

# DYNABOOK DATA RECOVERY SERVICE

<b>ENGLISH</b>	<b>SERVICE TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>2</b>	<b>EN</b>
<b>БЪЛГАРСКИ</b>	<b>ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА</b>	<b>4</b>	<b>BG</b>
<b>ČESKY</b>	<b>PODMÍNKY SLUŽBY</b>	<b>6</b>	<b>CZ</b>
<b>DANSK</b>	<b>SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER</b>	<b>8</b>	<b>DK</b>
<b>DEUTSCH</b>	<b>SERVICEBEDINGUNGEN</b>	<b>10</b>	<b>DE</b>
<b>EESTI</b>	<b>TEENUSETINGIMUSED</b>	<b>12</b>	<b>EE</b>
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b>	<b>14</b>	<b>GR</b>
<b>ESPAÑOL</b>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO</b>	<b>16</b>	<b>ES</b>
<b>FRANÇAIS</b>	<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE</b>	<b>18</b>	<b>FR</b>
<b>HRVATSKI</b>	<b>UVJETI I ODREDBE UPOTREBE USLUGE</b>	<b>20</b>	<b>HR</b>
<b>ITALIANO</b>	<b>TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO</b>	<b>22</b>	<b>IT</b>
<b>עברית</b>	<b>תנאים והגבלות לשירות</b>	<b>24</b>	<b>IL</b>
<b>LATVISKI</b>	<b>PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI</b>	<b>26</b>	<b>LV</b>
<b>LIETUVIŲ</b>	<b>PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS</b>	<b>28</b>	<b>LT</b>
<b>MAGYAR</b>	<b>SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK</b>	<b>30</b>	<b>HU</b>
<b>NEDERLANDS</b>	<b>ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN</b>	<b>32</b>	<b>NL</b>
<b>NORSK</b>	<b>VILKÅR</b>	<b>34</b>	<b>NO</b>
<b>POLSKI</b>	<b>WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI</b>	<b>36</b>	<b>PL</b>
<b>PORTUGUÊS</b>	<b>CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO</b>	<b>38</b>	<b>PT</b>
<b>ROMÂNĂ</b>	<b>TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICIU</b>	<b>40</b>	<b>RO</b>
<b>SLOVENČINA</b>	<b>PODMIENKY SLUŽBY</b>	<b>42</b>	<b>SK</b>
<b>SLOVENŠČINA</b>	<b>DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE</b>	<b>44</b>	<b>SL</b>
<b>SRPSKI</b>	<b>ODREDBE I USLOVI USLUGE</b>	<b>46</b>	<b>SR</b>
<b>SUOMI</b>	<b>PALVELUN KÄYTTÖEHDOT</b>	<b>48</b>	<b>FI</b>
<b>SVENSKA</b>	<b>TJÄNSTVILLKOR</b>	<b>50</b>	<b>SE</b>
<b>TÜRKÇE</b>	<b>SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI</b>	<b>52</b>	<b>TR</b>

# DYNABOOK DATA RECOVERY SERVICE

## GENERAL INFORMATION

This service upgrades the warranty of your Toshiba/dynabook product to a Data Recovery Service and extends your standard warranty duration (if applicable). It includes the evaluation of the recovery possibility and if recovery is possible, the recovery of the stored data and the saving of the data on a new storage device, which will get delivered to you.

This service applies for Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra and Portégé Laptops. For more product compatibility details, please visit:

---

[toshiba.eu/services](http://toshiba.eu/services)

---

These terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

This service is only available for Toshiba/dynabook products purchased in Europe.

This service does not affect your statutory rights.

## SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of the procurement of your dynabook hardware and must be activated within 30 days after the purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

---

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

---

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service. Please inform dynabook by updating your registration data on the same website under the registration details lookup in case of any product relocation.

This service is only valid for the Toshiba/dynabook product for which it is registered.

## SERVICE DESCRIPTION

This service can only be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Turkey and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

To obtain service, please contact the dynabook Support Centre. The most recent contacts can be found at:

---

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

---

The dynabook Support Centre is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. When calling, please also ensure that you have access to your Toshiba/dynabook product and be ready to provide information about this service. Please note that hours of business may vary.

Please make sure to add your recovery media when bringing or sending in your defective product to dynabook, as this media is mandatory to reinstall your operating system and save your recovered data on the new hard drive.

dynabook, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

Please note: dynabook or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

By usage of the offered service you authorise dynabook or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of the data recovery. Thus, dynabook or its Service Providers will have access to the data on the HDD. dynabook and its Service Providers places great importance on complying with all Data Protection Acts. Furthermore, dynabook or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used for own purposes nor for third party purposes. All data to which dynabook or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the end of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the product is solely your legal property.

## IF DATA RECOVERY IS POSSIBLE AND SUCCESSFUL:

- The data will be restored and saved on to dynabook's or its Service Providers servers. You will receive your restored data on an external hard drive.
- The damaged hard drive becomes dynabooks property and/or the data contained on the product will be destroyed in accordance with the latest technical standards available at the time such that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on dynabook's or its Service Providers server for ten calendar days after shipment of the new hard drive. If the dynabook Support Center does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted and no copies will be stored or will be available thereafter.

## IF DATA RECOVERY IS NOT POSSIBLE AND / OR NOT SUCCESSFUL:

- You will be notified by dynabook or its Service Providers. From notification you will have ten calendar days time to request your damaged hard drive. This can be done by contacting the dynabook Support Centre under the local phone number.
- In case of absence of such notification, your damaged hard drive will be destroyed according to the technical state of the art standards available at the time such that is impossible to retrieve that data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed hard drive.

## SERVICE LIMITATION AND EXCLUSION

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has either resulted from manipulation or from maintenance or repair other than by a dynabook Authorised Reseller or Authorised Service Provider or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. dynabook shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Considering that the media or data are already in a deteriorated state, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, dynabook or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data in a new device.

dynabook or its suppliers are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. The customer accepts that the action should be directed against the courier.

The warranty extension of this service only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-dynabook components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect. Should the repair of the product be related to a cause not covered by this service, dynabook reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Please also check your standard warranty documentation for further information about the warranty exclusions.

## NO WARRANTY/EXCLUSION OF LIABILITY

dynabook or its Service Providers make no warranty, neither express nor implied.

dynabook or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data of revenue or profits or any special, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of data during transport to or from dynabook or its Service Providers.

You are aware of the inherent risks of data damage involved in this Data Recovery Service, including without limitation, risks due to destruction and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Thus dynabook or its Service Providers cannot be held liable for such damages.

EN

# УСЛУГА НА DYNABOOK ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Тази услуга надстройва гаранцията на продукта ви от Toshiba/dynabook до услуга за възстановяване на данни и удължава продължителността на стандартната ви гаранция (ако е приложимо). Тя включва оценка на възможността за възстановяване и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено.

Тази услуга е приложима за лаптопите Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra и Portégé. За повече подробности относно съвместимостта на продуктите посетете:

[toshiba.bg/services](http://toshiba.bg/services)

Тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга е налична само за продукти на Toshiba/dynabook, закупени в Европа.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

## АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 90 дни от покупката на хардуер на dynabook и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уебсайт в интернет:

[toshiba.eu/registration/bg](http://toshiba.eu/registration/bg)

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за продукта си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата. При промяна местоположението на продукта трябва да уведомите dynabook, като актуализирате регистрационните си данни в уебсайта.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba/dynabook, за който е регистрирана.

## ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Дания, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Хърватска, Черна гора, Чешката република и Швеция и се предлага само в държавата, в която е закупена.

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на dynabook. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Центърът за поддръжка на dynabook работи в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до продукта си от Toshiba/dynabook и да имате готовност да предоставите информация за тази услуга: Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Не забравяйте да добавите носителю си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до dynabook, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

dynabook, нейните оторизирани риселъри и сервизи си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

Забележка: dynabook или нейните сервизи не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате dynabook или нейните сервизи да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така dynabook или нейните сервизи ще имат достъп до данните на твърдия диск. dynabook и нейните сервизи отдават голямо значение на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това dynabook или нейните сервизи изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито за цели на трети страни. Всички данни, до които dynabook или нейните сервизи може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на продукта са само ваша законна собственост.

## АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ Е ВЪЗМОЖНО И УСПЕШНО:

- Данните ще бъдат възстановени и запазени на сървъри на dynabook или нейните доставчици на услуги. Ще получите възстановените си данни на външен твърд диск.
- Повреденият твърд диск става собственост на dynabook и/или данните, съдържащите се на продукта, ще бъдат унищожени в съответствие с най-новите технически стандарти, налични към момента, така че възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на dynabook или нейните сервизи в продължение на десет календарни дни след изпращането на новия твърд диск. Ако Центъра за поддръжка на dynabook не получи известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще.

## АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО И/ИЛИ НЕ Е УСПЕШНО:

- Ще получите известие от dynabook или неин доставчик на услуги. Ще разполагате с десет календарни дни след известието, за да поискате повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на dynabook на местния телефонен номер.
- При липса на такова известие повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие към момента, чрез които възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

## ОГРАНИЧЕНИЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА УСЛУГАТА

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на манипулация, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на dynabook, или ако етикетите/сериите номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. dynabook не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно dynabook или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.

dynabook или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Клиентът приема, че действието трябва да бъде отнесено към превозвача.

Разширението на гаранцията обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на dynabook, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност. Ако ремонтът на продукта е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, dynabook си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

Прегледайте и документацията за стандартната гаранция за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

## БЕЗ ГАРАНЦИЯ/ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

dynabook или нейните сервизи не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се.

dynabook или нейните сервизи не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от dynabook или нейните доставчици на услуги.

Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това dynabook или сервизи не носят отговорност за подобни щети.

# SLUŽBA OBNOVY DAT SPOLEČNOSTI DYNABOOK

## OBECNÉ INFORMACE

Tato služba zvyšuje záruku vašeho produktu Toshiba/dynabook o službu obnovy dat a prodlužuje standardní délku záruční doby (pokud to připadá v úvahu). To zahrnuje vyhodnocení možnosti obnovy a v případě, že je tato obnova možná, obnovu uložených dat a uložení těchto dat do nového úložiště, které vám bude dodáno.

Tato služba se vztahuje na notebooky Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé. Další informace o kompatibilitě produktů najdete na webu:

[toshiba-czech.com/services](http://toshiba-czech.com/services)

Tyto podmínky platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě rozporu mají vždy přednost.

Tato služba je k dispozici pouze pro produkty Toshiba/dynabook zakoupené v Evropě.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

## AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena do 90 dnů od pořízení hardwaru dynabook, a musí být aktivována do 30 dnů od zakoupení. Chcete-li službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této internetové webové stránce:

[toshiba.eu/registration/cz](http://toshiba.eu/registration/cz)

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a vašem produktu a údaje o uživateli.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením a získáte tak právo na tuto službu. V případě změny umístění (přestěhování) produktu nezapomeňte informovat společnost dynabook aktualizací registračních údajů na stejném webu.

Tato služba je platná pouze pro produkt společnosti Toshiba/dynabook, pro který je registrována.

## POPIS SLUŽBY

Tuto službu je možné zakoupit pouze v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko a Turecko. Služba je dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba/dynabook. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Středisko podpory společnosti dynabook je k dispozici během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému produktu Toshiba/dynabook a mohli poskytnout informace o této službě. Upozorňujeme, že může dojít ke změně provozní doby.

Předtím, než odnesete nebo odešlete vadný výrobek do společnosti dynabook, zkontrolujte, zda jste přiložili médium pro obnovu, protože toto médium je nutné pro přeinstalování operačního systému a uložení obnovených dat na nový pevný disk.

Společnost dynabook, její autorizovaní prodejci a poskytovatelé služeb si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti o službu požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

Upozornění: Společnost dynabook nebo její poskytovatelé služeb nezaručují obnovu dat.

Využitím nabízené služby opravňujete společnost dynabook nebo její poskytovatele služeb k posouzení vašeho pevného disku za účelem určení povahy poškození a možnosti obnovy dat. Společnost dynabook nebo její poskytovatelé služeb proto budou mít přístup k datům na pevném disku. Společnost dynabook nebo její poskytovatelé služeb kladou silný důraz na plnění ustanovení zákona na ochranu dat. Pro společnost dynabook nebo její poskytovatele služeb navíc platí výslovná povinnost zachovávat absolutní důvěrnost, pokud se týká jakýchkoli vašich dat, ke kterým mohli získat přístup v důsledku poskytování služby obnovy dat. Data nebudou využita pro vlastní účely ani pro účely třetích stran. Všechna data, ke kterým společnost dynabook nebo její poskytovatelé služeb mohli získat přístup, včetně kopií takových informací, budou navrácena nebo zničena deset kalendářních dnů po ukončení služby obnovy dat.

Vyžádáním služby obnovy dat potvrzujete, že veškerá data uložená ve výrobku jsou výhradně vašim zákonným vlastnictvím.

## POKUD JE OBNOVA DAT MOŽNÁ A ÚSPĚŠNÁ:

- Data budou obnovena a uložena na serveru společnosti dynabook nebo jejich servisních zastoupení. Obnovená data obdržíte na externím pevném disku.
- Poškozený pevný disk se stane vlastnictvím společnosti dynabook a data obsažená v produktu budou zničena podle nejnovějších technických standardů dostupných v dané době tak, aby bylo nemožné data obnovit.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti dynabook nebo jejich servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání nového pevného disku. Pokud od vás středisko podpory společnosti dynabook neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložena data odstraněna a následně nebudou uchovávané a nebudou k dispozici žádné kopie.

## POKUD NENÍ OBNOVA DAT MOŽNÁ A / NEBO ÚSPĚŠNÁ:

- Obdržíte oznámení od společnosti dynabook nebo jejich poskytovatelů služeb. Od obdržení oznámení budete mít deset kalendářních dnů na vyžádání svého poškozeného pevného disku. To můžete provést tak, že se obrátíte na středisko podpory společnosti dynabook zavoláním na místní telefonní číslo.
- V případě, že středisko podpory společnosti dynabook takové oznámení neobdrží, váš poškozený pevný disk bude zničen podle nejnovějších technických standardů dostupných v příslušné době tak, aby bylo nemožné data obnovit. Upozorňujeme, že nebudete oprávněni vyžadovat odškodnění za hodnotu zničeného pevného disku.

## OMEZENÍ A VYLOUČENÍ SLUŽBY

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada výrobku nebo součástí důsledkem zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla výrobku nebo součástí.

Tato služba obnovy dat nezahrnuje obnovení softwarových programů. Společnost dynabook neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

S ohledem na to, že média nebo data jsou již ve znehodnoceném stavu, se musíte zřeknout práva na vymáhání odškodnění za hodnotu zmíněných položek. V důsledku toho společnost dynabook neodpovídá za další poškození, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o provedení obnovy dat a ukládání zmíněných dat do nového zařízení.

Společnost dynabook nebo její dodavatelé jsou zproštěni veškeré odpovědnosti za poškození, které mohou média nebo data utrpět během nakládání nebo přepravy. Zákazník souhlasí s tím, že případné nároky by měly být vzneseny vůči dopravci.

Prodloužení záruky na tuto službu se vztahuje pouze na součásti a práci a neplatí na žádnou poruchu nebo vadu, kterou lze přičíst na vrub jakékoli vnější příčině, náhodnému poškození, nesprávnému používání, přepravě, opotřebení, virům, používání součástí nebo softwaru nepocházejících od společnosti dynabook, změnám, přizpůsobením, nesprávné instalaci nebo údržbě, úpravám softwaru nebo zanedbání. Pokud by oprava výrobku souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Pokud k poruše hardwaru došlo již před zakoupením služby, nebude se tato služba na tuto poruchu vztahovat.

Další informace o vyloučení záruky naleznete v dokumentaci standardní záruky.

## NEPOSKYTOVÁNÍ ZÁRUKY/VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost dynabook ani její poskytovatelé služeb neposkytují žádné záruky, výslovné ani implicitně předpokládané.

Společnost dynabook ani její poskytovatelé služeb nemohou být hnáni k odpovědnosti za jakoukoli ztrátu údajů o ziscích nebo příjmech ani za zvláštní, náhodné nebo následné škody, mimo jiné za ztráty dat během přepravy do a ze společnosti dynabook nebo jejich poskytovatelů služeb.

Jste si vědomi rizika poškození dat spojeného s touto službou obnovy dat, mimo jiné rizika souvisejícího se zničením dat a neschopností provést jejich obnovu nebo s nepřesnou či neúplnou obnovou dat. Společnost dynabook nebo její poskytovatelé služeb proto nemohou být odpovědní za takové poškození.

# DYNABOOKS DATAGENOPRETTELSESTJENESTE

## GENERELLE OPLYSNINGER

Denne tjeneste opgraderer garantien på dit Toshiba/dynabook-produkt til en datagenoprettelsestjeneste og forlænger gyldigheden af din standardgaranti (hvis det relevant). Den inkluderer en vurdering af mulighederne for genoprettelse, og hvis denne er mulig – genoprettelse af de gemte data og lagring af dataene på en ny lagerenhed, som bliver leveret til dig.

Denne service gælder for bærbare computere af typen Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra og Portégé. Du kan få flere oplysninger om produktkompatibilitet på:

[toshiba.dk/services](http://toshiba.dk/services)

Disse vilkår og betingelser gælder ud over vilkår og betingelser for standardgarantien og har altid forrang i tilfælde af tvist.

Denne tjeneste er kun tilgængelig til Toshiba/dynabook-produkter, der er købt i Europa.

Denne tjeneste påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

## AKTIVERING AF TJENESTEN

Denne tjeneste er kun tilgængelig ved køb senest 90 dage efter anskaffelsen af din dynabook-hardware og skal aktiveres senest 30 dage efter købet. Du aktiverer tjenesten ved at registrere produktet på følgende websted:

[toshiba.dk/registrer](http://toshiba.dk/registrer)

Du skal give oplysninger om denne tjeneste, dit produkt og dine brugerdata for at kunne blive registreret.

Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse pr. e-mail, hvorefter du har adgang til tjenesten. Du bedes underrette dynabook ved at opdatere dine registreringsdata på det samme websted under registreringsoplysningerne i tilfælde af flytning.

Denne tjeneste gælder kun for det Toshiba/dynabook-produkt, som tjenesten er registreret til.

## BESKRIVELSE AF TJENESTEN

Denne tjeneste kan kun købes i Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig og er kun tilgængelig i det land, hvor den blev købt.

Hvis du vil have adgang til tjenesten, skal du kontakte dynabooks supportcenter. Du kan finde de nyeste kontaktoplysninger på:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabooks supportcenter har åbent på hverdage fra kl. 9:00 til 17:00 lokal tid, undtagen på nationale helligdage. Når du ringer, skal du også sikre dig, at du har adgang til dit Toshiba/dynabook-produkt og er klar til at give oplysninger om denne tjeneste. Bemærk, at åbningstiderne kan variere.

Husk genoprettelsesmediet, når du afleverer eller sender dit defekte produkt til dynabook, da dette medie er nødvendigt for at kunne geninstallere dit operativsystem og gemme de genoprettede data på den nye harddisk.

dynabook og dennes autoriserede forhandlere og servicepartnere forbeholder sig ret til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af tjenesten.

Bemærk: dynabook eller dennes servicepartnere garanterer ikke genoprettelse af dine data.

Ved brug af den tilbudte tjeneste giver du dynabook eller dennes servicepartnere tilladelse til at foretage en vurdering af din harddisk for at fastslå omfanget af skaden og mulighederne for datagenoprettelse. Derfor får dynabook og dennes servicepartnere adgang til data på harddisken. dynabook og dennes servicepartnere lægger stor vægt på at overholde al databeskyttelseslovgivning. dynabook eller dennes servicepartnere er endvidere udtrykkeligt forpligtet til at holde alle dine data, som de får adgang til i forbindelse med udførelsen af datagenoprettelsestjenesten, fortrolige. Dataene vil hverken blive brugt til egne eller tredjeparters formål. Alle data, som dynabook eller dennes servicepartnere har haft adgang til, herunder kopier heraf, vil blive returneret eller destrueret ti kalenderdage efter ophøret af datagenoprettelsestjenesten.

Når du anmoder om adgang til datagenoprettelsestjenesten, bekræfter du, at samtlige data på dit produkt udelukkende tilhører dig.

## HVIS DET ER LYKKE AT GENOPRETTE DINE DATA:

- Dataene bliver genoprettet og gemt på dynabooks eller dennes servicepartners server. Du modtager dine genoprettede data på en ekstern harddisk.
- Den beskadigede harddisk bliver dynabooks ejendom og/eller de data, som ligger på produktet, bliver destrueret i overensstemmelse med de nyeste tilgængelige tekniske standarder, så det er umuligt at få adgang til dem igen.
- En kopi af de genoprettede data bliver gemt på dynabooks eller dennes servicepartners server i ti kalenderdage efter afsendelsen af den nye harddisk. Hvis du ikke kontakter dynabooks supportcenter inden for dette tidsrum, bliver de gemte data slettet, og ingen kopier vil derefter blive gemt eller være tilgængelige.

