessa villkor och bestämmelser utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och ska alltid ha företräde vid eventuella konflikter.

Den här tjänsten påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning.

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Denna beställtjänst för dataåterställning gäller i 90 dagar efter köp och är enbart giltig för de bärbara datorerna Toshiba Satellite Pro, Tecra och Portégé.

Denna tjänst kan köpas i Österrike, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Israel, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Turkiet och Förenade kungariket samt är enbart tillgänglig i det land där den köptes.

Vill du skaffa tjänsten ber vi dig kontakta **Toshibas supportcenter**.

De senaste kontaktuppgifterna finns här:

toshiba.eu/asp-locator

Toshibas supportcenter har öppet lokala arbetsdagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. Observera att öppettiderna kan variera.

Ha ditt certifikatnummer till hands när du ringer. Det har du fått i en bekräftelse via e-post efter köp.

OM DIN PRODUKT FORTFARANDE OMFATTAS AV GARANTI:

- Dataåterställningstjänsten initieras av den auktoriserade tjänstleverantören under reparationsprocessen. Vänligen följ instruktionerna från Toshibas supportcenter.

OM DIN PRODUKT INTE OMFATTAS AV GARANTI:

- Ta bort den defekta hårddisken från produkten så ordnar Toshibas supportcenter med hämtning av den. Observera att det medför ytterligare kostnader för borttagning av hårddisken om den kompletta produkten skickas in.

Genom att använda den erbjudna tjänsten tillåter du Toshiba eller dess tjänstleverantörer att göra en bedömning av din hårddisk för att fastställa skadans natur och möjligheten till dataåterställning. Detta innebär att Toshiba eller dess tjänstleverantörer får åtkomst till data på hårddisken. Toshiba och dess tjänstleverantörer lägger stor vikt vid att följa alla dataskyddslag. Dessutom är Toshiba och dess tjänstleverantörer ålagda uttrycklig, absolut tystnadsplikt om alla data som tillhör dig och som Toshiba eller dess tjänstleverantörer kan ha fått åtkomst till under tillhandahållandet av dataåterställningstjänsten.

Dina data kommer inte att användas för Toshibas eller någon tredje parts syften. Alla data som Toshiba eller dess tjänstleverantörer kan ha fått åtkomst till, inklusive kopior av informationen i fråga, återlämnas eller förstörs tio kalenderdagar efter avslutad dataåterställningstjänst.

Genom att beställa en dataåterställningstjänst försäkras du att alla data på produkten juridiskt sett tillhör dig och ingen annan.

Obs! Varken Toshiba eller dess tjänstleverantörer garanterar att data går att återställa.

OM DATAÅTERSTÄLLNING KAN GENOMFÖRAS:

- Dina data återställs och sparas på Toshibas eller dess tjänstleverantörers servrar. Du får dina återställda data på en extern hårddisk
- Den skadade hårddisken övergår i Toshibas ägo och/eller de data som finns på produkten förstörs enligt de senaste teknikstandarder som är aktuella vid den tidpunkten, så att det blir omöjligt att hämta dessa data.
- En kopia av dina återställda data sparas på Toshibas eller dess tjänstleverantörers server under tio kalenderdagar efter leverans av den nya hårddisken. Om Toshibas supportcenter inte hör något från dig under denna tidsperiod, förstörs den sparade informationen. Inga kopior finns sedan sparade eller tillgängliga längre.

OM DATAÅTERSTÄLLNING INTE ÄR MÖJLIG OCH/ELLER MISSLYCKAS:

- Du meddelas via e-post och inköpspriset, exklusive expeditivavgift, återbetalas automatiskt. Detta kan ta upp till två veckor.
- Från meddelandedatum har du tio kalenderdagar på dig att begära att få tillbaka din skadade hårddisk. Detta kan du göra genom att kontakta Toshibas supportcenter på det lokala telefonnumret. Om du inte hör av dig förstörs den skadade hårddisken med den mest avancerade teknik som finns vid den tidpunkten, så att det blir omöjligt att hämta dessa data. Du kan inte begära ersättning för värdet på den förstörda hårddisken.

BEGRENSNINGAR OCH UNDANTAG FÖR TJÄNSTEN

Denna dataåterställningstjänst omfattar inte återställning av datorprogram. Toshiba kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdsador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av programvara.

