

# TOSHIBA ASSET RECOVERY SERVICE

<b>ENGLISH</b>	<b>TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>2</b>	<b>EN</b>
<b>ČESKY</b>	<b>SMLUVNÍ PODMÍNKY</b>	<b>4</b>	<b>CZ</b>
<b>DANSK</b>	<b>VILKÅR OG BETINGELSER</b>	<b>6</b>	<b>DK</b>
<b>DEUTSCH</b>	<b>SERVICEBEDINGUNGEN</b>	<b>8</b>	<b>DE</b>
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ</b>	<b>10</b>	<b>GR</b>
<b>ESPAÑOL</b>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO</b>	<b>12</b>	<b>ES</b>
<b>FRANÇAIS</b>	<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE</b>	<b>14</b>	<b>FR</b>
<b>ITALIANO</b>	<b>TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO</b>	<b>16</b>	<b>IT</b>
<b>MAGYAR</b>	<b>FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK</b>	<b>18</b>	<b>HU</b>
<b>NEDERLANDS</b>	<b>ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN</b>	<b>20</b>	<b>NL</b>
<b>NORSK</b>	<b>VILKÅR</b>	<b>22</b>	<b>NO</b>
<b>POLSKI</b>	<b>WARUNKI</b>	<b>24</b>	<b>PL</b>
<b>PORTUGUÊS</b>	<b>TERMOS E CONDIÇÕES</b>	<b>26</b>	<b>PT</b>
<b>ROMÂNĂ</b>	<b>TERMENI ŞI CONDIȚII</b>	<b>28</b>	<b>RO</b>
<b>SLOVENČINA</b>	<b>PODMIENKY</b>	<b>30</b>	<b>SK</b>
<b>SUOMI</b>	<b>KÄYTTÖEHDOT</b>	<b>32</b>	<b>FI</b>
<b>SVENSKA</b>	<b>VILLKOR</b>	<b>34</b>	<b>SE</b>

# TOSHIBA ASSET RECOVERY SERVICE

## > AGREEMENT

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (hereinafter referred to as "Toshiba") has set up an Asset Recovery Service (hereinafter referred to as "Service") in order to further reduce the environmental footprint of its products. This service includes an eco-friendly disposal of all PC-related devices while considering all requirements as well as the possibility of a refund for your old devices.

With this service you are helping the environment by extending the useful life of products that may have a certain value in the secondary electronics market. You will also ensure that products that have reached the end of their useful life will be either recycled, reused or disposed in such a manner as to meet all applicable local country and state regulatory laws and requirements.

By using this Service you agree to these terms and conditions.

## > DESCRIPTION

The Asset Recovery Service is provided by TES-AMM Central Europe GmbH (hereinafter referred to as "Service Provider"), a global leader in providing IT lifecycle services, offering bespoke solutions that help customers manage the commissioning, deployment and retirement of information technology (IT) assets.

In order to provide the Service, the Service Provider will have your assets picked-up, packed and shipped by a logistics provider to the hub of the Service Provider. Upon arrival, all data on your devices will be deleted at your expense. Afterwards your assets will be audited and diagnosed, functional tests and cosmetic grading will be performed. Depending on the configuration and condition of your assets, Toshiba will then provide a list of expected values by product. Should your assets not be eligible for any residual value, it will be recycled free of charge in an environmental friendly manner.

## > SCOPE OF APPLICATION

The Service is provided in Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

On request it might also be provided in other countries within Europe, Middle East and Africa.

This Service applies to every IT related product (laptops, tablets, personal computer, server, storage, network equipment, smartphones, VoIP phones) from every original brand. "No-name" or self-made products are excluded from this service.

## > CUSTOMER OBLIGATIONS

Depending on the quantity of products you announce for the Service, a handling, packaging and logistics fee will be charged for every product. These fees apply to a minimum quantity of twenty products.

Once the logistic provider arrives at your location for pick-up, you must ensure that:

- all data on your Toshiba product has been fully backed up.
- all data (such as personal data, encrypted data, passwords, software and programs not licensed to specific equipment) contained in/on the equipment including hard files, diskettes, storage devices, memory chips and the like have been removed and that any data containing proprietary or confidential information has been deleted in such a way that it cannot be recovered.
- all passwords and other access security features are removed or disabled and terminate any theft deterrent or laptop tracking software contained within such used assets from systems designated for data sanitization services prior to the logistics providers arrival.
- only computer equipment and no other products or materials are provided.
- the types and amount of picked up devices corresponds to those indicated on the list.
- all accessories are provided with the device(s).
- all transportation documents required by the applicable law (including those for customs purposes, if necessary) are provided to the logistics provider.
- the logistics provider has access to loading docks and elevators when doing the collection and that the products are readily available during pick-up time.

In order to receive the maximum value recovery, used assets must be (a) in working order and include power cords and other items required to make each piece pass functional test(s); and (b) in reasonable cosmetic condition, requiring no more than a light cleaning and without cracked plastics, such that all used assets can be resold as operational with normal wear and tear for like used equipment.

If the assets are not in the conditions as described above either recycling services can be provided or the goods are returned to you.