## HVIS DET IKKE ER MULIGT AT GENOPRETTE DATAENE, OG/ELLER GENOPRETTELSEN IKKE LYKKE:

- Du bliver kontaktet af dynabook eller dennes servicepartner. Derefter har du ti kalenderdage til at bede om at få din beskadigede harddisk tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte dynabooks supportcenter på det lokale telefonnummer.
- Hvis du ikke gør det, bliver din beskadigede harddisk destrueret i overensstemmelse med de nyeste tilgængelige tekniske standarder, så det er umuligt at få adgang til dataene igen. Bemærk, at du ikke har ret til at kræve erstatning for værdien af den destruerede harddisk.



**BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER FRA TJENESTEN**

Denne tjeneste og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten er sket enten som følge af manipulation, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret dynabook-forhandler eller autoriseret servicepartner, eller hvis produktet eller komponentens etiket/serienummer er blevet ændret eller tilsøret.

Denne datagenoprettelsestjeneste omfatter ikke genoprettelse eller gendannelse af softwareprogrammer. dynabook kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgifter til rekonfiguration af software.

I betragtning af at mediet eller dataene allerede er blevet beskadiget, giver du afkald på retten til at kræve erstatning for værdien af de pågældende produkter. Derfor påtager dynabook eller dennes leverandører sig ikke noget ansvar for yderligere skader, som de pågældende produkter måtte lide som følge af forsøg på at genoprette og gemme de pågældende data på en ny enhed.

dynabook eller dennes leverandører påtager sig intet ansvar for evt. skader, som mediet eller dataene måtte lide ved forsendelse eller transport. Kunden accepterer, at evt. klager skal sendes direkte til transportøren.

Udvidelsen af garantien med denne tjeneste dækker kun dele og arbejdskraft og gælder ikke fejl eller defekter opstået af eksterne årsager, tilfældig skade, ukorrekt brug, transport, almindeligt slid, virusser, anvendelse af andre end dynabook-komponenter eller -software, modifikationer, tilpasninger, ukorrekt installation, ukorrekt vedligeholdelse, tillem্পninger af software eller skødesløshed. Hvis årsagen til reparationen af produktet ikke er dækket af denne tjeneste, forbeholder dynabook sig retten til at opkræve betaling for dele, arbejdskraft og udgifter.

Hvis skaden på hardwaren allerede er sket inden købet af tjenesten, dækker denne tjeneste ikke den eksisterende fejl.

Læs også dokumentationen for standardgarantien for yderligere oplysninger om undtagelser fra garantien.

**INGEN GARANTI/UNDTAGELSE FRA ERSTATNINGSPLIGT**

dynabook eller dennes servicepartnere yder ingen garanti, hverken udtrykkeligt eller underforstået, i følgende tilfælde.

dynabook eller dennes servicepartnere kan ikke holdes ansvarlige for data-, indtægts- eller omsætningstab eller specielle, tilfældige eller følgemæssige skader, herunder, men ikke begrænset til, tab af data under transport til eller fra dynabook eller dennes servicepartnere.

Du er bekendt med den iboende risiko for skader på data forbundet med denne datagenoprettelsestjeneste, herunder, men ikke begrænset til, risici, som skyldes destruering eller manglende mulighed for at genoprette data, eller upræcis eller ufuldstændig datagenoprettelse. dynabook eller dennes servicepartnere kan derfor ikke holdes ansvarlig for sådanne skader.

# DYNABOOK-DATENRETTUNGSSERVICE

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Dieser Service ergänzt die Garantie für Ihr Toshiba/dynabook-Produkt um einen Datenrettungsservice. Gleichzeitig wird ggf. die Laufzeit Ihrer Standardgarantie verlängert. Der Service umfasst eine Prüfung, ob die Daten wiederhergestellt werden können; falls dies möglich ist, umfasst er anschließend die Wiederherstellung der Daten auf eine neue Festplatte, die Ihnen zugesendet wird.

Dieser Service gilt für Toshiba/dynabook Notebooks der Reihen Satellite Pro, Tecra und Portégé. Weitere Informationen zur Produktkompatibilität finden Sie unter:

[toshiba.de/services](http://toshiba.de/services)

Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Standard-Garantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Dieser Service ist nur für Toshiba/dynabook-Produkte verfügbar, die in Europa gekauft wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

## AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von 90 Tagen nach Anschaffung Ihrer dynabook-Hardware erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

[toshiba.de/registrierung](http://toshiba.de/registrierung)

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen. Sollte sich der Standort des Produkts ändern, setzen Sie dynabook bitte darüber in Kenntnis. Aktualisieren Sie zu diesem Zweck mithilfe der Registrierungsdatensuche (auf derselben Website) Ihre Registrierungsdaten.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba/dynabook-Produkt, für das er registriert ist.

## BESCHREIBUNG DES SERVICE

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das dynabook-Supportcenter. Kontaktdaten finden Sie unter:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Das dynabook-Supportcenter steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Beim Anruf sollten Sie Ihr Toshiba/dynabook-Produkt zur Hand haben, da Sie einige Angaben zum Gerät und zu diesem Service machen müssen. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Bitte legen Sie Ihren Recovery-Datenträger bei, wenn Sie das defekte Produkt abgeben oder an dynabook einschicken. Dieser Datenträger wird benötigt, um Ihr Betriebssystem neu zu installieren und die geretteten Daten auf der neuen Festplatte zu speichern.

dynabook sowie die von dynabook autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

Beachten Sie: dynabook und die dynabook-Serviceprovider geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können.

Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie dynabook bzw. die dynabook-Serviceprovider, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. dynabook bzw. die dynabook-Serviceprovider greifen in diesem Zusammenhang also auf die Daten auf der Festplatte zu. Die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -richtlinien hat dabei oberste Priorität. Darüber hinaus sind dynabook bzw. die dynabook-Serviceprovider ausdrücklich verpflichtet, alle Daten, auf die im Rahmen dieses Datenrettungsservice zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die dynabook bzw. die dynabook-Serviceprovider zugreifen, werden 10 Kalendertage nach Erbringung des Datenrettungsservice zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenrettungsservice versichern Sie, dass sämtliche Daten auf dem Produkt Ihr Eigentum sind.

## BEI ERFOLGREICHER DATENRETTUNG:

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von dynabook bzw. einem dynabook-Serviceprovider gespeichert. Die wiederhergestellten Daten werden Ihnen auf einer externen Festplatte zugestellt.
- Die beschädigte Festplatte geht in das Eigentum von dynabook über und/oder die auf dem Produkt gespeicherten Daten werden so vernichtet, dass sie anschließend nach den jeweils aktuellen technischen Standards nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand der neuen Festplatte noch zehn Kalendertage lang auf dem Server von dynabook bzw. dem dynabook-Serviceprovider gespeichert. Wenn das dynabook-Supportcenter während dieser Zeit nicht von Ihnen hört, werden die gespeicherten Daten gelöscht. Anschließend existiert keine Kopie der Daten mehr.

## BEI UNMÖGLICHER BZW. FEHLGESCHLAGENER DATENRETTUNG:

- Sie erhalten von dynabook bzw. einem dynabook-Serviceprovider einen entsprechenden Bescheid. Anschließend haben Sie zehn Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Hierzu wenden Sie sich bitte an das zuständige dynabook-Supportcenter für Ihr Land.

- Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf gespeicherten Daten anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

## EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. an der Komponente durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch dynabook autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. der Komponente manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Dieser Datenrettungsservice umfasst nicht die Wiederherstellung von Software. dynabook übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, müssen Sie jeden Anspruch auf Wertersatz dafür aufgeben. dynabook und die Lieferanten von dynabook übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.

dynabook und die Lieferanten von dynabook übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträgern oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

Die Garantieverweiterung für diesen Service umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits- und Ersatzteilkosten. Sie gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als dynabook, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Ersatzteil- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Lesen Sie für ausführlichere Informationen zu den Garantiausschlüssen bitte auch die Dokumentation zu Ihrer Standardgarantie.

## GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

dynabook und die dynabook-Serviceprovider übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.

dynabook und die dynabook-Serviceprovider übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und dynabook bzw. den dynabook-Service Providern.

Sie versichern, dass Ihnen das grundsätzliche Risiko von Datenschäden während der Datenrettung bewusst ist. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. dynabook und die dynabook-Serviceprovider übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

DE

# DYNABOOK ANDMETAASTEENUS

## ÜLDINE TEAVE

See teenus täiendab teie Toshiba/dynabook toote garantiid vastavalt andmetaasteteenusele ning pikendab garantii kestust (kohalduvusel). See sisaldab taastevõimaluse hindamist ning kui taastamine on võimalik, siis talletatud andmete taastamist ja nende salvestamist uuele mäluseadmele, mis saadetakse teile.

See teenus kehtib Toshiba/dynabook sülearvutitele Satellite Pro, Tecra ja Portégé. Lisateabe saamiseks toote ühilduvuse kohta külastage järgmist aadressi:

[toshiba.eu/services](http://toshiba.eu/services)

Käesolevad tingimused kehtivad lisaks standardgarantii tingimustele ning on lahkkelide korral alati ülilmslikud.

See teenus on saadaval ainult Euroopast ostetud Toshiba/dynabook toodetele.

Garantii ei mõjuta teie põhiseaduslikke õigusi.

## TEENUSE AKTIVEERIMINE

Seda teenust on võimalik osta ainult 90 päeva jooksul pärast teie dynabook riistvara soetamist ja see tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul pärast ostu. Teenuse aktiveerimiseks peate registreerima toote järgmisel veebisaidil:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Olge valmis sisestama registreerimisel teavet antud teenuse, oma toote ja kasutajaandmete kohta.

Pärast edukat registreerumist saate e-posti teel kinnituse ja omandate teenuse kasutusõiguse. Teavitage dynabook toote pikemaajalisest asukohavahetusest, uuendades oma registreeringu andmeid samal veebisaidil registreeringu üksikasjade jaotises.

Teenus kehtib ainult sellele Toshiba/dynabook tootele, mille jaoks see registreeriti.

## TEENUSE KIRJELDUS

Seda teenust on võimalik osta vaid järgmistes riikides: Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Taani, Tšehhi, Türgi ja Ungari. Teenus on saadaval vaid ostu sooritamise asukohariigis.

Teenuse kasutamiseks võtke ühendust dynabook tugikeskusega. Uusimad kontaktandmed leiate järgmiselt veebisaidilt:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabook tugikeskus on avatud kohalikel tööpäevadel kl 9.00 kuni 17.00 kohaliku aja järgi, välja arvatud riiklikel pühadel. Helistamisel tagage, et teie Toshiba/dynabook toode on teil käepärast ja olete valmis teenuse kohta teavet andma. Võtke arvesse, et lahtiolekujad võivad erineda.

Kui viite või saadate vigase toote dynabookle, siis pange kindlasti kaasa ka taastemeedium, kuna see on operatsioonisüsteemi uuesti installimiseks ja teie taastatud andmete salvestamiseks uuele kõvaketale hädavajalik.

dynabook, tema volitatud edasimüüjad ja teenusepakkujad jäätavad endale õiguse nõuda enne teenusetaotluse aktsepteerimist ostu tõendamist (nt makstud ning kuupäeva sisaldav arve volitatud edasimüüjalt), millel on kirjas mudel ning seerianumber.

Pidage meeles, et dynabook ega tema teenusepakkujad ei garanteeri andmete taastamist.

Pakutavat teenust kasutades volitate dynabook või tema teenusepakkujaid hindama teie kõvaketast, et teha kindlaks kahjustuse iseloom ja andmete taastamise võimalus. Seetõttu pääsevad dynabook või tema teenusepakkujad juurde teie kõvaketall olevatele andmetele. dynabook ja tema teenusepakkujad peavad väga oluliseks vastata kõigile andmekaitseadustele. Lisaks kohustuvad dynabook või tema teenusepakkujad selgesõnaliselt säilitama täielikku konfidentsiaalsust kõigi teie andmete osas, millele võidakse andmetaasteteenuse osutamisel juurde pääseda. Andmeid ei kasutata enda ega kolmandate osapoolte otstarbel. Kõik andmed, millele dynabook või tema teenusepakkujad võivad juurde pääseda, kaasa arvatud vastava teabe koopiad, tagastatakse või hävitatakse kümne kalendripäeva jooksul pärast andmetaasteteenuse lõppemist.

Andmetaasteteenuse taotlemisega kinnitate, et kõik teie tootes olevad andmed on ainuüksi teie seaduslik omand.

## KUI ANDMETE TAASTAMINE ON VÕIMALIK JA ÕNNESTUB

- Andmed taastatakse ja salvestatakse dynabook või tema teenusepakkujate serveritesse. Oma taastatud andmed saate tagasi välisel kõvaketall.
- Kahjustatud kõvaketas läheb dynabook omandusse ja/või tootes olevad andmed hävitatakse kaasaegseimate tehniliste standardite alusel, et nende taastamine oleks võimatu.
- Koopiad taastatud andmetest hoitakse dynabook või tema teenusepakkujate serveris kümme kalendripäeva pärast uue kõvaketta teelesaatmist. Kui dynabook tugikeskus ei saa teilt selle aja jooksul mingit teadet, kustutatakse salvestatud andmed ning mingeid koopiad ei talletata ja need pole seejärel kättesaadavad.

## KUI ANDMETE TAASTAMINE POLE VÕIMALIK JA/VÕI EI ÕNNESTU

- dynabook või tema teenusepakkujad annavad teile sellest teada. Alates teate saamisest on teil kahjustatud kõvaketta tagasinõudmiseks aega kümme päeva. Selleks võtke ühendust dynabook klienditoe kohalikul telefoninumbri.
- Sellise teate mittesaamisel hävitatakse teie kõvaketas kaasaegseimate tehniliste standardite alusel, et andmete taastamine oleks võimatu. Pidage meeles, et teil pole õigust hävitatud kõvaketta eest hüvitust nõuda.

## TEENUSE PIIRANGUD JA ERANDID

See teenus ja standardgarantii kaotavad kehtivuse juhul, kui toote või komponendi rike on põhjustatud dynabook volitatud edasimüüjast või volitatud teenusepakkujast erineva isiku teostatud muudatuste, hoolduse või remondi tõttu, või juhul, kui toote või komponendi silte/seerianumbreid on muudetud või need on muudetud loetamatuks.

Andmetaasteteenus ei hõlma tarkvaraprogrammide taastamist. dynabook ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude eest, andme- või tarkvarakadude eest ega tarkvara rekonfigureerimise kulude eest.

Võttes arvesse, et meedium või andmed on juba halvenenud seisus, peate loobuma kõigist õigustest nimetatud üksuste kompensatsiooninõudele. Sellest tulenevalt ei vastuta dynabook ega tema tarnijad täiendavate kahjude eest, mis võivad nimetatud üksustel andmetaaste käivitamiskatse ja nende andmete uuele seadmele salvestamise tulemusel ilmned.

dynabook või tema tarnijad on vabad mis tahes vastutusest kahjude eest, mis võivad meediumile või andmetele tarnimise või transpordi käigus tekkida. Klient nõustub, et sellisel juhul peab pöörduma kullerettevõtte poole.

Selle teenuse garantiipikendus kehtib üksnes osadele ja tööle ega laiene defektidele ega tõrgetele, mis on tingitud välistest põhjustest, juhuslikest kahjustustest, valest kasutamisest, transpordist, kulumisest, viirustest, mitte-dynabook komponentide või tarkvara kasutamisest, modifitseerimisest, kohandamisest, valest paigaldamisest, valest hooldusest, tarkvara parandustest või hooletusest. Kui toote remont on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab dynabook endale õiguse nõuda teilt sisse osade maksumuse ning töö- ja muud kulud.

Kui riistvararike ilmnes juba enne teenuse ostmist, siis teenus olemasolevale veale ei laiene.

Lisateavet garantii erandite kohta leiate oma standardgarantii dokumentatsioonist.

## **GARANTII PUUDUMINE / VASTUTUSE VÄLISTAMINE**

dynabook või tema teenusepakkujad ei anna mingit otsest ega kaudset garantiid.

dynabook või tema teenusepakkujad ei vastuta andmete ega tulu kao ega mingite konkreetsete, juhuslike või kaasnevate kahjude eest, kaasa arvatud (ilma piiranguta) andmete kadumise eest seadme transportimisel dynabookle või tema teenusepakkujatele või vastupidi.

Olete teadlik selle andmetaasteteenusega seotud andmekahjudega kaasnevatest riskidest, sealhulgas (ilma piiranguteta) andmete hävimisest ja taastamise võimatusest või andmete ebatäpsest või ebatäielikust taastamisest tulenevatest riskidest. Seega ei vastuta dynabook ega tema teenusepakkujad sellise kahju eest.

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ DYNABOOK

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αυτή η υπηρεσία αναβαθμίζει την εγγύηση του προϊόντος Toshiba/dynabook που διαθέτετε σε υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων και επεκτείνει τη διάρκεια της βασικής εγγύησης (αν ισχύει). Περιλαμβάνει την εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και, αν αυτό είναι δυνατό, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευσή τους σε νέα συσκευή αποθήκευσης η οποία θα σας αποσταλεί.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο για τα laptop Satellite Pro, Tecra και Portégé της Toshiba/dynabook. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα των προϊόντων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

[toshiba-greece.com/services](http://toshiba-greece.com/services)

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα της Toshiba/dynabook που αγοράζονται στην Ευρώπη.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

## ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο εάν αγοραστεί εντός 90 ημερών από την αγορά του υλικού dynabook και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

[toshiba.eu/registration/gr](http://toshiba.eu/registration/gr)

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη.

Μετά από την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση μετακίνησης του προϊόντος σε άλλη χώρα διαμονής, θα πρέπει να ενημερώσετε την dynabook καταχωρώντας τα νέα στοιχεία σας στη φόρμα λεπτομερειών εγγραφής σας στην ίδια τοποθεσία web.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba/dynabook του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία πωλείται μόνο στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, παρέχεται μόνο στη χώρα στην οποία αποκτήθηκε.

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο Υποστήριξης της dynabook. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες επαφές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Το Κέντρο Υποστήριξης της dynabook είναι διαθέσιμο κατά τις τοπικές εργάσιμες ώρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Επίσης, όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο προϊόν Toshiba/dynabook που διαθέτετε και ότι είστε έτοιμοι να παράσχετε πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει τα μέσα αποκατάστασης όταν στέλνετε ή παραδίδετε το ελαττωματικό σας προϊόν στην dynabook, καθώς αυτά τα μέσα είναι απαραίτητα για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και την αποθήκευση των δεδομένων ανάκτησης στον νέο σκληρό δίσκο σας.

Η dynabook, οι Εξουσιοδοτημένοι Μεταπωλητές και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών σας έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή) το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

Σημείωση: Η dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της για την αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας, προκειμένου να προσδιοριστεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Επομένως, η dynabook και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου σας. Η dynabook και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της σέβονται πλήρως όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει το προϊόν αποτελούν δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

## ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευτούν σε διακομιστές της dynabook ή των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της. Θα λάβετε τα ανακτημένα δεδομένα σας σε έναν εξωτερικό σκληρό δίσκο.
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της dynabook ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν θα καταστραφούν σύμφωνα με τα εκάστοτε πιο πρόσφατα τεχνικά πρότυπα, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.
- Ένα αντίγραφο των ανακτημένων δεδομένων θα διατηρηθεί σε διακομιστή της dynabook ή των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες μετά την αποστολή του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Κέντρο Εξυπηρέτησης της dynabook δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα ή αποθηκευμένα τα αντίγραφά τους.

## ΑΝ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Ή / ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ:

- Θα ειδοποιηθείτε από την dynabook ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας με το Κέντρο Υποστήριξης της dynabook στον τοπικό τηλεφωνικό αριθμό.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ειδοποίηση εκ μέρους σας, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος θα καταστραφεί σύμφωνα με τα πλέον εξελεγχμένα τεχνικά πρότυπα που είναι διαθέσιμα τη συγκεκριμένη στιγμή, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα υπηρεσία και η βασική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα είτε παρέμβασης είτε συντήρησης ή επισκευής από μη Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή ή Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της dynabook ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστα.

Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την αποκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού. Η dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

Δεδομένου ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η dynabook ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον φθορές που ενδέχεται να προκληθούν στα πλαίσια της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε μια νέα συσκευή.

Η dynabook ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.

Η επέκταση εγγύησης αυτής της υπηρεσίας καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, τυχασία ζημιά, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση. Σε περίπτωση που η επισκευή του προϊόντος σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

Εάν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση, ελέγξτε επίσης την τεκμηρίωση της βασικής εγγύησής σας.

## ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ/ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

Η dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της δεν παρέχουν καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή.