Eftersom mediet eller data redan är skadade måste du avstå rätten att kräva ersättning för värdet av dem. Toshiba eller dess leverantörer kan därmed inte hållas ansvariga för ytterligare skador som nämnda objekt kan drabbas av under våra försök att återställa data och spara dem på en ny enhet.

Toshiba eller dess leverantörer friskrivs från ansvar för skador som kan drabba mediet eller data under leverans eller transport. Kunden godtar att eventuella åtgärder i så fall ska riktas mot transportföretaget.

För produkter som omfattas av garanti bör du även kontrollera ytterligare information om garantiundantag i dokumentationen om standardgarantin.

> FRISKRIVNING FRÅN ANSVAR OCH GARANTI

Toshiba eller dess tjänstleverantörer utfäster inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda.

Toshiba eller dess tjänstleverantörer kan inte hållas ansvariga för förlust av data, uteblivna intäkter eller vinster, eller andra särskilda, oavsiktliga skador eller följskador, inklusive men utan begränsning till förlust av data under transport till eller från Toshiba eller dess tjänstleverantörer.

Du ansvarar för att vara medveten om de risker för skador på data som denna dataåterställningstjänst innebär, inklusive men utan begränsning till risken att data skadas, att data inte kan återställas eller att dataåterställningen blir felaktig eller ofullständig. Toshiba eller dess tjänstleverantörer kan alltså inte hållas ansvariga för sådana skador.

TOSHIBA İSTEĞE BAĞLI VERİ KURTARMA SERVİSİ

GENEL BİLGİLER

Sayın Toshiba Müşterisi,
İsteğe Bağlı Veri Kurtarma Servisi'ni satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu servis, kurtarma olasılığının değerlendirilmesini ve kurtarma mümkünse depolanan verilerin kurtarılmasını ve verilerin size teslim edilecek yeni bir depolama cihazına kaydedilmesini kapsar. Toshiba Dizüstü Bilgisayarınızın garanti kapsamında olması durumunda, standart garanti hüküm ve koşullarının yanı sıra bu hükümler ve koşullar da geçerlidir ve herhangi bir çatışma durumunda her zaman geçerli olacaktır.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu İsteğe Bağlı Veri Kurtarma Servisi, satın alındıktan sonra 90 gün boyunca ve yalnızca Toshiba Satellite Pro, Tecra ve Portégé Dizüstü Bilgisayarlar için geçerlidir.

Bu servis Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İtalya, Karadağ, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan'da satın alınabilir ve yalnızca satın alındığı ülkede bu servisten yararlanılabilir.

Servisten yararlanmak için lütfen **Toshiba Destek Merkezi** ile iletişim kurun. En güncel irtibat kişileri şu adresten bulunabilir:

toshiba.eu/asp-locator

Toshiba Destek Merkezi'nden resmi tatiller hariç olmak üzere yerel iş günlerinde, sabah 09:00'dan akşam 17:00'a kadar yararlanılabilir. Lütfen çalışma saatlerinin değişebileceğini göz önünde bulundurun.

Arama yaparken lütfen satın alma işleminden sonra onay e-postanızda aldığınız sertifika numarasını sağlamak için hazır olduğunuzdan emin olun.

ÜRÜNÜZ HALA GARANTİ KAPSAMINDAYSA:

- Veri Kurtarma Servisi, onarım sürecinde Yetkili Servis Sağlayıcısı tarafından başlatılır. Lütfen Toshiba Destek Merkezi talimatlarını uygulayın.

ÜRÜNÜZ GARANTİ KAPSAMINDA DEĞİLSE:

- Lütfen anızal sabit disk sürücüsünü ürününüzden çıkarın. Toshiba Destek Merkezi sizden alınması için ayarlamaları yapacaktır. Lütfen ürünün tamamının gönderilmesi durumunda sabit disk sürücüsünün çıkarılması için ek ücretler uygulanacağını unutmayın.