Η dynabook και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, συναφών ή αποθετικών ζημιών, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της μεταφοράς από ή προς την dynabook ή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της.

Γνωρίζετε ότι η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι λόγω καταστροφής και αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Η dynabook και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές τέτοιου είδους.

# SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS DE DYNABOOK

## INFORMACIÓN GENERAL

Este servicio actualiza la garantía de su producto Toshiba/dynabook a un Servicio de recuperación de datos y amplía la duración de la garantía estándar (si corresponde). Incluye la evaluación de la posibilidad de recuperación y, si ésta es posible, la recuperación de los datos almacenados y su grabación en un nuevo dispositivo de almacenamiento que le será entregado.

Este servicio se aplica a los portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé. Para obtener más detalles sobre compatibilidad de productos, visite:

[toshiba.es/services](http://toshiba.es/services)

Estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán siempre en caso de conflicto.

Este servicio solo está disponible para los productos Toshiba/dynabook comprados en Europa.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

## ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio sólo es válido si se ha adquirido en un plazo de 90 días desde la obtención del hardware de dynabook y es necesario activarlo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra. Para activar el servicio debe registrar el producto a través del siguiente sitio web de Internet:

[toshiba.es/registro](http://toshiba.es/registro)

Tenga a mano la información sobre este servicio, así como los datos del producto y del usuario para realizar el registro.

Después de completar correctamente el registro, recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación y tendrá derecho a este servicio. En caso de traslado del producto, informe a dynabook mediante la actualización de sus datos de registro en el mismo sitio web, en el apartado de búsqueda de datos de registro.

Este servicio sólo es válido para el producto Toshiba/dynabook para el que se ha registrado.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este servicio solo puede adquirirse en Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia y Turquía, y únicamente está disponible en el país en el que se adquirió.

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el Centro de soporte de dynabook. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

El Centro de soporte de dynabook está disponible los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Cuando llame, asegúrese de que puede acceder a su producto Toshiba/dynabook y esté preparado para facilitar información sobre este servicio. Tenga en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Asegúrese de incluir el soporte de recuperación al traer o enviar a dynabook el producto defectuoso, ya que es obligatorio para reinstalar el sistema operativo y guardar los datos recuperados en el nuevo disco duro.

dynabook, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

Tenga en cuenta que dynabook o sus Proveedores de servicios no garantizan la recuperación de los datos.

Al hacer uso del servicio ofrecido, usted autoriza a dynabook o sus Proveedores de servicios a realizar una evaluación de su unidad de disco duro para determinar la naturaleza de los daños y si es posible la recuperación de los datos. Por consiguiente, dynabook o sus Proveedores de servicios tendrán acceso a los datos que contiene la unidad de disco duro. dynabook y sus Proveedores de servicios conceden gran importancia al cumplimiento de todas las leyes de protección de datos. Además, dynabook y sus Proveedores de servicios están expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad sobre los datos a los que se haya accedido debido al desarrollo del Servicio de recuperación de datos. No se usarán los datos para ninguna finalidad propia ni de terceros. Todos los datos a los que dynabook o sus Proveedores de servicios hayan podido acceder, incluidas las copias de esa información, se devolverán o destruirán diez días naturales después de la finalización del Servicio de recuperación de datos.

Al solicitar un Servicio de recuperación de datos, usted confirma que todos y cada uno de los datos almacenados en el producto son exclusivamente de su propiedad legal.

## SI LA RECUPERACIÓN DE DATOS ES POSIBLE Y SE REALIZA CON ÉXITO:

- Se restaurarán los datos y se guardarán en los servidores de dynabook o sus proveedores de servicios. Recibirá sus datos restaurados en un disco duro externo.
- El disco duro dañado se convertirá en propiedad de dynabook y/o los datos que contenga el producto se destruirán según las normas técnicas más avanzadas disponibles en ese momento, de modo que la recuperación de cualquier dato será imposible.
- Se guardará una copia de los datos restaurados en el servidor de dynabook o sus proveedores de servicios durante diez días naturales tras el envío de la nueva unidad de disco duro. Si el Centro de soporte de dynabook no recibe ninguna notificación por su parte durante ese periodo de tiempo, los datos guardados se eliminarán y no se almacenará ni quedará disponible ninguna copia.



## SI LA RECUPERACIÓN DE DATOS NO ES POSIBLE Y/O NO SE REALIZA CON ÉXITO:

- Recibirá una notificación al respecto por parte de dynabook o sus Proveedores de servicios. Dispondrá de diez días naturales desde la fecha de notificación para solicitar el disco duro dañado. Puede hacerlo poniéndose en contacto con el Centro de soporte de dynabook a través del número de teléfono local.
- En caso de no recibirse dicha notificación, se destruirá el disco duro dañado según las normas técnicas más avanzadas disponibles en ese momento, de modo que será imposible recuperar esos datos. Tenga en cuenta que no podrá reclamar ninguna compensación por el valor del disco duro destruido.

## LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Este servicio y la garantía estándar no se aplican en caso de fallo del producto o de algún componente como consecuencia de la manipulación o bien del mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado de dynabook, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Este Servicio de recuperación de datos no incluye la recuperación o restauración de programas. dynabook no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Teniendo en cuenta que los soportes o datos ya se encuentran en un estado deteriorado, deberá renunciar a cualquier derecho a reclamar una compensación por el valor de dichos artículos. Por tanto, dynabook o sus proveedores no serán responsables por los daños adicionales que dichos elementos puedan sufrir como resultado de intentar llevar a cabo la recuperación de datos y de guardar dichos datos en un dispositivo nuevo.

dynabook o sus proveedores están exentos de cualquier responsabilidad por el daño que los soportes o los datos puedan sufrir durante el envío o el transporte. El cliente acepta que la acción deberá efectuarse contra el transportista.

La ampliación de la garantía de este servicio sólo cubre las piezas y la mano de obra, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a cualquier causa extrínseca, daño accidental, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de dynabook, modificación, adaptación, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia. Si la reparación del producto estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, dynabook se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, éste no cubrirá el fallo existente.

Consulte también la documentación de la garantía estándar para obtener más información sobre las exclusiones de la garantía.

## SIN GARANTÍA/EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

dynabook o sus Proveedores de servicios no ofrecen ninguna garantía de forma expresa ni implícita.

dynabook o sus Proveedores de servicios no serán responsables de ninguna pérdida de datos, ingresos o beneficios ni de ningún daño especial, fortuito o consecuente, incluyendo, sin limitarse a, la pérdida de datos durante el transporte a o desde dynabook o sus Proveedores de servicios.

Usted es consciente de los riesgos inherentes de que se produzcan daños en los datos que implica este Servicio de recuperación de datos, incluyendo, sin limitación, el riesgo de destrucción y la imposibilidad de recuperar los datos, así como la recuperación inexacta o incompleta de los mismos. Por ello, dynabook o sus Proveedores de servicios no serán responsables por dichos daños.

# SERVICE DYNABOOK DE RÉCUPÉRATION DES DONNÉES

## GÉNÉRALITÉS

Ce service met à niveau la garantie de votre produit Toshiba/dynabook vers un service de récupération des données et prolonge la durée de votre garantie standard (le cas échéant). Ce service comprend l'évaluation de la possibilité de récupération et, si cette récupération est possible, la récupération des données stockées et l'enregistrement des données sur un nouveau périphérique de stockage qui vous sera expédié.

Ce service s'applique aux PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba/dynabook. Pour plus d'informations sur la compatibilité des produits, visitez ce site :

---

[toshiba.fr/services](http://toshiba.fr/services)

---

Ces conditions générales s'appliquent en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

Ce service n'est disponible que pour les produits Toshiba/dynabook achetés en Europe.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

## ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté dans les 90 jours qui suivent l'acquisition de votre matériel dynabook et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

---

[toshiba.fr/pc/garantie](http://toshiba.fr/pc/garantie)

---

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service. En cas de changement d'adresse, veuillez informer dynabook en mettant à jour vos données d'enregistrement sur le même site Web, dans l'aperçu des détails de l'enregistrement.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba/dynabook pour lequel il est enregistré.

## DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service peut être acquis uniquement dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support dynabook. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

---

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

---

Le centre de support est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Lorsque vous appelez, veillez à avoir accès à votre produit Toshiba/dynabook et à disposer des informations que vous aurez à fournir sur ce service. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Veillez à ajouter votre support de récupération si vous rapportez ou renvoyez votre produit défectueux à dynabook. Ce support est en effet nécessaire pour la réinstallation de votre système d'exploitation et pour l'enregistrement sur le nouveau disque dur de vos données récupérées.

dynabook, ses revendeurs et ses fournisseurs de service agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série avant d'accepter toute demande de service.

Remarque : dynabook ou ses fournisseurs de service ne garantissent pas la récupération des données.

En utilisant le service offert, vous autorisez dynabook ou ses fournisseurs de service à évaluer votre disque dur afin de déterminer la nature du dommage et la possibilité de récupération des données. En conséquence, dynabook ou ses fournisseurs de service auront accès aux données stockées sur le disque dur. dynabook et ses fournisseurs de service attachent la plus grande importance au respect de toutes les réglementations relatives à la protection des données. Par ailleurs, dynabook ou ses fournisseurs de service sont expressément obligés de maintenir la confidentialité absolue de toutes les données auxquelles ils peuvent avoir accès dans le cadre du service de récupération des données. Les données ne seront ni utilisées aux fins propres de dynabook ni aux fins de tiers. Toutes les données auxquelles dynabook ou ses fournisseurs de service peuvent avoir accès, y compris les copies de ces informations, seront renvoyées ou détruites dix jours calendaires après la fin du service de récupération des données.

En faisant la demande d'un service de récupération des données, vous confirmez que toutes les données stockées sur le produit sont uniquement vos biens en droit.

## SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES EST POSSIBLE ET RÉUSSIE :

- Les données sont restaurées et enregistrées sur un serveur de dynabook ou de ses fournisseurs de service. Vous recevrez les données restaurées sur un disque dur externe.
- Le disque dur endommagé devient la propriété de dynabook et/ou les données contenues sur le produit seront détruites conformément aux dernières normes techniques disponibles afin d'empêcher leur récupération.
- Une copie des données restaurées est enregistrée sur un serveur dynabook ou de son Fournisseur de service pendant dix jours calendaires après l'expédition du nouveau disque dur. Si le Centre de support dynabook ne reçoit aucune notification de votre part pendant cette période, les données enregistrées sont supprimées et aucune copie de ces données n'est plus ni stockée ni disponible.

## SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES N'EST PAS POSSIBLE ET/OU ÉCHOUÉ :

- Vous êtes informé par dynabook ou ses fournisseurs de service. À partir de la date de cette information, vous avez dix jours calendaires pour réclamer votre disque dur endommagé. Pour ce faire, veuillez contacter le Centre de support dynabook en utilisant le numéro local.
- En l'absence de notification, votre disque dur endommagé sera détruit conformément aux normes techniques d'avant-garde disponibles afin d'empêcher la récupération des données. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à demander une indemnité correspondant à la valeur du disque dur détruit.

## RESTRICTION ET EXCLUSION DE SERVICE

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une manipulation, d'une maintenance ou d'une réparation non effectuée par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé dynabook, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Ce service de récupération des données ne comprend pas la récupération ou la restauration des programmes logiciels. dynabook ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Étant donné que le support ou les données sont déjà détériorés, vous devez renoncer à tout droit de demande d'indemnité correspondant à la valeur desdits articles. Par conséquent, dynabook ou ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables d'un éventuel dommage supplémentaire subi par lesdits articles et consécutif à des tentatives de récupération des données et d'enregistrement desdites données sur un nouvel appareil.

dynabook ou ses fournisseurs sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait que l'action en justice doit être intentée directement contre le coursier.

L'extension de garantie de ce service ne couvre que les pièces et la main-d'œuvre. Elle ne s'applique pas à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-dynabook, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence. Si la réparation du produit est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, dynabook se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

Veuillez vérifier également la documentation de votre garantie standard pour plus d'informations sur les exclusions de garantie.

## ABSENCE DE GARANTIE/EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

dynabook ou ses fournisseurs de service ne fournissent aucune garantie, ni expresse ni implicite.

dynabook ou ses fournisseurs de service ne sauraient être tenus responsables des pertes de données, de gains ou de bénéfices, ou de dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, comprenant, mais de manière non limitative la perte des données pendant le transport à destination ou en provenance de dynabook ou de ses fournisseurs de service.

Vous avez connaissance des risques inhérents de dommage des données liés à ce service de récupération, y compris, mais de manière non limitative, les risques liés à la destruction et à l'incapacité de récupérer les données, ou à une récupération de données inadéquate ou incomplète. Par conséquent, dynabook ou ses fournisseurs de service ne peuvent pas être tenus responsables d'un tel dommage.

# DYNABOOK USLUGA OPORAVKA PODATAKA

## OPĆE INFORMACIJE

Ovom uslugom jamstvo za Toshiba/dynabook proizvod nadograđuje se na uslugu oporavka podataka te se produžuje trajanje standardnog jamstva (ako je primjenjivo). Usluga obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako ona postoji, oporavak pohranjenih podataka i spremanje podataka na novi uređaj za pohranu, koji ćemo vam potom dostaviti.

Usluga se odnosi na prijenosna računala Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra i Portégé. Više pojedinosti o kompatibilnosti proizvoda potražite na adresi:

[toshiba-croatia.com/services](http://toshiba-croatia.com/services)

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će biti na snazi.

Ova usluga dostupna je samo za Toshiba/dynabook proizvode kupljene u Europi.

Ova usluga ne utječe na vaša statusna prava.

## AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 90 dana od kupnje dynabook hardvera i mora se aktivirati unutar 30 dana od datuma kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećoj internetskoj stranici:

[toshiba.eu/registration/hr](http://toshiba.eu/registration/hr)

Za potrebe registracije budite spremni pružiti podatke o toj usluzi, vašem proizvodu i vama samima.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu. U slučaju promjene lokacije proizvoda, ne zaboravite o tome obavijestiti dynabook ažuriranjem svojih podataka o registraciji na istoj internetskoj stranici u odjeljku s detaljima o registraciji.

Ova usluga valjana je samo za proizvod marke Toshiba/dynabook za koji je i registrirana.

## OPIS USLUGE

Usluga se može kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, na Cipru, u Češkoj, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španjolskoj, Švedskoj, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu te je dostupna samo u onoj zemlji u kojoj je kupljena.

Za pristup uslugama obratite se centru za podršku tvrtke dynabook. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na web-mjestu:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabook centar za podršku dostupan je radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Kad stupate u kontakt s centrom za podršku, provjerite imate li pristup Toshiba/dynabook proizvodu i pripremite podatke o ovoj usluzi. Pazite, radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Prilikom donošenja ili slanja neispravnog proizvoda tvrtki dynabook, obavezno mu priložite i medij za oporavak jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operacijskog sustava i spremanje oporavljenih podataka na novi tvrdi disk.

Prije nego što prihvatite bilo kakav servisni zahtjev, dynabook i njeni ovlašteni prodavatelji i davatelji usluga zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem je naveden model i serijski broj.

Napomena: Ni dynabook niti njezini davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku dynabook ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućnosti oporavka podataka. Stoga će dynabook ili njezini davatelji usluga imati pristup podacima koji se nalaze na tvrdom disku. dynabook i njezini davatelji usluga pridaju veliku važnost zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, dynabook ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Podaci se neće upotrebljavati za vlastite potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima dynabook ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na proizvodu zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

## AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ I USPJEŠAN:

- Podaci će se vratiti i spremiti na poslužitelje tvrtke dynabook ili njezinih davatelja usluga. Vraćene podatke primit ćete na vanjskom tvrdom disku.
- Oštećeni tvrdi disk postaje dynabook vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na proizvodu uništavaju u skladu s najnovijim tehničkim standardima dostupnim u danom trenutku kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka nalaziti će se na poslužitelju tvrtke dynabook ili njezinih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja dynabook centar za podršku od vas ne primi nikakvu obavijest, spremljeni podaci bit će izbrisani i od tog trenutka više neće biti pohranjeni ni dostupan nijedan njihov primjerak.

## AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ ILI USPJEŠAN:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka dynabook ili njezini davatelji usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Za povrat se obratite dynabook centru za podršku na lokalni telefonski broj.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen u skladu s vrhunskim tehničkim standardima dostupnim u danom trenutku kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

## OGRANIČENJA I IZUZETCI OD USLUGE

Ova usluga i standardno jamstvo ne primjenjuju se u slučajevima kada je kvar proizvoda ili dijela nastao neovlaštenim zahvatima, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili dynabook ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na proizvodu ili dijelovima izmijenjeni ili nejasni.

Ova usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. dynabook neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

Budući da su medij ili podaci već oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, dynabook ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.

dynabook ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Klijent se slaže da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.

Produljenje jamstva dobiveno uz ovu uslugu obuhvaća samo dijelove i rad i ne odnosi se na nedostatak ili kvar koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, slučajnom oštećenju, nepravilnoj uporabi, prijenosu, istrošenosti, virusima, uporabi dijelova ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, zakrpama softvera ili nebrizi. Ako je popravak proizvoda vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, dynabook zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Ako je do kvara hardvera došlo prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati takav postojeći kvar.

Dodatne informacije o izuzećima od jamstva potražite također u dokumentaciji o standardnom jamstvu.

### **NEMA JAMSTVA/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI**

dynabook ili njezini davatelji usluga ne pružaju nikakvo jamstvo, izričito ili implicirano.

dynabook ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke dynabook ili njezinih davatelja usluga.

Svjesni ste velike mogućnosti oštećenja podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja i nemogućnosti oporavka podataka ili netočan ili nepotpun oporavak podataka. Stoga se dynabook ili njezini davatelji usluga ne mogu smatrati odgovornima za takva oštećenja.

# SERVIZIO DATA RECOVERY DYNABOOK

## INFORMAZIONI GENERALI

Questo servizio consente di aggiornare la garanzia del prodotto Toshiba/dynabook per usufruire del servizio Data Recovery ed estende la durata della garanzia standard (se applicabile). Include la valutazione della possibilità di recupero e, qualora l'esito sia positivo, il recupero dei dati archiviati e il salvataggio dei dati su un nuovo dispositivo di archiviazione che sarà consegnato al cliente.

Il servizio si applica ai notebook Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé. Per ulteriori informazioni sulla compatibilità dei prodotti, visitare il seguente sito Web:

[toshiba.it/services](http://toshiba.it/services)

Questi termini e condizioni sono applicabili in aggiunta ai termini e alle condizioni della garanzia standard e avranno sempre priorità in caso di discrepanze.

Il servizio è disponibile solo per i prodotti Toshiba/dynabook acquistati in Europa.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto dell'hardware dynabook e deve essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web Internet:

[servizi-registrazione.toshiba.it](http://servizi-registrazione.toshiba.it)

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati utente.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, si riceverà una e-mail di conferma e si avrà diritto a utilizzare il servizio. In caso di eventuali trasferimenti del prodotto, si prega di informare dynabook aggiornando i dati di registrazione sullo stesso sito Web nella sezione di ricerca dei dettagli della registrazione.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto Toshiba/dynabook per il quale è stato registrato.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio può essere acquistato solo in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

Per usufruire del servizio, contattare il dynabook Support Centre. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Il dynabook Support Centre è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto Toshiba/dynabook poiché verranno richieste informazioni sul servizio. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

Ricordare di inviare o consegnare il supporto di ripristino a Toshiba/dynabook insieme al prodotto difettoso in quanto è essenziale per poter reinstallare il sistema operativo e salvare i dati recuperati sul nuovo hard disk.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, dynabook, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento) sulla quale sono riportati il numero di serie e il modello.

Nota: dynabook o i relativi centri di assistenza non garantiscono il recupero dei dati.

Utilizzando il servizio offerto, si autorizza dynabook o relativi centri di assistenza a eseguire una valutazione della propria unità hard disk al fine di determinare la natura dei danni e la possibilità di recupero dei dati. dynabook o i relativi centri di assistenza avranno pertanto accesso ai dati presenti sull'unità hard disk. dynabook e i relativi centri di assistenza attribuiscono una importanza fondamentale al rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela dei dati. Sono altresì espressamente obbligati a mantenere la totale riservatezza dei dati dell'utente ai quali potrebbero avere accesso a seguito dell'espletamento del servizio Data Recovery. I dati non saranno utilizzati per scopi personali o di terze parti. Tutti i dati a cui dynabook o i relativi centri di assistenza potrebbero aver avuto accesso, incluse copie di tali informazioni, saranno restituiti o distrutti entro dieci giorni dalla conclusione del servizio Data Recovery.

Richiedendo un servizio Data Recovery, si conferma che qualsiasi e tutti i dati presenti sul prodotto sono di esclusiva proprietà personale.

## SE È POSSIBILE RECUPERARE I DATI E L'OPERAZIONE HA ESITO POSITIVO:

- I dati verranno ripristinati e salvati sui server dynabook o dei relativi centri di assistenza. I dati ripristinati verranno restituiti su un'unità hard disk esterna.
- L'unità hard disk danneggiata diventa di proprietà di dynabook e/o i dati archiviati sul prodotto verranno distrutti secondo modalità standard che prevedono l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia che impediscono il recupero di tali dati.
- Una copia dei dati recuperati verrà conservata sul server dynabook o dei relativi centri di assistenza per dieci giorni dalla data di spedizione della nuova unità hard disk. Qualora entro tale periodo di tempo il dynabook Support Center non dovesse ricevere comunicazioni dal cliente, i dati salvati verranno eliminati e non saranno archiviate e rese disponibili ulteriori copie.

## SE NON È POSSIBILE RECUPERARE I DATI E/O L'OPERAZIONE HA ESITO NEGATIVO:

- dynabook o i relativi centri di assistenza contatteranno il cliente. Dalla ricezione della notifica si avranno a disposizione dieci giorni per richiedere la restituzione dell'unità hard disk danneggiata. Per inviare tale richiesta, contattare il dynabook Support Centre ai numeri locali.
- In assenza di tale richiesta, l'unità hard disk danneggiata verrà distrutta secondo modalità standard che prevedono l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia che impediscono il recupero di tali dati. Si ricorda che non è possibile richiedere alcun risarcimento per l'unità hard disk distrutta.

## LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a fronte di alterazioni o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato dynabook o da un centro di assistenza autorizzato dynabook o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del prodotto o del componente.

Il servizio Data Recovery non include il recupero o il ripristino di programmi software. dynabook non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

In virtù del fatto che il supporto o i dati sono già in uno stato di deterioramento, si rinuncia a qualsiasi diritto di richiedere il risarcimento per il valore degli stessi. Di conseguenza, dynabook o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per ulteriori danni emersi a seguito dei tentativi di eseguire il recupero dei dati e il salvataggio degli stessi su un nuovo dispositivo.

dynabook o i relativi fornitori escludono qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni che il supporto o i dati potrebbero subire in fase di spedizione o trasporto. Il cliente accetta che qualsiasi responsabilità è a carico del corriere.

L'estensione della garanzia di questo servizio copre solo le parti e la manodopera e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non dynabook, modifiche, adattamento, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza. Nel caso in cui la riparazione del prodotto fosse correlata a cause non coperte dal servizio, dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti, della manodopera e le spese.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

Per ulteriori informazioni sulle esclusioni di garanzia, consultare la documentazione della garanzia standard.

## NESSUNA GARANZIA/ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

dynabook o i relativi centri di assistenza non rilasciano alcuna garanzia, né esplicita né implicita.

dynabook o i relativi centri di assistenza non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita di dati o di profitti o guadagni o per eventuali danni speciali, incidentali o consequenziali, inclusa, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, la perdita di dati durante il trasporto verso o da dynabook o i relativi centri di assistenza.

Il cliente è a conoscenza dei rischi inerenti di danneggiamento dei dati che il servizio Data Recovery comporta, inclusi, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, i rischi correlati alla distruzione o all'impossibilità di recuperare i dati o al recupero inaccurato o incompleto dei dati. dynabook o i relativi centri di assistenza non possono pertanto essere ritenuti responsabili per tali danni.

# שירות שחזור נתונים של DYNABOOK

## מידע כללי

אנא הקפד לצרף את מדיית השחזור בעת הבאה או שליחה המוצר הפגום ל-dynabook, מכיוון שהמדיה נחוצה לצורך התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ולשמירת הנתונים המשוחזרים בכונן הקשיח החדש.

dynabook, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה (כגון חשבונית ששולמה והנושאת תאריך מטעם המפיץ המורשה), שבה מופיע הדגם והמספר הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

לידיעתך: dynabook וספקי השירות שלה אינם ערבים לשחזור הנתונים.

בעצם השימוש בשירות המוצע, אתה מאשר ל-dynabook או לספקי השירות שלה לבצע הערכה של הכונן הקשיח במטרה לקבוע את טיב הנזק ואת האפשרות לשחזר את הנתונים. לפיכך, dynabook וספקי השירות שלה יוכלו לגשת לנתונים שבכונן הקשיח. dynabook וספקי השירות שלה מייחסים חשיבות רבה לציות לחוקי ההגנה על נתונים. בנוסף, dynabook וספקי השירות שלה מחויבים במפורש לשמור על חיסיון מוחלט באשר לכל הנתונים שלך שעשויים להיות נגישים במסגרת מתן שירות שחזור הנתונים. הנתונים לא יישמשו אותם למטרותיהם וגם לא למטרות של צדדים שלישיים כלשהם. כל הנתונים ש-dynabook או ספקי השירות שלה עשויים לגשת אליהם, כולל עותקים של מידע זה, יוחזרו או יושמדו עשרה ימים קלנדריים לאחר סיום מתן שירות שחזור הנתונים.

בעצם בקשת שירות שחזור נתונים, אתה מאשר שהנתונים שבמוצר, כולם או מקצתם, הם בבעלותך החוקית הבלעדית.

## אם שחזור הנתונים אפשרי ויתבצע בהצלחה:

- הנתונים ישוחזרו ויישמרו בשרתים של dynabook או של ספקי השירותים שלה. אתה תקבל את הנתונים המשוחזרים שלך בכונן קשיח חיצוני.
- הכונן הקשיח הפגום יעבור לבעלותה של dynabook ו/או הנתונים הכלולים במוצר יושמדו בהתאם לתקנים הטכניים העדכניים ביותר הזמינים במועד זה, באופן שלא יתאפשר לאחזר את הנתונים הללו.
- עותק של הנתונים המשוחזרים יישמר בשרתים של dynabook או של ספקי השירות שלה למשך עשרה ימים קלנדריים לאחר משלוח הכונן הקשיח החדש. אם מרכז התמיכה של dynabook לא יקבל ממך שום הודעה בתוך פרק הזמן האמור, הנתונים השמורים יימחקו ושום עותקים לא יאוחסנו ולא יהיו זמינים לאחר מכן.

## אם שחזור הנתונים אינו אפשרי ו/או לא התבצע בהצלחה:

- תקבל הודעה מ-dynabook מספקי השירות שלה. ממועד קבלת ההודעה יעמדו לרשותך עשרה ימים קלנדריים לדרוש את הכונן הפגום שלך. ניתן לעשות זאת על-ידי יצירת קשר עם מרכז התמיכה של dynabook במספר הטלפון המקומי.
- במקרה שההודעה האמורה אינה מתקבלת, הכונן הקשיח הפגום שלך יושמד בהתאם לתקנים הטכניים המתקדמים הזמינים בעת האמורה, באופן שלא יאפשר את אחזור הנתונים. שים לב, לא תהיה זכאי לדרוש פיצוי בגין ערך הכונן הקשיח הפגום.

שירות זה משדרג את האחריות של מוצר Toshiba/dynabook שברשותך לשירות שחזור נתונים ומאריך את תקופת האחריות הסטנדרטית (אם חלה). הוא כולל הערכה של אפשרות השחזור, ואם השחזור אפשרי, את שחזור הנתונים המאוחסנים ושמירת הנתונים בהתקן אחסון חדש, אשר יישלח אליך.

שירות זה רלוונטי למחשבים ניידים מהדגמים Satellite Pro, Tecra ו-Portégé של Toshiba/dynabook לפרטים נוספים על תאימות של מוצרים, בקר בכתובת:

[toshiba.co.il/he/services](http://toshiba.co.il/he/services)

התנאים וההגבלות הללו חלים נוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו תמיד במקרה של סתירה.

שירות זה זמין למוצרי Toshiba/dynabook שנרכשו באירופה בלבד.

שירות זה אינו גורע מזכויותיך על פי החוק.

## הפעלת השירות

שירות זה תקף רק אם נרכש בתוך 90 יום ממועד רכישת החומרה של dynabook, ויש להפעילו בתוך 30 יום ממועד הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באתר האינטרנט הבא:

[toshiba.eu/registration/il](http://toshiba.eu/registration/il)

כדי להירשם, היערך למסירת פרטים על השירות, על המוצר ועל המשתמש.

לאחר שהרישום בוצע בהצלחה, תקבל אישור בדוא"ל ותהיה זכאי לקבלת השירות. במקרה של שינוי מיקום המוצר, הודע ל-dynabook על-ידי עדכון פרטי ההרשמה שלך באתר האינטרנט, תחת חיפוש פרטי הרישום.

שירות זה תקף רק למוצר Toshiba/dynabook שנרשם עבורו.

## תיאור השירות

ניתן לרכוש שירות זה רק בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, ישראל, איטליה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שבדיה, טורקיה ובריטניה; השירות זמין רק בארץ שזה הוא נרכש.

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של dynabook. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

מרכז התמיכה של dynabook עומד לרשותך בימי העבודה המקובלים במדינה, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. בעת יצירת הקשר, ודא גם שיש לך גישה למוצר Toshiba/dynabook שברשותך והיערך למסור את פרטים על השירות. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.



## הגבלה והחרגה של השירות

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב נובעים מטיפול או מתחזוקה או מתיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של dynabook או אם התוויות/המספרים הסידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

שירות שחזור הנתונים האמור אינו כולל שחזור או שיקום של תוכנות מחשב. dynabook לא תישא בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

בהתחשב בכך שהמדיה או הנתונים נמצאים כבר במצב לא תקין, עליך לוותר על כל זכות לדרוש פיצוי עבור שווי הפריטים האמורים. עקב כך, dynabook או ספקיה לא יישאו בשום אחריות לנזק נוסף שעלול להיגרם לפריטים האמורים, כתוצאה מהניסיונות לבצע את שחזור הנתונים ולשמור את הנתונים האמורים בהתקן חדש.

dynabook או ספקיה משוחררים מכל אחריות לנזק שעלול להיגרם למדיה או לנתונים במהלך המשלוח או ההובלה. הלקוח מסכים כי התביעה תופנה כלפי השליח.

הרחבת האחריות לשירות זה מכסה חלקים ושעות עבודה בלבד, ואינה חלה על שום תקלה או פגם שניתן לייחס לכל סיבה חיצונית, נזק מקרי, שימוש לא נאות, הובלה, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים או בתוכנה שאינם מתוצרת dynabook, שינוי, התאמה, התקנה לא נאותה, תחזוקה לא נאותה, תיקוני תוכנה או רשלנות. אם תיקון המוצר יהיה קשור לסיבה שאינה מכוסה על-ידי שירות זה, dynabook שומרת את הזכות לחייב אותך על חלקים, שעות עבודה והוצאות.

אם אירעה תקלת חומרה קודם לרכישת השירות, שירות זה לא יכסה את התקלה הקיימת.

נא בדוק גם את מסמכי האחריות הסטנדרטית שברשותך לגבי מידע עתידי על החרגות האחריות.

## היעדר אחריות/החרגת חבות

dynabook או ספקי השירות שלה אינם מתחייבים, לא במפורש ולא מכללא.

dynabook או ספי השירות שלה לא יישאו בחבות לשום אובדן נתונים או הכנסות או רווחים או כל נזקים מיוחדים, מקריים או תוצאתיים, כולל אך לא רק אובדן נתונים במהלך ההובלה אל dynabook או ממנה או אל ספקי השירות שלה או מהם.

אתה מודע לסיכונים הטבעיים של נזק לנתונים הכרוכים בשירות שחזור הנתונים האמור, כולל אך לא רק, סיכונים עקב הרס ואי יכולת לשחזר נתונים, או שחזור נתונים לא מדויק או לא שלם. לפיכך, dynabook או ספקי השירות שלה לא יישאו באחריות לנזק כזה.

# DYNABOOK DATU ATKOPŠANAS PAKALPOJUMS

## VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Izmantojot šo pakalpojumu, jūsu Toshiba/dynabook izstrādājuma garantija tiek paplašināta, ietverot datu atkopšanas pakalpojumu, un tiek palielināts standarta garantijas termiņš (ja tas ir piemērojams). Tas ietver atkopšanas iespējas izvērtēšanu un, ja atkopšana ir iespējama, krātuves datu atkopšanu un saglabāšanu jaunā krātuves ierīcē, kas tiks piegādāta jums.

Šis pakalpojums attiecas uz Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra un Portégé planšetdatoriem. Lai saņemtu plašāku informāciju par izstrādājumu saderību, lūdzu, apmeklējiet šo vietni:

[toshiba.ru/services](http://toshiba.ru/services)

Šie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami papildus standarta garantijas noteikumiem un nosacījumiem un neatbilstības gadījumā vienmēr ir noteicošie.

Šis pakalpojums ir pieejams tikai Toshiba/dynabook izstrādājumiem, kas iegādāti Eiropā.

Šis pakalpojums neietekmē jūsu tiesības, ko nosaka tiesību akti.

## PAKALPOJUMA AKTIVIZĒŠANA

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tas ir iegādāts 90 dienu laikā pēc dynabook aparatūras pirkuma, turklāt tas ir jāaktivizē 30 dienu laikā pēc iegādes. Lai aktivizētu pakalpojumu, izstrādājums ir jāreģistrē šādā vietnē:

[toshiba.eu/registration/ru](http://toshiba.eu/registration/ru)

Lai varētu reģistrēties, lūdzu, sagatavojiet informāciju par šo pakalpojumu, savu izstrādājumu un tā lietotāju.

Pēc sekmīgas reģistrācijas jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pasta ziņojumu un jums būs tiesības izmantot šo pakalpojumu. Ja maināt izstrādājuma atrašanās vietu, informējiet uzņēmumu dynabook, atjauninot savus reģistrācijas datus šīs pašas vietnes sadaļā Registration details lookup (Reģistrācijas datu meklēšana).

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tam Toshiba/dynabook izstrādājumam, kuram tas ir reģistrēts.

## PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šo pakalpojumu var iegādāties tikai Austrijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Itālijā, Izraēlā, Īrijā, Kiprā, Latvijā, Lielbritānijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā, un tas ir pieejams tikai valstī, kurā tas ir iegādāts.

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar dynabook atbalsta centru. Jaunākā kontaktinformācija ir pieejama vietnē:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabook atbalsta centrs ir pieejams vietējās darbadienās no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas. Pirms zvanīšanas, lūdzu, nodrošiniet, lai jums būtu piekļuve Toshiba/dynabook izstrādājumam un lai jūs būtu gatavs sniegt informāciju par šo pakalpojumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka darba laiks var atšķirties.

Nogādājot vai nosūtot defektīvu produktu uzņēmumam dynabook, lūdzu, noteikti pievienojiet atkopšanas datu nesēju, jo šis datu nesējs ir obligāti nepieciešams, lai pārinstalētu operētājsistēmu un saglabātu atkoptos datus jaunajā cietajā diskā.

Uzņēmums dynabook, tā pilnvarotie izplatītāji un pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pirms servisa prasības pieņemšanas pieprasīt pirkuma apstiprinājuma dokumentu (piemēram, apmaksātu un datētu pilnvarotā izplatītāja rēķinu), kurā norādīts modelis un sērijas numurs.

Lūdzu, ievērojiet: uzņēmums dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji negarantē datu atkopšanu.

Izmantojot piedāvāto pakalpojumu, jūs pilnvarojat uzņēmumu dynabook vai tā pakalpojumu sniedzējus izvērtēt jūsu cieto disku, lai noteiktu bojājumu veidu un datu atkopšanas iespējas. Līdz ar to uzņēmumam dynabook vai tā pakalpojumu sniedzējiem būs piekļuve cietajā diskā saglabātajiem datiem. Uzņēmumam dynabook un tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir ļoti svarīgi ievērot visus datu aizsardzības tiesību aktus. Turklāt uzņēmumam dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir nepārprotams pienākums ievērot pilnīgu konfidencialitāti saistībā ar jebkuriem datiem, kuriem tie piekļūst, sniedzot datu atkopšanas pakalpojumu. Šie dati netiks izmantoti ne mūsu, ne arī kādu trešo pušu labā. Visi dati, kuriem uzņēmumam dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem var būt bijusi piekļuve, tostarp šīs informācijas kopijas, tiks nodoti jums vai iznīcināti desmit kalendāro dienu laikā pēc datu atkopšanas pakalpojuma beigām.

Pieprasot datu atkopšanas pakalpojumu, jūs apstiprināt, ka jebkuri no visi izstrādājumā saglabātie dati ir tikai jūsu juridisks īpašums.

## JA DATU ATKOPŠANA IR IESPĒJAMA UN SEKMĪGA:

- Dati tiks atkopti un saglabāti uzņēmuma dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serveros. Atkoptos datus saņemsiet ārējā cietajā diskā.
- Bojātais cietais disks kļūst par uzņēmuma dynabook īpašumu, un/vai izstrādājumā esošie dati tiek iznīcināti saskaņā ar jaunākajiem tehniskajiem standartiem, kas attiecīgajā brīdī ir pieejami, lai atgūt datus vairs nebūtu iespējams.
- Atkopto datu kopija tiks saglabāta uzņēmuma dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serverī un tiks glabāta desmit kalendārās dienas pēc jaunā cietā diska piegādāšanas datuma. Ja šajā laikposmā uzņēmuma dynabook atbalsta centrā no jums nebūs saņemts attiecīgs paziņojums, saglabātie dati tiks dzēsti, to kopijas netiks saglabātas, un tie pēc tam nebūs pieejami.

## JA DATU ATKOPŠANA NAV IESPĒJAMA UN/VAI SEKMĪGA:

- Uzņēmums dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji jums par to paziņos. Pēc paziņojuma saņemšanas jums būs desmit kalendārās dienas laika, lai pieprasītu bojāto cieto disku. To varat izdarīt, zvanot dynabook atbalsta centrā uz vietējo tālruna numuru.
- Ja šāds paziņojums netiks saņemts, jūsu bojātais cietais disks tiks iznīcināts saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, kas tobrīd ir pieejams un pēc kura lietošanas atgūt datus vairs nav iespējams. Lūdzu, ievērojiet, ka jums nebūs tiesību pieprasīt kompensāciju par iznīcinātā cietā diska vērtību.

## PAKALPOJUMA IEROBEŽOJUMI UN IZŅĒMUMI

Šis pakalpojums un standarta garantija nav piemērojama, ja izstrādājuma vai komponenta atteici ir izraisījušas manipulācijas vai apkopes vai remonta darbi, kurus nav veicis dynabook pilnvarots izplatītājs vai pilnvarots pakalpojumu sniedzējs, vai ja izstrādājuma vai komponenta marķējumi/sērijas numuri ir mainīti vai nav salasāmi.

Šis datu atkopšanas pakalpojums neietver programmatūras atkopšanu vai atjaunošanu. dynabook neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

Ņemot vērā, ka datu nesējs vai dati jau atrodas sliktā stāvoklī, jums ir jāatsakās no tiesībām pieprasīt kompensāciju par to vērtību. Līdz ar to uzņēmums dynabook vai tā piegādātāji nav atbildīgi par papildu kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties, mēģinot veikt datu atkopšanu un saglabāt datus jaunā ierīcē.

Uzņēmums dynabook un tā piegādātāji tiek atbrīvoti no atbildības par kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties piegādes vai transportēšanas laikā. Klients piekrīt, ka šādas prasības ir jāceļ pret kurjeru.

Ar šo pakalpojumu paplašinātā garantija attiecas tikai uz daļām un darbu un neattiecas uz kļūmēm vai defektiem, ko izraisa ārējs cēlonis, netīši bojājumi, nepareiza lietošana, transportēšana, nolietojums, vīrusi, ar uzņēmumu dynabook nesaistītu komponentu vai programmatūras lietošana, pārbūve, pielāgošana, nepareiza uzstādīšana, nepareiza apkope, programmatūras labojumi vai nolaidība. Ja izstrādājuma remonts ir saistīts ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, dynabook patur tiesības jums prasīt samaksu par daļām, darbu un izdevumiem.

Ja aparatūras atteice jau ir radusies pirms šī pakalpojuma iegādes, šis pakalpojums neattiecas uz šādu jau esošu atteici.

Plašāku informāciju par garantijas izņēmumiem, lūdzu, skatiet arī standarta garantijas dokumentācijā.

## NAV GARANTIJAS/ATTEIKŠANĀS NO ATBILDĪBAS

Ne uzņēmums dynabook, ne tā servisa pakalpojumu sniedzēji nesniedz ne tiešas, ne izrietošas garantijas.

Ne uzņēmumu dynabook, ne tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par datu, ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu vai par tiešu, netiešu vai izrietošu kaitējumu, tostarp, bet ne tikai par datu zaudējumu transportēšanas laikā no uzņēmuma dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem vai arī uz tiem.

Jūs apzināties nenovēršamos datu zaudēšanas riskus, kas ir saistīti ar datu atkopšanas pakalpojumu, tostarp bez ierobežojuma riskus, ko izraisa datu iznīcināšana un nespēja tos atkopt vai neprecīza vai nepilnīga datu atkopšana. Līdz ar to uzņēmumu dynabook vai tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par šādiem zaudējumiem.