Sunulan servisi kullanarak Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na, hasar türünü ve veri kurtarma olasılığının ne olduğunu belirlemeleri için sabit disk sürücünüzde inceleme yapma yetkisini vermiş olursunuz. Böylelikle, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sabit disk sürücüsündeki depolanmış verilere erişim sağlayabilirler. Toshiba ve Servis Sağlayıcıları, tüm Veri Koruma Yasaları'na uyma konusuna büyük önem verirler. Ayrıca, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, Veri Kurtarma Servisi sağlanırken erişilen her türlü veriye ilgili tam gizlilik sağlamakla yükümlüdürler. Veriler, kesinlikle kişisel menfaat veya

üçüncü şahısların menfaati için kullanılmayacaktır. Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcıları'nın, kopyaları da dahil olmak üzere erişim sağlamış olabileceği her türlü veri, Veri Kurtarma Servisi'nin bitiminden sonraki on gün içinde iade edilir veya yok edilir.

Veri Kurtarma Servisi'ni talep ederek, üründeki tüm verilerin yalnızca sizin mülkiyetiniz olduğunu onaylamış olursunuz.

Lütfen dikkat: Toshiba veya Servis Sağlayıcıları verilerin kurtarılacağı garantisini vermez.

VERİ KURTARMA MÜMKÜN VE BAŞARILI OLURSA:

- Veriler geri yüklenerek Toshiba veya Servis Sağlayıcısının sunucusuna kaydedilir. Geri yüklenmiş verilerinizi harici bir sabit sürücüde olacak şekilde alırsınız.
- Hasarlı sabit sürücü Toshiba'nın mülkiyetine geçer ve/veya üründe bulunan veriler, bu verilerin geri getirilmesini imkansız kılan ve o anda kullanılabilir olan en güncel teknik standartlara göre yok edilir.
- Yeni sabit sürücünün gönderilmesini izleyen on gün boyunca, geri yüklenen verilerin bir kopyası Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularında kayıtlı tutulur. Toshiba Destek Merkezi bu süre boyunca sizden bir bildirim almazsa, kaydedilen veriler silinir. Bundan sonra hiçbir kopya saklanmaz veya kullanılamaz.

VERİ KURTARMA MÜMKÜN DEĞİLSE VE/VEYA BAŞARILI OLMAZSA:

- E-posta ile bildirim alırsınız ve hizmet bedeli hariç olmak üzere satın alma ücreti otomatik olarak geri iade edilir. Bunun gerçekleşmesi iki hafta kadar sürebilir.
- Bildirimden sonraki on gün içinde hasarlı sabit sürücünüzün iadesini talep etmeniz gerekir. İrtibata geçmek için Toshiba Destek Merkezi'nin yerel telefon numarasını kullanabilirsiniz. Talebin yapılmaması halinde, hasarlı sabit sürücünüz bu verilerin geri getirilmesini imkansız kılan ve o anda kullanılabilir olan en güncel teknik standartlara uygun bir şekilde yok edilir. Yok edilen sabit sürücünüzün değeri için tazminat talep etme hakkınızın bulunmadığını lütfen unutmayın.

SERVİS SINIRLAMALARI VE İSTİSNALAR

Veri Kurtarma Servisi, yazılım programlarının kurtarılmasını veya geri yüklenmesini kapsamaz. Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Ortamin veya verilerin sorunlu durumunu göz önünde bulundurarak, söz konusu parçaların değerleri için tazminat isteme talebinden feragat edersiniz. Sonuç olarak, verilerin kurtarılması veya bu verilerin yeni bir cihaza kaydedilmesi çalışmalarının sonucunda adı geçen parçalarda oluşabilecek ek hasarlardan, Toshiba veya tedarikçileri sorumlu tutulamaz.

Toshiba veya tedarikçileri, nakliye veya taşıma sırasında ortamda veya verilerde oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Müşteri, yasal işlemlerin kargoya/kuryeye karşı yürütülmesi gerektiğini kabul eder.

Ürünün garanti kapsamında olması durumunda, garanti istisnalarıyla ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen standart garanti belgelerimize de göz atın.

> GARANTİ/SORUMLULUK REDDİ

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, açık veya zımni olarak, hiçbir garanti vermez.

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na ya da Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'ndan yapılan nakliyatlar sırasında oluşabilecek veri kaybı dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü özel, arıza veya dolaylı hasar ya da her türlü veri, gelir veya kazanç kaybından ötürü Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

Yok etme ve verilerin kurtarılamaması ya da hatalı veya eksik veri kurtarma riskleri dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, Veri Kurtarma Servisi'nin kendisinde bulunan veri hasarı riskleri hakkında bilgilendirildiniz. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları söz konusu bu hasarlardan ötürü sorumlu tutulamaz.