# „DYNABOOK“ DUOMENŲ ATKŪRIMO PASLAUGA

## BENDROJI INFORMACIJA

Ši paslauga yra „Toshiba/dynabook“ produkto garantijos priedas, suteikiantis galimybę pasinaudoti duomenų atkūrimo paslauga ir pailginantis standartinės garantijos trukmę (jei tokia taikoma). Pasinaudojus šia paslauga įvertinama atkūrimo galimybė ir, jei atkūrimas įmanomas, saugomi duomenys atkuriami bei įrašomi į naują atmintinę, kuri pristatoma jums.

Ši paslauga taikoma „Toshiba/dynabook Satellite Pro“, „Tecra“ ir „Portégé“ nešiojamiesiems kompiuteriams. Jei reikia daugiau informacijos apie gaminių suderinamumą, apsilankykite:

[toshiba.eu/services](http://toshiba.eu/services)

Šios sąlygos ir nuostatos papildo standartinės garantijos sąlygas ir nuostatas, o esant prieštaravimams joms teikiama pirmenybė.

Ši paslauga taikoma tik „Toshiba/dynabook“ gaminiams, įsigytiems Europoje.

Ši paslauga neriboja įstatymo numatytų jūsų teisių.

## PASLAUGOS AKTYVINIMAS

Paslauga galioja tik nusipirkus ją per 90 dienų nuo „dynabook“ aparatinės įrangos įsigijimo dienos, nusipirkus ją reikia suaktyvinti per 30 dienų. Norėdami suaktyvinti paslaugą, turite užregistruoti produktą šioje interneto svetainėje:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Norėdami registruoti, būkite pasiruošę pateikti informaciją apie paslaugą, įsigytą produktą ir naudotojo duomenis.

Sėkmingai užregistravę gausite patvirtinimo el. laišką ir turėsite teisę į šią paslaugą. Perkėlę gaminį į kitą vietą, informuokite „dynabook“ toje pačioje svetainėje atnaujinami registracijos duomenis.

Paslauga galioja tik tam „Toshiba/dynabook“ produktui, kuriam ji buvo užregistruota.

## PASLAUGOS APRAŠYMAS

Šią paslaugą galima užsisakyti tik Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Juodkalnijoje, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakiijoje, Slovėnijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Turkijoje ir Jungtinėje Karalystėje, o ji galioja tik toje šalyje, kurioje buvo užsisakyta.

Jei norite užsisakyti paslaugą, kreipkitės į „dynabook“ pagalbos centrą. Naujausią kontaktinę informaciją rasite:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

„dynabook“ pagalbos centras dirba vietos darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas. Skambindami įsitikinkite, ar savo „Toshiba/dynabook“ produktą turite šalia ir galite pateikti informaciją apie šią paslaugą. Atminkite, kad darbo valandos gali skirtis.

Atnešdami ar siųsdami sugedusį įrenginį į „dynabook“ būtinai pridėkite atkūrimo laikmeną, nes ji būtina iš naujo diegiant operacinę sistemą ir išsaugant atkurtus duomenis naujame standžiajame diske.

„dynabook“, jos įgaliojtieji produktų platintojai ir techninės pagalbos centrai pasilieka teisę prieš priimdami garantines pretenzijas reikalauti įrodymų, jog pirkote produktą (pvz., apmokėtos įgaliojotojo produktų platintojo išrašytos sąskaitos su nurodyta įsigijimo data), ten turi būti nurodytas modelis ir serijos numeris.

Atkreipkite dėmesį: „dynabook“ ir jos techninės pagalbos centrai negarantuoja duomenų atkūrimo.

Naudodami siūlomą paslaugą suteikiate „dynabook“ arba jos techninės pagalbos centrams teisę vykdyti savo standžiojo disko vertinimą siekiant nustatyti žalos pobūdį ir duomenų atkūrimo galimybę. Todėl „dynabook“ arba jos techninės pagalbos centrai turės prieigą prie standžiajame diske saugomų duomenų. „dynabook“ ir jos techninės pagalbos centrai teikia didelę reikšmę visiems duomenų apsaugos įstatymams. Be to, „dynabook“ ir jos techninės pagalbos centrai yra tiesiogiai įsipareigoję užtikrinti visišką konfidencialumą apie bet kokius duomenis, kuriuos gali pasiekti atlikdami duomenų atkūrimo paslaugą. Duomenys nebus naudojami nei jų, nei trečiųjų šalių tikslais. Visi duomenys, kuriuos galėjo pasiekti „dynabook“ ir jos techninės pagalbos centrai, įskaitant tos informacijos kopijas, bus gražinti arba sunaikinti per dešimt kalendorinių dienų nuo duomenų atkūrimo paslaugos pabaigos.

Kreipdamiesi dėl duomenų atkūrimo paslaugos patvirtinate, kad visi duomenys įsigytame produkte yra teisėta jūsų nuosavybė.

## JEI DUOMENŲ ATKŪRIMAS GALIMAS IR SĖKMINGAI ATLIEKAMAS:

- Duomenys bus atkurti ir išsaugoti „dynabook“ arba šios įmonės techninės priežiūros paslaugų teikėjo serveriuose. Atkurtus duomenis gausite išoriniame standžiajame diske.
- Sugadintas standusis diskas tampa „dynabook“ nuosavybe ir (arba) gaminyje esantys duomenys pagal naujausius techninius standartus bus sunaikinti taip, kad šių duomenų nebebūtų įmanoma atkurti.
- Atkurtų duomenų kopija bus saugoma „dynabook“ arba šios įmonės techninės priežiūros paslaugų teikėjo serveriuose dešimt dienų po to, kai bus išsiųstas naujas standusis diskas. Jei „dynabook“ arba šios įmonės techninės priežiūros centras per šį laikotarpį negaus iš jūsų jokio pranešimo, išsaugoti duomenys bus ištrinti ir jokios kopijos nebus saugomos ar kam nors pasiekiamos.

## JEI DUOMENŲ ATKŪRIMAS NEGALIMAS IR (ARBA) NEATLIEKAMAS SĖKMINGAI:

- „dynabook“ arba jos techninės pagalbos centrai jus informuos. Per dešimt kalendorinių dienų po pranešimo galėsite pareikalauti sugadinto standžiojo disko. Tai galima padaryti paskambinus į „dynabook“ techninės pagalbos centrą vietiniu telefono numeriu.
- Negavus tokio pranešimo sugadintas standusis diskas bus sunaikintas laikantis standarto, atitinkančio aukščiausias technines galimybes, taip, kad jame esančių duomenų pasiekti nebūtų įmanoma. Atkreipkite dėmesį į tai, kad neturėsite teisės prašyti atlyginti sunaikinto standžiojo disko vertę.

## PASLAUGOS APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

Ši paslauga ir standartinė garantija nustoja galioti, jei produkto ar jo dalies gedimas atsirado dėl veiksmų, priežiūros ar remonto, atlikto ne įgaliotojo „dynabook“ prekybos atstovo ar įgaliotojo techninės pagalbos paslaugų teikėjo, arba jei gaminio ar dalies etiketės ar serijos numeriai pakeisti arba neaiškiai matomi.

Duomenų atkūrimo paslauga neapima programų atkūrimo. „dynabook“ neprisiima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

Atsižvelgdami į tai, kad laikmena ar duomenys jau yra blogos būklės, atsisakote teisių reikalauti jų vertės atlyginimo. Todėl „dynabook“ ar jos tiekėjai nėra atsakingi už papildomą žalą, kurią šie elementai gali patirti bandant atlikti duomenų atkūrimą ar išsaugoti šiuos duomenis naujame įrenginyje.

„dynabook“ ar jos tiekėjai neprisiima jokios atsakomybės dėl pažeidimų, kuriuos laikmena ar duomenys gali patirti siuntimo ar gabenimo metu. Sutinkate, kad pretenzijos būtų nukreiptos vežėjui.

Šios paslaugos suteikiamas garantijos pratęsimas taikomas tik dalims bei darbui ir netaikomas gedimui ar defektui, atsiradusiam dėl išorinės priežasties, atsitiktinio pažeidimo, netinkamo naudojimo, nusidėvėjimo, virusų, ne „dynabook“ dalių ar programinės įrangos naudojimo, pakeitimų, pritaikymų, netinkamo diegimo, netinkamos techninės priežiūros, remonto ar programinės įrangos arba aplaidumo. Jei produkto remontas atliekamas dėl priežasčių, kurioms netaikoma ši paslauga, „dynabook“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už dalis, darbą ir išlaidas.

Jei aparatūros gedimas atsirado prieš užsisakant šią paslaugą, jam ši paslauga netaikoma.

Be to, jei reikia papildomos informacijos apie garantijos išimtis, peržiūrėkite standartinės garantijos dokumentaciją.

## GARANTIJOS NESUTEIKIMAS / ATSAKOMYBĖS IŠIMTYS

„dynabook“ arba techninės pagalbos paslaugų teikėjas nesuteikia jokios tiesioginės ar numanomos garantijos.

„dynabook“ ir jos techninės pagalbos centrai negali būti laikomi atsakingais už duomenų, pajamų ar pelno praradimą, bet kokią specialiąją, atsitiktinę ar netiesioginę žalą, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų praradimu gabenant įrenginį į „dynabook“ ar jos techninės pagalbos centrus arba iš jų.

Jūs žinote apie neišvengiamą pavojų sugadinti duomenis, susijusį su duomenų atkūrimo paslauga, įskaitant, be apribojimų, riziką dėl sunaikinimo ar nesugebėjimo atkurti duomenis arba neteisingą ar nevisišką duomenų atkūrimą. Todėl „dynabook“ arba techninės pagalbos paslaugų teikėjai negali būti laikomi atsakingais dėl tokio sugadinimo.

# DYNABOOK ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

## ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A szolgáltatás adat-helyreállítási szolgáltatással bővíti a Toshiba/dynabook-termékek jóállását, és – amennyiben lehetséges – kiterjeszti a normál jóállás időtartamát. Tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a tárolt adatok helyreállítását és új tárolóeszközhöz történő mentésüket, amelyet a dynabook visszajuttat a tulajdonoshoz.

A szolgáltatás a Toshiba/dynabook Satellite Pro, a Tecra és a Portégé laptopokra érvényes. A termékkompatibilitásról a következő címen talál bővebb információt:

[toshiba.hu/services](http://toshiba.hu/services)

A jelen feltételek kiegészítik a normál jóállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A szolgáltatás csak az Európában vásárolt Toshiba/dynabook-termékekhez vehető igénybe.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

## A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha megvásárlása a dynabook-hardver vásárlásától számított 90 napon belül történik, és megvásárlását követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

[toshiba.hu/registration](http://toshiba.hu/registration)

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, illetve saját felhasználói információt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Kérjük, korábban megadott regisztrációs adatait ugyanezen a webhelyen frissítve értesítse a dynabook a készülék működési helyének változásáról.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba/dynabook-termékre érvényes, amelyhez regisztráltak.

## A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

A támogatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a dynabook ügyfélszolgálatával. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

A dynabook ügyfélszolgálat munkanapokon reggel kilenc és délután öt óra között érhető el (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). A híváskor legyen a keze ügyében a Toshiba/dynabook-termék. A hívás során a jelen szolgáltatás adatait is meg kell adnia. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Győződjön meg arról, hogy a hibás terméket a helyreállító adathordozóval együtt küldi el a dynabook részére. Az adathordozó hiányában nem végezhető el az operációs rendszer újratelepítése, és a helyreállított adatok mentése sem lehetséges az új merevlemezre.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a dynabook, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, melyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

Megjegyzés: A dynabook és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a dynabook és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának felmérésére. Ennek nyomán a dynabook és szervizpartnerei hozzáférhetnek a merevlemezben tárolt adatokhoz. A dynabook és szervizpartnerei kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A dynabook és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A dynabook és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljaikra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A dynabook és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás befejeztét követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a terméken található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

## AMENNYIBEN LEHETSÉGES ÉS SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a dynabook vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat. A helyreállított adatokat egy külső merevlemezre kapja vissza.
- A károsodott merevlemez a dynabook tulajdonába kerül és/vagy a meghajtón található adatokat az adott időpontban elérhető legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisítjük oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek visszanyerhetők.
- A dynabook vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a dynabook ügyfélszolgálat ezen az időn belül nem kap értesítést a felhasználótól, törli az adatokat, és a továbbiakban sem az eredeti adatok, sem másolataik nem lesznek elérhetők.

## AMENNYIBEN NEM LEHETSÉGES ÉS/VAGY NEM SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- A dynabook vagy szervizszolgáltatói értesítik a felhasználót. A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a sérült merevlemez visszaszolgáltatását. A merevlemez visszaszolgáltatása a dynabook ügyfélszolgálatának helyi telefonszámán kérhető.

- Ha a felhasználó nem jelzi a leírtaknak megfelelően, hogy igényt tart a merevlemezre, a károsodott merevlemez a dynabook az adott időpontban elérhető legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek lehívhatók. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

## A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy a terméket módosították, vagy annak karbantartását vagy javítását nem a dynabook hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkejét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A jelen adat-helyreállítási szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A dynabook nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében le kell mondania a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a dynabook és beszállítóit nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.

A dynabook vagy beszállítóit nem terheli felelősség az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy az ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcéghez kell intéznie.

A szolgáltatás keretében nyújtott jótállás-kiterjesztés csak az alkatrészeket és a munkadíjat foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a dynabook által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén. Ha a termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a dynabook fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

A jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a normál jótállás dokumentációjában talál bővebb információt.

## JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A dynabook és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más jótállást nem vállalnak.

A dynabook és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a dynabook vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést.

A felhasználó tisztában van azzal, hogy az adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok károsodásának kockázatát, beleértve többek között az adatok megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. Ennélfogva a dynabook és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé az ilyen jellegű kárért.

# DYNABOOK GEGEVENSHERSTELSERVICE

## ALGEMENE INFORMATIE

Deze service breidt de garantie van uw Toshiba/dynabook-product uit tot een Gegevensherstelservice en verlengt de duur van uw standaardgarantie (indien van toepassing). Hierbij inbegrepen zijn het onderzoek naar de mogelijkheid van herstel en als herstel mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens en opslag van de gegevens op een nieuw opslagapparaat, dat bij u wordt afgeleverd.

Deze service geldt voor Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra en Portégé laptops. Meer informatie over de compatibiliteit van producten is te vinden op:

---

[toshiba.nl/services](http://toshiba.nl/services)

---

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene garantievoorzwaarden en krijgen altijd de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service is alleen beschikbaar voor Toshiba/dynabook-producten aangeschaft in Europa.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

## ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 90 dagen na de aankoop van uw dynabook-hardware en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

---

[toshiba.nl/registratie](http://toshiba.nl/registratie)

---

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service. Vergeet niet om dynabook op de hoogte te stellen van een eventuele verhuizing door uw registratiegegevens op dezelfde website bij te werken in het gedeelte met registratiedetails.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba/dynabook-product waarvoor hij wordt geregistreerd.

## OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze service kan alleen worden aangeschaft in België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk en Zweden en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de dynabook Servicelijn. De meest recente contactgegevens vindt u op:

---

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

---

De dynabook Servicelijn is bereikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. Zorg er wanneer u belt ook voor dat u uw Toshiba/dynabook-product en de benodigde gegevens over deze service bij de hand hebt. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Vergeet niet de herstelmedia toe te voegen wanneer u het defecte product terugbrengt of terugstuurt naar dynabook, want deze media zijn vereist om het besturingssysteem opnieuw te installeren en de herstelde gegevens op te slaan op de nieuwe harde schijf.

dynabook en zijn geautoriseerde serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

Let op: dynabook of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens.

Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u dynabook of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Daarmee krijgen dynabook of zijn serviceproviders toegang tot de gegevens op de harde schijf. dynabook en zijn serviceproviders hechten veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn dynabook of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet worden gebruikt voor eigen doelen of doelen van derde partijen. Alle gegevens waartoe dynabook of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op het product uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

## ALS GEGEVENSHERSTEL MOGELIJK BLIJKT EN IS GELUKT:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op een server van dynabook of zijn serviceprovider. De herstelde gegevens krijgt u terug op een externe harde schijf.
- De beschadigde harde schijf wordt eigendom van dynabook en/of de gegevens opgeslagen op het product worden vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt gedurende tien kalenderdagen na verzending van de nieuwe harde schijf bewaard op de server van dynabook of zijn serviceprovider. Als het servicecentrum van dynabook binnen die termijn geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist, waarna er geen kopieën meer worden opgeslagen of beschikbaar zijn.

## ALS GEGEVENSHERSTEL ONMOGELIJK BLIJKT EN/ OF IS MISLUKT:

- U ontvangt bericht van dynabook of zijn serviceprovider. Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde harde schijf op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de dynabook Servicelijn via het lokale telefoonnummer.
- Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt uw beschadigde harde schijf vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van de vernietigde harde schijf.



## BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN DE SERVICE

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van behandeling, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van dynabook of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar gemaakt.

Deze Gegevensherstelservice omvat niet het herstel of de reconstructie van softwareprogramma's. dynabook is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Aangezien de media of gegevens al in een beschadigde staat verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. dynabook of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.

dynabook of zijn leveranciers worden ontheven van alle aansprakelijkheid voor de schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.

De garantieverlenging van deze service dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van dynabook, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing. Als de reparatie van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt dynabook zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Raadpleeg ook uw algemene garantievooraarden voor meer informatie over de uitsluitingen van de garantie.

## GEEN GARANTIE/UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

dynabook of zijn serviceproviders geven geen garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend.

dynabook of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar dynabook of zijn serviceproviders.

U bent op de hoogte van de inherente risico's van schade aan gegevens betrokken bij deze Gegevensherstelservice, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. dynabook of zijn serviceproviders kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade.

# DYNABOOK

## DATAGJENOPPRETTINGSTJENESTE

### GENERELL INFORMASJON

Denne tjenesten oppgraderer garantien på ditt Toshiba/dynabook-produkt til en datagjenopprettingstjeneste og forlenger standardgarantien (hvis aktuelt). Tjenesten omfatter vurdering av muligheten for gjenoppretting, og om gjenoppretting er mulig, gjenoppretting av lagrede data, lagring av dataene på en ny lagringsenhet, som blir levert til deg.

Tjenesten gjelder for bærbare datamaskiner som Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra og Portégé. Du finner flere opplysninger om produktkompatibilitet her:

[toshiba.no/services](http://toshiba.no/services)

Disse vilkårene gjelder i tillegg til standard garantivilkår og skal alltid gjelde i tilfelle konflikt.

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for Toshiba/dynabook-produkter som er kjøpt i Europa.

Denne tjenesten påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

### AKTIVERING AV TJENESTE

Denne tjenesten gjelder bare hvis den er kjøpt i løpet av 90 dager etter anskaffelsen av dynabook-maskinvaren, og den må aktiveres i løpet av 30 dager etter innkjøp. For å kunne aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

[toshiba.no/registrer](http://toshiba.no/registrer)

Vær klar til å gi informasjon om denne tjenesten, produktet og brukerdata for å registrere deg.

Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten. Du bør informere dynabook ved å oppdatere registreringsdataene på det samme nettstedet under registreringsdetaljer i tilfelle produktet bytter adresse.

Denne tjenesten er kun gyldig for Toshiba/dynabook-produktet som den er registrert for.

### TJENESTEBESKRIVELSE

Denne tjenesten kan bare kjøpes i Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Israel, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike, og den er bare tilgjengelig i det landet der den ble kjøpt.

For å få service skal du ta kontakt med dynabooks kundesøtte. De nyeste kontaktene finner du på:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabooks kundesøtte er tilgjengelig på lokale arbeidsdager fra 09.00 til 17.00 lokal tid unntatt offentlige fridager. Når du ringer, må du sørge for at du har tilgang til Toshiba/dynabook-produktet og er klar til å gi informasjon om denne tjenesten. Vær oppmerksom på at åpningstider kan variere.

Sørg for at du legger ved gjenopprettingsmediet når du leverer eller sender inn det defekte produktet til dynabook, ettersom dette mediet er obligatorisk for å reinstallere operativsystemet og lagre de gjenoprettede dataene på den nye harddisken.

dynabook, deres autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

Vær oppmerksom på følgende: dynabook eller deres tjenesteleverandører garanterer ikke at data kan gjenopprettes.

Ved å ta i bruk tjenesten som tilbys, samtykker du i at dynabook eller deres autoriserte tjenesteleverandører kan foreta en vurdering av din harddisk for å fastslå skadeomfanget og muligheten for datagjenoppretting. Dette innebærer at dynabook eller deres autoriserte tjenesteleverandører har tilgang til dataene på harddisken. dynabook og deres tjenesteleverandører legger stor vekt på å overholde all lovgivning om databeskyttelse. Videre er dynabook eller deres autoriserte tjenesteleverandører uttrykkelig forpliktet til å sørge for absolutt konfidensialitet om alle dine data som de kan ha hatt tilgang til som følge av utførelse av datagjenopprettingstjenesten. Dataene skal ikke brukes til egne formål eller til tredjeparters formål. Alle data som dynabook eller deres autoriserte tjenesteleverandører kan ha hatt tilgang til, inkludert kopier av slik informasjon, skal returneres eller ødelegges ti kalenderdager etter avslutningen av datagjenopprettingstjenesten.

Ved å be om en datagjenopprettingstjeneste bekrefter du at alle data på produktet er ene og alene din eiendom.

### HVIS DATAGJENOPPRETTING ER MULIG OG VELLYKKET:

- Dataene blir gjenopprettet og lagret på dynabooks eller deres tjenesteleverandørs servere. Du får de gjenoprettede dataene på en ekstern harddisk.
- Den skadede harddisken overtas av dynabook og/eller dataene på produktet blir destruert i henhold til de nyeste tekniske standardene som er tilgjengelig på det aktuelle tidspunktet slik at det ikke er mulig å gjenopprette disse dataene.
- En kopi av de gjenoprettede dataene blir lagret på dynabooks eller deres tjenesteleverandørs server i ti kalenderdager etter at den nye harddisken er sendt. Hvis dynabooks kundesøtte ikke mottar noe varsel fra deg i løpet av denne tidsperioden, vil de lagrede dataene bli slettet, og ingen kopier vil bli lagret eller tilgjengelige lenger.

### HVIS DATAGJENOPPRETTING IKKE ER MULIG OG/ELLER IKKE VELLYKKET:

- Du vil bli varslet av dynabook eller deres autoriserte tjenesteleverandører. Fra varslingstidspunktet har du en periode på ti kalenderdager til å be om din skadede harddisk. Det kan gjøres ved å kontakte dynabooks kundesøtte på det lokale telefonnummeret.
- I tilfelle et slikt varsel ikke gis, vil den skadede harddisken bli ødelagt i henhold til teknisk avanserte standarder som er tilgjengelige på det aktuelle tidspunktet som gjør at det er umulig å gjenopprette disse dataene. Vær oppmerksom på at du ikke har rett til å kreve kompensasjon for verdien av den ødelagte harddisken.

## UNNTAK OG BEGRENSNINGER FOR TJENESTEN

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen på produktet eller komponenten er en følge av enten manipulering eller av vedlikehold eller reparasjon som ikke er utført av en autorisert dynabook-forhandler eller -leverandør eller hvis etikettene/serienumrene på produktet eller komponenten er endret eller er uleselige.

Denne datagjenopprettningstjenesten omfatter ikke gjenoppretting eller gjenoppbygging av programvare. dynabook er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader for rekonfigurering av programvare.

Ettersom mediene eller dataene allerede er i en forringet tilstand må du frasi deg all rett til å kreve kompensasjon for verdien av nevnte deler. Dette fører til at dynabook eller deres leverandører ikke skal ha noe ansvar for annen skade som nevnte deler kan bli påført som følge av forsøk på å utføre gjenoppretting av data og lagring av nevnte data på en ny enhet.

dynabook eller deres leverandører er fritatt fra alt ansvar for skade som mediet eller dataene kan bli påført under levering eller transport. Kunden godtar at klager må rettes til fraktselskapet.

Garantiutvidelsen for denne tjenesten dekker bare deler og arbeid, og gjelder ikke for noen feil eller defekter som skyldes noen ytre årsaker, skade, feilaktig bruk, transport, slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare som ikke er fra dynabook, modifisering, tilpasning, feilaktig installasjon, feilaktig vedlikehold, programvarerettelser eller vanskjøtsel. Dersom reparasjon av produktet skulle ha forbindelse med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder dynabook seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Hvis det har oppstått en feil på maskinvaren allerede før tjenesten ble kjøpt, vil denne tjenesten ikke dekke den eksisterende feilen.

Kontroller også dokumentasjonen til standardgarantien for mer informasjon om begrensninger i garantien.

## INGEN GARANTI / ANSVARSFRASKRIVELSE

dynabook eller deres tjenesteleverandører gir ingen garanti, hverken uttrykt eller implisert.

dynabook eller deres tjenesteleverandører kan ikke holdes ansvarlig for tap av data, inntekt eller fortjeneste eller spesielle skader, tilfeldige skader eller følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til, tap av data under transport til eller fra dynabook eller deres tjenesteleverandører.

Du er klar over risikoen for dataskade som denne datagjenopprettningstjenesten innebærer, inkludert uten begrensning, risiko på grunn av destruering og manglende mulighet til å gjenopprette data, eller unøyaktig eller ufullstendig datagjenoppretting. Derfor kan dynabook eller deres tjenesteleverandører ikke holdes ansvarlig for slike skader.

# USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH FIRMY DYNABOOK

## INFORMACJE OGÓLNE

Ta usługa stanowi rozszerzenie gwarancji na produkt firmy Toshiba/dynabook o usługę odzyskiwania danych i jednocześnie wydłuża okres obowiązywania gwarancji standardowej (jeśli dotyczy). Obejmuje ocenę możliwości odzyskania danych oraz, jeśli odzyskanie danych jest możliwe, odzyskanie danych zachowanych na urządzeniu i zapisanie ich na nowym urządzeniu magazynującym, które zostanie dostarczone klientowi.

Ta usługa jest dostępna w przypadku laptopów Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra i Portégé. Więcej informacji na temat zgodności produktów można znaleźć na stronie:

[toshiba.pl/service](http://toshiba.pl/service)

Niniejsze warunki są uzupełnieniem warunków gwarancji standardowej i są zawsze rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek konfliktów.

Ta usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku produktów firmy Toshiba/dynabook zakupionych w Europie.

Ta usługa nie narusza praw ustawowych klienta.

## AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupu jej w ciągu 90 dni od nabycia sprzętu firmy dynabook i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

[toshiba.pl/registration](http://toshiba.pl/registration)

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o tej usłudze i posiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi. W przypadku zmiany adresu, pod którym jest używany zakupiony produkt, prosimy o zaktualizowanie danych rejestracji w tej samej witrynie w celu powiadomienia firmy dynabook o tym fakcie.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba/dynabook, dla którego została zarejestrowana.

## OPIS USŁUGI

Tę usługę można kupić tylko w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy dynabook. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Centrum pomocy technicznej firmy dynabook jest czynne w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dzwoniąc do centrum, należy mieć dostęp do produktu firmy Toshiba/dynabook i być w stanie podać informacje o tej usłudze. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić.

Do ponownego zainstalowania systemu operacyjnego i zapisania odzyskanych danych na nowym dysku twardym wymagany jest nośnik odzyskiwania, w związku z czym konieczne jest dołączenie tego nośnika podczas oddawania lub odsyłania niesprawnego urządzenia do firmy dynabook.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma dynabook, jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

Uwaga: firma dynabook ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych.

Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy dynabook lub jej serwisu do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia natury uszkodzenia i ustalenia, czy odzyskanie danych jest możliwe. Co za tym idzie, firma dynabook lub jej serwis będą miały dostęp do danych znajdujących się na dysku twardym. Firma dynabook i jej serwisy kładą duży nacisk na przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto pracownicy firmy dynabook i jej serwisów są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Dane nie zostaną użyte do celów własnych firmy dynabook ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszelkie dane, do których firma dynabook i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych danych, zostaną zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, klient oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych znajdujących się na urządzeniu.

## JĘŚLI ODZYSKANIE DANYCH JEST MOŻLIWE I ZAKOŃCZY SIĘ POMYŚLNIE:

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy dynabook lub jej partnerów serwisowych. Odzyskane dane klient otrzyma na zewnętrznym dysku twardym.
- Uszkodzony dysk twardy przejdzie na własność firmy dynabook, a dane zawarte w produkcie zostaną zniszczone zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi dostępnymi w chwili świadczenia usługi w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy dynabook lub jej partnerów serwisowych, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od wysłania nowego dysku twardego. Jeśli w tym czasie centrum pomocy technicznej firmy dynabook nie otrzyma od klienta żadnego powiadomienia, zapisane dane zostaną usunięte, nie zostaną zachowane żadne kopie tych danych i ich późniejsze odzyskanie nie będzie możliwe.

## JEŚLI ODZYSKANIE DANYCH NIE JEST MOŻLIWE LUB SIĘ NIE POWIEDZIE:

- Firma dynabook lub jej serwis powiadomią klienta o tym fakcie. Po otrzymaniu powiadomienia klient ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. O zwrot dysku można wystąpić, kontaktując się z centrum pomocy technicznej firmy dynabook pod lokalnym numerem telefonu.
- W przypadku braku takiego powiadomienia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi dostępnymi w chwili świadczenia usługi w sposób uniemożliwiający odtworzenie danych. Klientowi nie przysługuje prawo żądania rekompensaty za zniszczony dysk twardy.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA USŁUGI

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria urządzenia lub jego części wynika z modyfikowania, serwisowania lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy dynabook, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne urządzenia lub jego części zostały naruszone bądź są nieczytelne.

Usługa odzyskiwania danych nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma dynabook nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Zważywszy na zły stan nośnika i danych, klient zrzeka się wszelkich praw do dochodzenia rekompensaty za te elementy. Jednocześnie firma dynabook i jej serwisy zostają zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.

Firma dynabook i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Klient akceptuje fakt, że roszczenia z tytułu takich uszkodzeń powinny być kierowane do firmy kurierskiej.

Przedłużenie gwarancji w ramach tej usługi obejmuje tylko części i robociznę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, szkody przypadkowe, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie eksploatacyjne, wirusy, używanie części i oprogramowania firm innych niż dynabook, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie. Jeśli przyczyna naprawy urządzenia nie jest objęta tą usługą, firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanymi wydatkami.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

Szczegółowe informacje o wykluczeniach z gwarancji można znaleźć w gwarancji standardowej.

## BRAK GWARANCJI/WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Firma dynabook i jej serwisy nie udzielają żadnej gwarancji, jawnej ani dorozumianej.

Firma dynabook i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy dynabook lub jej serwisów.

Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa odzyskiwania danych niesie w sobie ryzyko uszkodzenia danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma dynabook i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia.

# SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS DA DYNABOOK

## INFORMAÇÕES GERAIS

Este serviço atualiza a garantia do produto Toshiba/dynabook para um serviço de recuperação de dados e prolonga a duração da garantia standard (se aplicável). Inclui a avaliação da possibilidade de recuperação e, se esta for possível, a recuperação dos dados armazenados e a gravação dos dados num novo dispositivo de armazenamento, que lhe será entregue.

Este serviço aplica-se a portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé. Para obter mais detalhes sobre a compatibilidade de produtos, visite:

[toshiba.pt/servicos](http://toshiba.pt/servicos)

Estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e, em caso de conflito, prevalecerão sempre.

Este serviço está disponível apenas para produtos Toshiba/dynabook adquiridos na Europa.

Este serviço não afeta os direitos legais do utilizador.

## ATIVACÃO DO SERVIÇO

Este serviço é apenas válido quando adquirido nos 90 dias após a aquisição do hardware dynabook e tem de ser ativado nos 30 dias após a compra. Para ativar o serviço, tem de registar o produto através do seguinte Web site:

[toshiba.pt/registo](http://toshiba.pt/registo)

Esteja preparado para fornecer informações sobre este serviço, o produto e dados de utilizador para poder registar-se.

Após o registo com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e poderá usufruir deste serviço. Mantenha a dynabook informada atualizando os seus dados de registo na secção de pesquisa de informação do registo do mesmo Web site, em caso de alterações ao produto.

Este serviço é apenas válido para o produto Toshiba/dynabook registado.

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço apenas pode ser adquirido nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Eslováquia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia, Suécia e Turquia, estando apenas disponível no país em que for adquirido.

Para obter o serviço, contacte o centro de atendimento dynabook. Os contactos mais recentes encontram-se em:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

O centro de atendimento dynabook está disponível durante os dias úteis locais das 9 às 17 horas locais, exceto nos dias feriados. Quando telefonar, certifique-se também de que tem acesso ao produto Toshiba/dynabook e esteja pronto a fornecer informações acerca deste serviço. Tenha em atenção que o horário de funcionamento poderá variar.

Certifique-se de que inclui o seu suporte de dados de recuperação ao transportar ou enviar o produto com defeito para a dynabook, uma vez que esse suporte de dados é obrigatório para reinstalar o sistema operativo e guardar os dados recuperados na nova unidade de disco rígido.

A dynabook, respetivos revendedores e centros de assistência técnica autorizada dynabook reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de serviços.

Nota: A dynabook ou respetivos fornecedores de serviços não garantem a recuperação dos dados.

Ao fazer uso do serviço oferecido, autoriza a dynabook ou respetivos fornecedores de serviços a proceder a uma avaliação da sua unidade de disco rígido para determinar a natureza dos danos e a possibilidade de recuperação dos dados. Deste modo, a dynabook ou respetivos fornecedores de serviços terão acesso aos dados na unidade de disco rígido. A dynabook e respetivos fornecedores de serviços dão extrema importância ao cumprimento de todas as Leis de Proteção de Dados. Além disso, a dynabook ou respetivos fornecedores de serviços estão expressamente obrigados a manter total confidencialidade acerca dos dados que possam ter sido acedidos como consequência do serviço de recuperação de dados. Os dados não serão utilizados para benefício próprio nem de terceiros. Todos os dados que possam ter sido acedidos pela dynabook ou respetivos fornecedores de serviços, incluindo cópias dessa informação, serão devolvidos ou destruídos dez dias após o término do serviço de recuperação de dados.

Ao solicitar um serviço de recuperação de dados, o utilizador confirma que todos e quaisquer dados no produto são da sua exclusiva propriedade legal.

## SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS FOR POSSÍVEL E BEM SUCEDIDA:

- Os dados serão restaurados e guardados nos servidores da dynabook ou dos respetivos fornecedores de serviços. Receberá os seus dados restaurados numa unidade de disco rígido externa.
- A unidade de disco rígido danificada tornar-se-á propriedade da dynabook e/ou os dados contidos no produto serão destruídos em conformidade com as normas tecnológicas mais avançadas disponíveis no momento para que seja impossível obter novamente esses dados.
- Será guardada uma cópia dos dados restaurados no servidor da dynabook ou dos respetivos fornecedores de serviços durante dez dias após o envio da nova unidade de disco rígido. Se não notificar o centro de atendimento dynabook durante esse período de tempo, os dados guardados serão eliminados e deixarão de existir cópias armazenadas ou disponíveis dos mesmos.

## SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS NÃO FOR POSSÍVEL E/OU FALHAR:

- Será notificado pela dynabook ou respetivos fornecedores de serviços. Terá dez dias a partir da data de notificação para reclamar a unidade de disco rígido danificada. Para tal, contacte o centro de atendimento dynabook através do número de telefone local.
- Se não proceder à referida reclamação, a unidade de disco rígido danificada será destruída recorrendo à tecnologia mais avançada disponível no momento para que seja impossível obter novamente esses dados. Tenha em atenção que não poderá reclamar qualquer compensação pelo valor da unidade de disco rígido destruída.

## EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha do produto ou do componente resultar da manipulação, manutenção ou reparação por entidades que não um revendedor ou centro de assistência técnica autorizada dynabook, ou caso as etiquetas/números de série do produto ou componente se encontrem alterados ou rasurados.

Este serviço de recuperação de dados não inclui a recuperação ou o restauro de programas de software. A dynabook não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequential, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

Tendo em conta que o suporte de dados ou os próprios dados já estão num estado deteriorado, terá de renunciar ao direito de exigir qualquer compensação pelo valor dos referidos itens. Assim sendo, a dynabook ou respetivos fornecedores não poderão ser responsabilizados pelos danos adicionais que os referidos itens possam sofrer como resultado das tentativas para efetuar a recuperação dos dados e gravação dos mesmos num novo dispositivo.

A dynabook ou respetivos fornecedores são exonerados de qualquer responsabilidade pelos danos que o suporte de dados ou os próprios dados possam sofrer durante a expedição ou transporte. O cliente aceita que a ação deva ser tomada contra a transportadora.

A prorrogação da garantia deste serviço apenas cobre peças e mão-de-obra e não se aplica a falhas ou defeitos atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da dynabook, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correções de software ou negligência. Caso a reparação do produto esteja relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a dynabook reserva-se o direito de efetuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

Consulte também a documentação da garantia standard para obter mais informações acerca das exclusões de garantia.

## NÃO CONCESSÃO DE GARANTIA/EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A dynabook ou respetivos fornecedores de serviços não concedem qualquer garantia, expressa ou implícita.

A dynabook ou os respetivos fornecedores de serviços não poderão ser responsabilizados por quaisquer perdas de dados, receitas ou lucros, ou por quaisquer danos especiais, acidentais ou consequentes, incluindo, entre outros, as perdas de dados durante o transporte para/desde a dynabook ou os respetivos fornecedores de serviços.

O cliente tem consciência dos riscos inerentes de danificação de dados envolvidos neste serviço de recuperação de dados, incluindo, entre outros, os riscos associados à destruição ou incapacidade de recuperar dados ou à recuperação de dados incompleta ou imprecisa. Deste modo, a dynabook ou respetivos fornecedores de serviços não poderão ser responsabilizados pelos referidos danos.

# SERVICIU DYNABOOK DE RECUPERARE A DATELOR

## INFORMAȚII GENERALE

Acest serviciu reprezintă o îmbunătățire a garanției pentru produsul Toshiba/dynabook la un Serviciu de recuperare a datelor și extinde durata garanției standard (dacă este cazul). Acesta include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate și salvarea lor pe un dispozitiv de stocare nou care vă va fi livrat.

Acest serviciu este valabil pentru laptopurile Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra și Portégé. Pentru detalii suplimentare despre compatibilitatea produselor, vizitați:

[toshiba.com.ro/services](http://toshiba.com.ro/services)

Acești termeni și aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate întotdeauna în caz de conflict.

Acest serviciu este disponibil numai pentru produsele Toshiba/dynabook achiziționate în Europa.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

## ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 90 de zile de la achiziționarea componentelor hardware dynabook și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de Internet:

[toshiba.eu/registration/ro](http://toshiba.eu/registration/ro)

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu. Informați dynabook prin actualizarea datelor dvs. de înregistrare pe același site Web sub căutarea detaliilor de înregistrare în cazul relocalizării produsului.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba/dynabook pentru care a fost înregistrat.

## ► DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu poate fi achiziționat numai în Africa de Sud, Arabia Saudită, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia, Kuwait, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria și este disponibil numai în țara în care a fost achiziționat.

Pentru a beneficia de serviciu, contactați Centrul de asistență dynabook. Puteți găsi cele mai recente date de contact la adresa:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Centrul de asistență dynabook este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Atunci când contactați personalul Centrului de asistență, asigurați-vă că aveți acces la produsul Toshiba/dynabook și fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Asigurați-vă că adăugați suportul de recuperare când aduceți sau trimiteți produsul defect către dynabook, deoarece acest suport este obligatoriu pentru a vă reinstala sistemul de operare și a salva datele recuperate pe hard diskul nou.

dynabook, distribuitorii și furnizorii de servicii autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de servicii.

Rețineți că dynabook sau furnizorii săi de servicii nu garantează recuperarea datelor.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați dynabook sau furnizorii săi de servicii să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a stabili natura deteriorării sau a defecțiunii și posibilitatea de recuperare a datelor. Astfel, dynabook sau furnizorii săi de servicii vor avea acces la datele de pe unitatea de hard disk. dynabook și partenerii săi de servicii acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, dynabook și furnizorii săi de servicii sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți. Toate datele la care este posibil ca dynabook sau furnizorii săi de servicii să fi avut acces, inclusiv copiele respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Solicitând un Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe produs sunt, în exclusivitate, în proprietatea dvs. legală.

## DACĂ RECUPERAREA DATELOR ESTE POSIBILĂ ȘI SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Datele vor fi restabilite și salvate pe serverele dynabook sau ale furnizorilor săi de servicii. Veți primi datele restaurate pe un hard disk extern.
- Hard diskul deteriorat devine proprietatea companiei dynabook și/sau datele conținute în produs vor fi distruse în conformitate cu cele mai recente standarde tehnice disponibile la momentul respectiv, astfel încât datele să fie imposibil de recuperat.
- O copie a datelor restabilite va fi salvată pe un server dynabook sau al furnizorilor săi de servicii timp de zece zile calendaristice de la expedierea hard diskului nou. Dacă Centrul de asistență dynabook nu primește de la dvs. nicio notificare în perioada respectivă, datele salvate vor fi șterse și nicio copie a acestora nu va mai fi stocată sau disponibilă ulterior.

## DACĂ RECUPERAREA DATELOR NU ESTE POSIBILĂ ȘI/ SAU NU SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Veți fi notificat de dynabook sau furnizorii săi de servicii. După notificare, veți avea la dispoziție zece zile calendaristice pentru a solicita unitatea dvs. de hard disk deteriorată. Puteți face acest lucru contactând Centrul de asistență dynabook la numărul de telefon local.



- În cazul absenței unei astfel de notificări, unitatea dvs. de hard disk deteriorată va fi distrusă în conformitate cu cele mai noi standarde tehnice disponibile în momentul respectiv, astfel încât datele să fie imposibil de recuperat. Rețineți că nu veți avea dreptul să solicitați despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

## EXCLUDERE ȘI LIMITARE PENTRU SERVICIU

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese componente rezultă din manipulare, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de servicii autorizat dynabook sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. dynabook nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.

Având în vedere că suportul sau datele sunt deja deteriorate, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, dynabook sau furnizorii săi nu vor avea nicio responsabilitate pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective în urma încercărilor de efectuare a recuperării datelor și a salvării datelor respective pe un dispozitiv nou.

dynabook sau furnizorii săi sunt eliberați de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă faptul că acțiunea trebuie îndreptată împotriva curierului.

Extinderea garanției acestui serviciu acoperă numai componentele și manopera și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a deteriorărilor accidentale, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a virusilor, a utilizării unor componente sau programe software care nu sunt produse de dynabook, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii incorecte, a reparațiilor de software sau a neglijenței. În cazul în care reparația produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, dynabook își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, s-a produs deja o defecțiune a componentelor hardware, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

Pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați documentația garanției standard.

## LIPSA GARANȚIEI/EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

dynabook sau furnizorii săi de servicii nu acceptă nicio răspundere explicită sau implicită.

dynabook sau furnizorii săi de servicii nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, de venituri sau de profituri și pentru niciun fel de daune speciale, incidentale sau de consecință, inclusiv, fără limitare, pierderi de date în timpul transportului către sau de la dynabook sau furnizorii săi de servicii.

Trebuie să știți că există riscuri inerente de deteriorare a datelor la utilizarea acestui Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri datorate distrugerii sau deteriorării datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Prin urmare, dynabook sau furnizorii săi de servicii nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune.

# SLUŽBA OBNOVENIA ÚDAJOV OD SPOLOČNOSTI DYNABOOK

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto služba inovuje záruku produktu Toshiba/dynabook na službu obnovenia údajov a predlžuje trvanie štandardnej záruky (ak je platná). Služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia a v prípade, že je obnovenie možné, obnovenie uložených údajov a uloženie týchto údajov na nové układacie zariadenie, ktoré vám bude doručené.

Táto služba sa vzťahuje na prenosné počítače Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé. Ďalšie informácie o kompatibilitě produktov nájdete na adrese:

[toshiba-slovakia.com/services](http://toshiba-slovakia.com/services)

Tieto podmienky platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu medzi nimi majú tieto podmienky prednosť.

Táto služba je k dispozícii len pre produkty Toshiba/dynabook zakúpené v Európe.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

## AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 90 dní od obstarania hardvéru od spoločnosti dynabook, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

[toshiba.eu/registration/sk](http://toshiba.eu/registration/sk)

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa.

Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby. V prípade zmeny miesta používania produktu informujte spoločnosť dynabook aktualizáciou registračných údajov na tej istej webovej lokalite v rámci vyhľadávania podrobností registrácie.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba/dynabook, pre ktorý bola zaregistrovaná.

## POPIS SLUŽBY

Túto službu je možné zakúpiť len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Ak chcete službu získať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti dynabook. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

Stredisko technickej podpory spoločnosti dynabook je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k svojmu produktu Toshiba/dynabook, a pripravte si informácie o tejto službe. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pri odovzdávaní alebo posielaní chybného produktu do spoločnosti dynabook nezabudnite pridať médium pre obnovu. Toto médium je potrebné na preinštalovanie operačného systému a uloženie obnovených údajov na nový pevný disk.

Spoločnosť dynabook, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

Poznámka: Spoločnosť dynabook ani jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti dynabook alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Spoločnosť dynabook alebo jej poskytovatelia služieb budú mať teda prístup k údajom na pevnom disku. Spoločnosť dynabook a jej poskytovatelia služieb kladú veľký dôraz na dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť dynabook alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Údaje sa nepoužijú na vlastné účely ani na účely tretej strany. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť dynabook alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje v produkte sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

## AK JE OBNOVENIE ÚDAJOV MOŽNÉ A ÚSPEŠNÉ:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti dynabook alebo príslušných poskytovateľov služieb. Obnovené údaje dostanete na externom pevnom disku.
- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti dynabook alebo sa údaje v produkte zničia v súlade s najnovšími technickými štandardmi dostupnými v danom čase tak, aby nebolo možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti dynabook alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania nového pevného disku zákazníkovi. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti dynabook od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia a žiadne kópie už nebudú uložené ani nebudú dostupné.

## AK OBNOVENIE ÚDAJOV NIE JE MOŽNÉ ALEBO JE NEÚSPEŠNÉ:

- Spoločnosť dynabook alebo poskytovatelia služieb vás budú o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Ak chcete pevný disk vyžiadať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti dynabook na miestnom telefónnom čísle.
- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zničený pomocou najnovších technických štandardov dostupných v danom čase tak, aby nebolo možné údaje získať. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zničeného pevného disku.

## OBMEDZENIA A VÝNIMKY SLUŽBY

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené manipuláciou, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti dynabook, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené.

Súčasťou tejto služby obnovenia údajov nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť dynabook v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Keďže sú médiá alebo údaje v zlom stave už pred aplikovaním služby, požaduje sa, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť dynabook ani jej dodávateľia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek v dôsledku pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.

Spoločnosť dynabook ani jej dodávateľia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.

Rozšírenie záruky tejto služby zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť dynabook, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou. Ak oprava produktu súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť dynabook právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v dokumentácii štandardnej záruky.

## VYLÚČENIE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť dynabook alebo jej poskytovatelia služieb neposkytujú žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú.

Spoločnosť dynabook ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, stratu výnosov alebo stratu zisku ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou dynabook alebo poskytovateľmi služieb.

Ste si vedomí prirodzeného rizika poškodenia údajov spojeného s touto službou obnovenia údajov vrátane rizika v dôsledku zničenia a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť dynabook ani poskytovatelia služieb preto nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenia.

# STORITEV OBNOVITVE PODATKOV DYNABOOK

## SPLOŠNE INFORMACIJE

S to storitvijo nadgradite garancijo za svoj Toshiba/dynabook izdelek na storitev obnovitve podatkov in podaljšate trajanje standardne garancije (če velja). Vključuje oceno možnosti za obnovev in v primeru možne obnovitve tudi obnovev shranjenih podatkov ter shranjevanje podatkov v novo napravo za shranjevanje, ki vam jo nato dostavimo.

Ta storitev velja za prenosne računalnike Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra, in Portégé. Za več informacij o združljivosti izdelkov obiščite:

[toshiba.si/services](http://toshiba.si/services)

Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter v primeru spora vedno prevladajo.

Ta storitev je na voljo samo za izdelke Toshiba/dynabook, ki so bili kupljeni v Evropi.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

## AKTIVACIJA STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite 90 dni od nakupa dynabooke strojne opreme. Aktivirati jo morate v roku 30 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek tega spletnega mesta:

[toshiba.eu/registration/si](http://toshiba.eu/registration/si)

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, izdelku in svoje uporabniške podatke.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve. dynabook obvestite o kakršnihkoli spremembah lokacije izdelka, in sicer tako, da posodobite podatke, ki ste jih vnesli pri registraciji, na istem spletnem mestu pri prikazu podatkov o registraciji.

Ta storitev je veljavna le za izdelek dynabook, za katerega je bila registrirana.

## OPIS STORITVE

To storitev je mogoče kupiti samo v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Izrael, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Turčija ter Združeno kraljestvo in je na voljo samo v državi, v kateri ste jo kupili.

Za prejem storitve se obrnite na Toshiba/dynabook središče za podporo. Najnovejše kontaktne podatke lahko najdete na tem spletnem mestu:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabooko središče za podporo je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Pred telefonskim pogovorom si zagotovite dostop do svojega Toshiba/dynabookega izdelka ter pripravite informacije o tej storitvi. Delovne ure se lahko razlikujejo.

Ko poškodovani izdelek dostavite ali pošljete dynabook, morate zraven dodati tudi vaše obnovitvene medije, saj so ti mediji obvezni za vnovično namestitev vašega operacijskega sistema in shranjevanje vaših obnovljenih podatkov na novi trdi disk.

dynabook ter njeni pooblašteni prodajalci in serviserji si pridržujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

Opomba: Družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev ne jamčijo za uspešno obnovev podatkov.

Ker ste sprejeli ponujeno storitev, pooblaščate družbo dynabook ali njene ponudnike servisnih storitev, da pregledajo vaš trdi disk in ugotovijo naravo škode ter možnosti za obnovev podatkov. S tem bodo družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop do podatkov na trdem disku. Družba dynabook in njeni ponudniki servisnih storitev jemljejo upoštevanje vseh predpisov za varovanje podatkov izredno resno. Poleg tega so družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev izrecno zavezani k ohranjanju popolne zaupnosti vseh vaših podatkov, do katerih so dostopali med izvajanjem storitve za obnovev podatkov. Ti podatki ne bodo uporabljeni za lastne potrebe niti ne bodo posredovani tretjim strankam. Vsi podatki, do katerih so družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop, vključno s kopijami teh podatkov, bodo vrnjeni vam ali pa bodo uničeni v desetih koledarskih dneh po koncu opravljene storitve za obnovev podatkov.

Ker ste zahtevali storitev obnovitve podatkov, potrjujete, da so vsi podatki v izdelku izključno vaša last.

## V PRIMERU MOŽNE IN USPEŠNE OBNOVITVE PODATKOV:

- Podatki bodo obnovljeni in shranjeni v strežnikih dynabook ali njenih ponudnikov servisnih storitev. Svoje obnovljene podatke boste prejeli na zunanjem trdem disku.
- Poškodovani trdi disk postane last družbe dynabook in/ali podatki v izdelku bodo uničeni v skladu z najnovejšim tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovev podatkov ne bo več mogoča.
- Kopija obnovljenih podatkov bo shranjena v strežnikih družbe dynabook ali njenih ponudnikov servisnih storitev še 10 koledarskih dni po pošiljanju novega trdega diska. Če dynabooko središče za podporo v tem obdobju od vas ne prejme nobenega obvestila, bodo shranjeni podatki izbrisani in njihove kopije ne bodo več na voljo.

## ČE OBNOVITEV PODATKOV NI MOGOČA IN/ALI NI BILA USPEŠNA:

- Od družbe dynabook ali njenih ponudnikov servisnih storitev boste prejeli obvestilo. Svoj poškodovani trdi disk lahko zahtevate v 10 koledarskih dneh po prejemu obvestila. To lahko storite tako, da pokličete dynabooko središče za podporo na lokalno telefonsko številko.
- Če jih ne obvestite, bo poškodovani trdi disk uničen v skladu s trenutnimi tehničnimi standardi, ki zagotavljajo, da obnovev teh podatkov ne bo več mogoča. Pri tem ne boste upravičeni do povračila vrednosti uničenega trdega diska.

## OMEJITEV IN IZKLJUČITEV STORITVE

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali sestavnega dela posledica manipulacije ali servisa, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil dynabook pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive.

Storitev obnovitve podatkov ne vključuje obnovitve programske opreme. dynabook ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Ker so mediji ali podatki že v poškodovanem stanju, se morate odreči vsem pravicam do zahtevanja odškodnine za vrednost le-teh. Družba dynabook ali njeni dobavitelji ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za dodatne poškodbe omenjenih medijev ali podatkov, ki lahko nastanejo zaradi poskušanja obnovitve podatkov in shranjevanja teh podatkov v novo napravo.

Družba dynabook ali njeni dobavitelji so oproščeni vseh odgovornosti za poškodbe medija ali podatkov, do katerih pride med pošiljanjem ali transportom. Strinjate se, da bodo vsi morebitni ukrepi izvedeni proti dostavni službi.

Podaljšanje garancije te storitve velja samo za dele in delo ter ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja. Če je popravilo izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si dynabook pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Če je do okvare strojne opreme prišlo že pred nakupom storitve, za to že obstoječo napako storitev ne velja.

Če želite več informacij o izjemah garancije, preverite standardno dokumentacijo garancije.

## NEVELJAVNOST GARANCIJE/IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev ne zagotavljajo nobene garancije – niti izrecne niti naznačene.

Družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za nobeno izgubo podatkov ali dohodka ali dobička ali kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo, vključno z, vendar ne omejeno na izgubo podatkov med transportom do ali od družbe dynabook ali njenih ponudnikov servisnih storitev.

Zavedate se pripadajoče nevarnosti poškodbe podatkov v tej storitvi obnovitve podatkov, vključno in ne omejeno na nevarnosti zaradi uničenja in nezmožnosti obnovitve podatkov ali nenatančne ali nepopolne obnovitve podatkov. Družba dynabook ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za takšno poškodbo.

# DYNABOOK USLUGA SPASAVANJA PODATAKA

## OPŠTE INFORMACIJE

Ova usluga nadograđuje garanciju za Toshiba/dynabook proizvod na uslugu spasavanja podataka i produžava standardno trajanje garancije (ako je to primenljivo). Obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju za skladištenje koji će vam biti isporučen.

Ova usluga se odnosi na Toshiba/dynabook laptop računare iz serije Satellite Pro, Tecra i Portégé. Više detalja o kompatibilnosti proizvoda potražite na lokaciji:

[toshiba.rs/services](http://toshiba.rs/services)

Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova standardne garancije i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga je dostupna samo za Toshiba/dynabook proizvode kupljene u Evropi.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

## AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 90 dana od nabavke dynabook hardvera, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

[toshiba.eu/registration/rs](http://toshiba.eu/registration/rs)

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega ćete moći da koristite ovu uslugu. U slučaju premeštanja proizvoda, obavestite preduzeće dynabook tako što ćete ažurirati podatke o registraciji na istoj Veb lokaciji, u odeljku za pretragu podataka za registraciju.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba/dynabook proizvod za koji je registrovana.

## OPIS USLUGE

Ova usluga može da se kupi samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Crnoj Gori, Češkoj Republici, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Italiji, Izraelu, na Kipru, u Letoniji, Litvaniji, Luksemburgu, Mađarskoj, Makedoniji, Malti, Nemačkoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Rumuniji, Slovačkoj, Sloveniji, Srbiji, Španiji, Švedskoj, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Da biste nabavili uslugu, obratite se dynabook centru za podršku. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabook centar za podršku dostupan je radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući neradne dane. Prilikom poziva, uverite se da imate pristup Toshiba/dynabook proizvodu i budite spremni da pružite informacije o ovoj usluzi. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Uverite se da ste dodali medijum za oporavak kad budete doneli ili poslali oštećeni proizvod preduzeću dynabook jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operativnog sistema i čuvanje oporavljenih podataka na novom čvrstom disku.

dynabook, njeni ovlašćeni prodavci i servisi zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

Imajte na umu: dynabook ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće dynabook ili njegove dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost spasavanja podataka. Na taj način će preduzeće dynabook ili njegovi dobavljači usluga imati pristup podacima na čvrstom disku. Preduzeće dynabook i njegovi dobavljači usluga veliku pažnju posvećuju poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, dynabook ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge spasavanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za svrhe nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su dynabook ili dobavljači usluga možda pristupali, što podrazumeva kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na proizvodu isključivo vaše zakonito vlasništvo.

## AKO JE SPASAVANJE PODATAKA MOGUĆE I BUDE USPEŠNO OBAVLJENO:

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serverima preduzeća dynabook ili njegovih dobavljača usluga. Vraćene podatke ćete dobiti na spoljnom čvrstom disku.
- Oštećeni čvrsti disk postaće vlasništvo preduzeća dynabook i/ili će podaci na proizvodu biti uništeni u skladu sa najnovijim tehničkim standardima koji u potpunosti onemogućavaju vraćanje tih podataka.
- Kopija podataka vraćenih u prethodno stanje biće sačuvana na serveru preduzeća dynabook ili dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke novog čvrstog diska. Ako dynabook centar za podršku u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani, neće se čuvati nikakve kopije i više neće biti dostupni.

## AKO SPASAVANJE PODATAKA NIJE MOGUĆE/NE BUDE USPEŠNO OBAVLJENO:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća dynabook ili dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite oštećeni čvrsti disk. To možete da obavite tako što ćete se obratiti dynabook centru za podršku preko lokalnog broja telefona.
- U slučaju da ne pošaljete takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk biće uništen u skladu sa vrhunskim aktuelnim tehničkim standardima koji u potpunosti onemogućavaju vraćanje tih podataka. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

## OGRANIČENJA I ISKLJUČIVANJA USLUGE

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat rukovanja, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni dynabook prodavac/servis ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Ova usluga spasavanja podataka ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. dynabook ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost navedenih stavki. Zbog toga dynabook ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci spase i sačuvaju na novom uređaju.

Preduzeće dynabook ili njegovi dobavljači ne snose odgovornost ni za kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili transporta. Klijent prihvata da radnje treba usmeriti prema prenosioču.

Produženje garancije usled ove usluge pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvana ekstremnim uslovima, slučajnim oštećenjem, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi dynabook, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom. Ukoliko je popravka proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, dynabook zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

Takođe, pogledajte dokumentaciju za standardnu garanciju kako biste dobili dodatne informacije o isključivanjima garancije.

## BEZ GARANCIJE/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Preduzeće dynabook ili njegovi dobavljači usluga ne daju nikakvu garanciju, izričitu ni impliciranu.

Preduzeće dynabook ili njegovi dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, što, bez ograničenja, podrazumeva gubitak podataka tokom prenosa preduzeću dynabook ili njegovim dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama.

Svesni ste mogućih rizika od oštećenja podataka u vezi sa ovom uslugom spasavanja podataka, što, bez ograničenja, podrazumeva rizike od uništenja ili nemogućnosti spasavanja podataka ili nepreciznog/nepotpunog spasavanja podataka. Preduzeće dynabook ili njegovi dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja.

# DYNABOOKN TIETOJEN PALAUTUSPALVELU

## YLEISET TIEDOT

Tämä palvelu päivittää Toshiba/dynabook tuotteesi takuun tietojen palautuspalveluksi ja pidentää vakiotakuun kestoa (soveltuvin osin). Se sisältää palautusmahdollisuuden arvioinnin – ja jos palautus on mahdollista, tallennettujen tietojen palautuksen sekä tietojen tallennuksen uudelle tallennuslaitteelle, joka toimitetaan sinulle.

Tämä palvelu koskee Toshiba/dynabook Satellite Pro-, Tecra- ja Portégé-kannettavia. Saat lisätietoja tuotteiden yhteensopivuudesta seuraavasta osoitteesta:

[toshiba.fi/services](https://toshiba.fi/services)

Näitä käyttöehtoja sovelletaan normaalien takuuehtojen lisäksi ja ne asetetaan riittälanteissa etusijalle normaaleihin takuuehtoihin nähden.

Tämä palvelu on käytettävissä vain Euroopassa ostetuille Toshiba/dynabook-tuotteille.

Tämä palvelu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

## PALVELUN AKTIVOINTI

Tämä palvelu on voimassa vain silloin, jos se on hankittu 90 vuorokauden kuluessa dynabook-laitteen hankinnasta ja se on aktivoitu 30 vuorokauden kuluessa sen palvelun hankinnasta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

[toshiba.fi/rekisteroi](https://toshiba.fi/rekisteroi)

Valmistaudu antamaan palvelun, tuotteen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä.

Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat vahvistuksen sähköpostitse ja olet oikeutettu tähän palveluun. Jos siirät tuotteen toiseen maahan, ilmoita tästä dynabookille päivittämällä rekisteröintitietosi saman sivuston rekisteröintitietoja käsittelevässä osassa.

Tämä palvelu koskee vain sitä Toshiba/dynabook-tuotetta, jolle se on rekisteröity.

## PALVELUN KUVAUS

Tämä palvelu on ostettavissa vain seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Israel, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Makedonia, Malta, Montenegro, Norja, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta. Palvelu on käytettävissä vain siinä maassa, josta ostit sen.

Kun haluat hyödyntää palvelua, ota yhteyttä dynabookn tukikeskukseen. Uusimmat yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta:

[toshiba.eu/asp-locator](https://toshiba.eu/asp-locator)

dynabookn tukikeskus on avoinna paikallisina työpäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta. Varmista soittaessa myös se, että kannettava Toshiba/dynabook-tuote on käsiällä, jotta pystyt antamaan tietoja palvelusta. Ota huomioon, että palvelun aukioloajat saattavat vaihdella.

Kun lähetät viällisen tuotteesi dynabookille tai tuot sen huoltoon, muista liittää mukaan palautustietoväline, sillä sitä tarvitaan käyttöjärjestelmän uudelleenasetukseen ja tallennettujen tietojesi uudelle kiintolevyille tallentamiseen.

dynabook sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

Huomautus: dynabook tai sen palveluntarjoajat eivät takaa tietojen palauttamisen onnistumista.

Kun käytät palvelua, annat dynabookille tai sen palveluntarjoajille luvan arvioida kiintolevyäsi ja määrittää vahingon luonteen sekä tietojen palauttamisen mahdollisuuden. dynabook tai sen palveluntarjoajat voivat täten käyttää kiintolevyllä olevia tietoja. dynabook ja sen palveluntarjoajat korostavat toiminnassaan kaikkien tietosuojamääräysten noudattamista. Tämän lisäksi dynabookn tai sen palveluntarjoajien on erityisesti huolehdittava tietojen palautuspalvelun yhteydessä käytettyjen tietojen luottamuksellisuuden varmistamisesta. Tietoja ei käytetä omiin tai kolmansien osapuolten tarkoituksiin. Kaikki dynabookn tai sen palveluntarjoajien käsittelemät tiedot, näistä tiedoista tehdyt kopiot mukaan lukien, palautetaan tai tuhoetaan kymmenen kalenteripäivää tietojen palautuspalvelun käytön jälkeen.

Kun pyydät tietojen palautuspalvelua, vahvistat, että kaikki tuotteella olevat tiedot ovat omaisuuttasi.

## JOS TIETOJEN PALAUTUS ON MAHDOLLISTA JA SE ONNISTUU:

- Tiedot palautetaan ja tallennetaan dynabookn tai sen palveluntarjoajien palvelimille. Saat palautetut tiedot sinulle toimitetulla ulkoisella kiintolevyllä.
- Viällisestä kiintolevystä tulee dynabookn omaisuutta – ja/tai tuotteessa tiedot tuhoetaan sen hetken uusimpien teknisten standardien mukaisesti teknisesti siten, että tietoja ei voi palauttaa.
- Palautetuista tiedoista tallennetaan kopio dynabookn tai sen palveluntarjoajien palvelimille kymmenen kalenteripäivän ajaksi uuden kiintolevyn toimittamisesta. Jos dynabookn tukikeskus ei saa sinulta ilmoitusta tänä aikana, tallennetut tiedot poistetaan. Tiedoista ei tallenneta kopiota eikä niitä voi käyttää tämän jälkeen.

## JOS TIETOJEN PALAUTUS EI OLE MAHDOLLISTA JA/TAI SE EI ONNISTU:

- dynabook tai sen palveluntarjoajat ilmoittavat sinulle tästä. Sinulla on ilmoituksesta laskettuna kymmenen kalenteripäivää aikaa pyytää viällisen kiintolevyn palauttamista. Voit tehdä tämän soittamalla dynabookn tukikeskuksen paikalliseen numeroon.
- Jos et tee tällaista ilmoitusta, viällinen kiintolevy tuhoetaan teknisesti sen hetken uusimpien teknisten standardien mukaisesti siten, että tietoja ei voi palauttaa. Ota huomioon, että sinulla ei ole oikeutta pyytää korvausta tuhotun kiintolevyn arvosta.



## PALVELUN RAJOITUKSET JA POIKKEUKSET

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vioittumisen syynä on muun kuin dynabookn valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palveluntarjoajan suorittamat ylläpito-, muokkaus tai korjaustyöt tai jos kannettavan tietokoneen tai osan tarroja tai sarjanumeroita on muutettu tai ne on peitetty.

Tietojen palautuspalvelu ei sisällä ohjelmistojen palauttamista tai toimintakuntoon saattamista. dynabook ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

Otaen huomioon, että tallennusväline tai sillä olevat tiedot ovat jo huonossa kunnossa, luovut oikeuksistasi pyytää korvausta niiden arvosta. Näin ollen dynabook tai sen toimittajat eivät ole vastuussa muista vahingoista, joita tallennusvälineelle tai tiedoille voi aiheutua, kun tietoja yritetään palauttaa tai tallentaa uuteen laitteeseen.

dynabook tai sen toimittajat eivät vastaa vahingoista, joita tallennusvälineelle tai tiedoille voi aiheutua toimituksen tai kuljetuksen aikana. Asiakas hyväksyy, että hänen on ryhdyttävä mahdollisiin toimiin kuljetusyhtiötä vastaan.

Palvelun takuun pidennys koskee vain osia ja työtä eikä se kata sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, vahingoista, virheellisestä käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, muiden kuin dynabookn valmistamien osien tai ohjelmistojen käytöstä, muuttamisesta, mukauttamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmiston korjaamisesta tai laiminlyönneistä. Jos tuotteen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, dynabook pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Jos laitteisto oli jo palvelun hankintahetkellä viallinen, palvelu ei kata olemassa olevaa vikaa.

Perehdy myös vakiotakuun ehtoihin, joissa on lisätietoja palvelun piiriin kuulumattomista asioista.

## EI TAKUUTA / VASTUUVAPAUTUS

dynabook tai sen palveluntarjoajat eivät esitä mitään suoria tai epäsuoria takuita.

dynabook tai sen palveluntarjoajat eivät vastaa tietojen, tulojen tai liikevoittojen menetyksistä tai erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien tietojen menettäminen tuotteen kuljetuksen aikana dynabookille tai sen palveluntarjoajalle tai dynabookilta tai sen palveluntarjoajalta.

Olet tietoinen tietojen palautuspalvelun kiintolevyn tai tietojen vahingoittumiseen liittyvistä riskeistä, joihin kuuluvat rajoitukset tietojen tuhoutumiseen ja palauttamisen mahdottomuuteen tai tietojen epätarkkaan tai epätäydelliseen palauttamiseen liittyvät riskit. dynabook tai sen palveluntarjoajat eivät täten vastaa tällaisista vahingoista.

# DYNABOOKS DATAÅTERSTÄLLNINGSTJÄNST

## ALLMÄN INFORMATION

Denna tjänst uppgraderar garantin för din Toshiba/dynabook-produkt till en dataåterställningstjänst och förlänger din standardgaranti (om du har någon). I den ingår bedömning av återställningsmöjligheterna och, om återställning är möjlig, återställning av lagrade data och lagring av dessa data på en ny lagringsenhet som kommer att levereras till dig.

Den här tjänsten gäller för Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra och Portégé. Mer information om produktkompatibilitet hittar du på:

[toshiba.se/services](http://toshiba.se/services)

Dessa villkor och bestämmelser gäller utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och ska alltid ha företräde vid eventuella konflikter.

Den här tjänsten är endast tillgänglig för Toshiba/dynabook-produkter som köpts i Europa.

Den här tjänsten påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning.

## AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten gäller endast om den anskaffats inom 90 dagar efter inköpet av maskinvara från dynabook och måste aktiveras inom 30 dagar efter anskaffandet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

[toshiba.se/registrera](http://toshiba.se/registrera)

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din produkt och användaruppgifter när du registrerar produkten.

När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten. Om du flyttar produkten till ett annat ställe informerar du dynabook om det genom att uppdatera registreringen under registreringsuppgiftssökningen på samma webbplats.

Denna tjänst kan bara användas för den Toshiba/dynabook-produkt som den registrerats för.

## BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Denna tjänst kan endast köpas i Österrike, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Israel, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Turkiet och Förenade kungariket samt är enbart tillgänglig i det land där den köptes.

Kontakta dynabooks supportcenter om du vill skaffa tjänsten. De senaste kontaktuppgifterna finns här:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabooks supportcenter har öppet lokala arbetsdagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. Ha din Toshiba/dynabook-produkt till hands när du ringer och var beredd på att lämna uppgifter om denna tjänst. Observera att öppettiderna kan variera.

Återställningsmedium ska medfölja när du tar med eller skickar in din defekta produkt till dynabook, eftersom detta medium måste finnas för att installera om ditt operativsystem och spara dina återställda data på den nya hårddisken.

dynabook, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår innan vi godtar ett tjänstanspråk.

Obs! Varken dynabook eller dess tjänstleverantörer garanterar att data går att återställa.

Genom att använda den erbjudna tjänsten tillåter du dynabook eller dess tjänstleverantörer att göra en bedömning av din hårddisk för att fastställa skadans natur och möjligheten till dataåterställning. Detta innebär att dynabook eller dess tjänstleverantörer får åtkomst till data på hårddisken. dynabook och dess tjänstleverantörer lägger stor vikt vid att följa alla dataskyddslagar. Dessutom är dynabook och dess tjänstleverantörer ålagda uttrycklig, absolut tystnadsplikt om alla data som tillhör dig och som dynabook eller dess tjänstleverantörer kan ha fått åtkomst till under tillhandahållandet av dataåterställningstjänsten. Dina data kommer inte att användas för dynabooks eller någon tredje parts syften. Alla data som dynabook eller dess tjänstleverantörer kan ha fått åtkomst till, inklusive kopior av informationen i fråga, återlämnas eller förstörs tio kalenderdagar efter avslutad dataåterställningstjänst.

Genom att beställa en dataåterställningstjänst försäkras du att alla data på produkten juridiskt sett tillhör dig och ingen annan.

## OM DATAÅTERSTÄLLNING KAN GENOMFÖRAS:

- Dina data återställs och sparas på dynabooks eller dess tjänstleverantörers servrar. Du får dina återställda data på en extern hårddisk.
- Den skadade hårddisken övergår i dynabooks ägo och/eller de data som finns på produkten förstörs enligt de senaste teknikstandarder som är aktuella vid den tidpunkten, så att det blir omöjligt att hämta dessa data.
- En kopia av dina återställda data sparas på dynabooks eller dess tjänstleverantörers server under tio kalenderdagar efter leverans av den nya hårddisken. Om dynabooks supportcenter inte hör något från dig under denna tidsperiod, förstörs den sparade informationen och inga kopior finns sedan sparade eller tillgängliga längre.

## OM DATAÅTERSTÄLLNING INTE ÄR MÖJLIG OCH/ELLER MISSLYCKAS:

- Du underrättas om detta av dynabook eller dess tjänstleverantörer. Från meddelandedatum har du tio kalenderdagar på dig att begära att få tillbaka din skadade hårddisk. Detta kan du göra genom att kontakta dynabooks supportcenter på det lokala telefonnumret.
- Om du inte hör av dig förstörs den skadade hårddisken med den mest avancerade teknik som finns vid den tidpunkten, så att det blir omöjligt att hämta dessa data. Du kan inte begära ersättning för värdet på den förstörda hårddisken.

## BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG FÖR TJÄNSTEN

Denna tjänst och standardgarantin upphör att gälla om felet på produkten eller komponenten har uppstått antingen på grund av manipulation eller av underhåll eller reparation av någon annan än en auktoriserad dynabook-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om etiketten/serienumret på produkten eller komponenten har ändrats eller gjorts svårtydbara.

Denna dataåterställningstjänst omfattar inte återställning av programvara. dynabook kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följskador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av programvara.

Eftersom mediet eller data redan är skadade kan du inte kräva ersättning för värdet av dem. dynabook och dess leverantörer kan därmed inte hållas ansvariga för ytterligare skador som nämnda objekt kan drabbas av under våra försök att återställa data och spara dem på en ny enhet.

dynabook och dess leverantörer friskrivs från ansvar för skador som kan drabba mediet eller data under leverans eller transport. Kunden godtar att eventuella åtgärder i så fall ska riktas mot transportföretaget.

Garantiförlängningen som ingår i denna tjänst täcker endast delar och arbete. Den gäller inte för något fel eller någon defekt som beror på någon yttre orsak, olyckshändelse, felaktig användning, transport, normalt slitage, datavirus, användning av komponenter eller programvara som inte kommer från dynabook, modifieringar, anpassningar, felaktig installation, felaktigt underhåll, programfixar eller försumlighet. Om reparationen av produkten skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig dynabook rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Denna tjänst omfattar inte fel som uppstått på maskinvaran innan tjänsten köptes.

Kontrollera även ytterligare information om garantiundantag i dokumentationen om standardgarantin.

## FRISKRIVNING FRÅN ANSVAR OCH GARANTI

dynabook och dess tjänstleverantörer utfäster inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda.

dynabook eller dess tjänstleverantörer kan inte hållas ansvariga för förlust av data, uteblivna intäkter eller vinster, eller andra särskilda, oavsiktliga skador eller följskador, inklusive men utan begränsning till förlust av data under transport till eller från dynabook eller dess tjänstleverantörer.

Du ansvarar för att vara medveten om de risker för skador på data som denna dataåterställningstjänst innebär, inklusive men utan begränsning till risken att data skadas, att data inte kan återställas eller att dataåterställningen blir felaktig eller ofullständig. dynabook och dess tjänstleverantörer kan alltså inte hållas ansvariga för sådana skador.

# DYNABOOK VERİ KURTARMA SERVİSİ

## GENEL BİLGİLER

Bu servis Toshiba/dynabook ürününüzün garantisini Veri Kurtarma Servisi'ne yükseltir ve standart garanti sürenizi uzatır (geçerliyse). Servis, kurtarma olasılığının değerlendirilmesini ve kurtarma mümkünse depolanan verilerin kurtarılmasını ve verilerin size teslim edilecek yeni bir depolama cihazına kaydedilmesini kapsar.

Bu servis, Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra ve Portégé Dizüstü Bilgisayarlar için geçerlidir. Ürün uyumluluğu ile ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen şu adresi ziyaret edin:

[toshiba-turkey.com/services](http://toshiba-turkey.com/services)

Standart garanti hüküm ve koşullarının yanı sıra bu hükümler ve koşullar da geçerlidir ve herhangi bir çatışma durumunda her zaman geçerli olacaktır.

Bu servis, yalnızca Avrupa'da satın alınan Toshiba/dynabook ürünleri için kullanılabilir.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

## SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca dynabook donanımınızın alındığı tarihten sonraki 90 gün içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve hizmetin kullanılabilmesi için satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki Internet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

[toshiba.eu/registration/tr](http://toshiba.eu/registration/tr)

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız. Lütfen ürünün farklı bir adrese taşınması durumunda aynı web sitesinin kayıt ayrıntıları arama bölümündeki kayıt verilerinizi güncelleyerek dynabook'ı bilgilendirin.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı Toshiba/dynabook ürünü için geçerlidir.

## SERVİS AÇIKLAMASI

Bu servis yalnızca Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İtalya, Karadağ, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan'da satın alınabilir ve yalnızca satın alındığı ülkede bu servisten yararlanılabilir.

Servisten yararlanmak için lütfen dynabook Destek Merkezi ile iletişim kurun. En güncel irtibat kişileri şu adresten bulunabilir:

[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)

dynabook Destek Merkezi'nden resmi tatiller hariç olmak üzere yerel iş günlerinde, sabah 09:00'dan akşam 17:00'a kadar yararlanılabilir. Arama yaparken lütfen Toshiba/dynabook ürününüzü yanınızda bulundurun ve bu servisle ilgili bilgi vermeye hazır olun. Lütfen çalışma saatlerinin değişebileceğini göz önünde bulundurun.

Anzalı ürününüzü dynabook'ya getirirken veya gönderirken kurtarma ortamınızı da birlikte gönderdiğinizden emin olun; bu ortam, işletim sisteminizin yeniden yüklenmesi ve kurtarılacak verilerinizin yeni sabit sürücüyü kaydedilmesi için zorunludur.

dynabook, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

Lütfen dikkat: dynabook veya Servis Sağlayıcıları verilerin kurtarılacağı garantisini vermez.

Sunulan servisi kullanarak dynabook veya Servis Sağlayıcıları'na, hasar türünü ve veri kurtarma olasılığının ne olduğunu belirlemeleri için sabit disk sürücünüzde inceleme yapma yetkisini vermiş olursunuz. Böylelikle, dynabook veya Servis Sağlayıcıları sabit disk sürücüsündeki verilere erişim sağlayabilirler. dynabook ve Servis Sağlayıcıları, Veri Koruma Yasaları'na uyma konusuna büyük önem verirler. Ayrıca, dynabook veya Servis Sağlayıcıları, Veri Kurtarma Servisi sağlanırken erişilen her türlü veriyle ilgili tam gizlilik sağlamakta yükümlüdürler. Veriler kişisel çıkarlar veya üçüncü tarafların çıkarları için kullanılmaz. dynabook'un veya Servis Sağlayıcıları'nın, kopyaları da dahil olmak üzere erişim sağlamış olabileceği her türlü veri, Veri Kurtarma Servisi'nin bitiminden sonraki on gün içinde iade edilir veya yok edilir.

Veri Kurtarma Servisi'ni talep ederek, üründeki tüm verilerin yalnızca sizin mülkiyetiniz olduğunu onaylamış olursunuz.

## VERİ KURTARMA MÜMKÜN VE BAŞARILI OLURSA:

- Veriler geri yüklenerek dynabook veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularına kaydedilir. Geri yüklenmiş verilerinizi harici bir sabit sürücüde olacak şekilde alırsınız.
- Hasarlı sabit sürücü dynabook'un mülkiyetine geçer ve/veya üründe bulunan veriler, bu verilerin geri getirilmesini imkansız kılar ve o anda kullanılabilir olan en güncel teknik standartlara göre yok edilir.
- Yeni sabit sürücünün gönderilmesini izleyen on gün boyunca, geri yüklenen verilerin bir kopyası dynabook'un veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularında kayıtlı tutulur. dynabook Destek Merkezi bu süre zarfında sizden herhangi bir bildirim almadığı takdirde, kaydedilen veriler silinir ve bundan sonra hiçbir kopya saklanmaz veya kullanılamaz.

## VERİ KURTARMA MÜMKÜN DEĞİLSE VE/VEYA BAŞARILI OLMAZSA:

- Bu durum size dynabook veya Servis Sağlayıcıları tarafından bildirilir. Bildirimden sonraki on gün içinde hasarlı sabit sürücünüzü talep etmeniz gerekir. İrtibata geçmek için dynabook Destek Merkezi'nin yerel telefon numarasını kullanabilirsiniz.
- Talebin yapılmaması halinde, hasarlı sabit sürücünüz bu verilerin geri getirilmesini imkansız kılar ve o anda kullanılabilir olan en güncel teknik standartlara uygun bir şekilde yok edilir. Yok edilen sabit sürücünün değeri için tazminat talep etme hakkınızın bulunmadığını lütfen unutmayın.

## SERVİS SINIRLAMALARI VE İSTİSNALAR

Ürün ya da parçadaki arızanın, dynabook Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışındaki başka bir yerde yapılan müdahaleden veya bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürünün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz.

Veri Kurtarma Servisi, yazılım programlarının kurtarılmasını veya geri yüklenmesini kapsamaz. dynabook, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Ortamın veya verilerin sorunlu durumunu göz önünde bulundurarak, söz konusu parçaların değerleri için tazminat isteme talebinden feragat etmeniz gerekir. Sonuç olarak, verilerin kurtarılması veya bu verilerin yeni bir cihaza kaydedilmesi çalışmalarının sonucunda adı geçen parçalarda oluşabilecek ek hasarlardan, dynabook veya tedarikçileri sorumlu tutulamaz.

dynabook veya tedarikçileri, nakliye veya taşıma sırasında ortamda veya verilerde oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Müşteri, yasal işlemlerin kargoya/kuryeye karşı yürütülmesi gerektiğini kabul eder.

Bu servisin garanti uzatması, yalnızca parçaları ve işçiliği kapsar ve herhangi bir dış neden, kaza sonucu hasar, yanlış kullanım, taşıma, aşınma ve yıpranma, virüsler, dynabook dışındaki bileşen veya yazılımların kullanımı, yapılan değişiklik ve uyarlamalar, hatalı kurulumlar, yanlış bakım uygulamaları, yazılım düzeltmeleri veya ihmalden kaynaklanan arıza veya kusurlar için geçerli değildir. Ürünün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse dynabook; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut anzayı kapsamaz.

Garanti istisnalarıyla ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen standart garanti belgelerimize de göz atın.

## GARANTİ/SORUMLULUK REDDİ

dynabook veya Servis Sağlayıcıları, açık veya zımni olarak, hiçbir garanti vermez.

dynabook veya Servis Sağlayıcıları'na ya da dynabook veya Servis Sağlayıcıları'ndan yapılan nakliyatlar sırasında oluşabilecek veri kaybı dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü özel, arıza veya dolaylı hasar ya da her türlü veri, gelir veya kazanç kaybından ötürü dynabook veya Servis Sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

Yok etme ve verilerin kurtarlamaması ya da hatalı veya eksik veri kurtarma riskleri dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, Veri Kurtarma Servisi'nin kendisinde bulunan veri hasarı riskleri hakkında bilgilendirildiniz. dynabook veya Servis Sağlayıcıları söz konusu bu hasarlardan ötürü sorumlu tutulamaz.