### Option 1) Buy Back:

From the day of receipt of the quote recalculated by the Service Provider, you have the possibility to reject the new quote within (5) business days. If you do not indicate the acceptance or rejection of the new quote within the five (5) business days, we will assume your acceptance of the new quote and arrange for payment of the respective amount. If you choose to reject the new quote, your assets will be returned to you at the address from which it was originally sent. Toshiba reserve the right to charge you the logistic and handling fee in case assets will be returned to you.

### Option 2) Revenue Share Model:

From the day the Service Provider finished cosmetic and functional grading, you have the possibility to reject the grading within (5) days. If you do not indicate the acceptance or rejection of the provided grading within the five (5) days, we will assume your acceptance of the grading and will start reselling your assets on the market.

## > LIABILITY

Toshiba or its Service Provider shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration. Whilst the Service Providers have access to the data on the HDD, SSD or other storage device, the greatest importance is placed upon compliance with applicable data protection acts. The data will neither be used by Toshiba or Service Provider.

By using this service you warrant to have good and complete title to the assets and that no third party has any legal interest in the assets. This means that you warrant that the assets are your own property, original, free of any liens or encumbrances and neither stolen nor counterfeit.

Unless an asset is to be stored only or redeployed (in which case title will never transfer to the Service Provider) title to the asset will transfer to the Service Provider at the following points:

- (a) In the case of Revenue Share, title will transfer from you to the Service Provider at the point at which the Service Provider makes a sale of the assets.
- (b) In the case of Buy Back, title will transfer from you to the Service Provider at the point at which the Service Provider provides a value back report to TOSHIBA and TOSHIBA to you and you accept this remarketing offer.

You will indemnify, and keep indemnified, Toshiba or its Service Provider from and against all costs, expenses, liabilities, losses, damages, claims, demands, proceedings or legal costs (on a full indemnity basis) and judgments which Toshiba or its Service Provider incurs or suffers due to any breach of this clause.

Toshiba or its Service Provider are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transportation. The customer accepts that the action should be directed against the logistics provider used by the Service Provider.

## > LIMITATIONS

In case the provided assets differ from the actual conditions, are in bad conditions, have no value and are therefore not eligible for resale the offered quote is not guaranteed. These assets will be disassembled and either recycled, reused or disposed of by the Service Provider in such a manner as to meet all applicable local country and state regulatory laws and requirements.

Toshiba reserves the right to change these terms and conditions at any time.

# ➤ SLUŽBA VÝKUPU A LIKVIDACE PRODUKTŮ

## ➤ SMLOUVA

Společnost Toshiba Client Solutions Europe GmbH (dále „Toshiba“) nabízí Službu výkupu a likvidace produktů (dále „Služba“), jejímž cílem je dále minimalizovat dopady jejích produktů na životní prostředí. Součástí služby je environmentálně šetrná likvidace všech zařízení souvisejících s PC při zohlednění všech požadavků a také možnost proplacení určité částky za vaše stará zařízení.

Používáním této Služby pomáháte životnímu prostředí tím, že prodloužíte životnost produktů, které mohou mít určitou hodnotu na trhu s použitou elektronikou. Zároveň zajistíte, že produkty, které dosáhly konce své životnosti, budou buď recyklovány, opětovně použity, nebo zlikvidovány způsobem, který vyhovuje všem příslušným zákonům a požadavkům daného státu.

Používáním této Služby vyjadřujete souhlas s těmito smluvními podmínkami.

## ➤ POPIS

Službu výkupu a likvidace produktů zajišťuje společnost TES-AMM Central Europe GmbH (dále „Dodavatel služby“), globální lídr na poli likvidace IT produktů, který svým zákazníkům poskytuje na míru uzpůsobená řešení výkupu, nasazení nebo recyklace produktů z oblasti výpočetních technologií (IT).

Aby vám mohl Dodavatel služby tuto Službu poskytnout, musí od vás produkty vybrat, zabalit je a odeslat prostřednictvím logistické společnosti do střediska Dodavatele služby. Po přijetí ve středisku budou všechna data na vašich zařízeních na vaše náklady vymazána. Poté projdou vaše produkty posouzením, diagnózou, funkčním testováním a kosmetickým hodnocením. V závislosti na konfiguraci a stavu vašich produktů vám potom společnost Toshiba nabídne soupis jejich předpokládané hodnoty. Pokud shledáme, že vaše produkty žádnou zbývající hodnotu nemají, budou bezplatně recyklovány způsobem šetrným k životnímu prostředí.

## ➤ DOSTUPNOST SLUŽBY

Služba je poskytována v Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, Jihoafrické republice, Lucembursku, Maďarsku, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Spojeném království, Španělsku a Švédsku.

Na vyžádání může být poskytnuta i v jiných zemích Evropy, Blízkého východu nebo Afriky.

Služba se týká všech produktů souvisejících s IT (notebooků, tabletů, stolních počítačů, serverů, úložišť, síťového vybavení, chytrých telefonů, VoIP telefonů) od každé originální značky. Služba se nevztahuje na „bezejmenné“ a podomácku vyrobené produkty.

## ➤ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

V závislosti na množství produktů, které do Služby přihlásíte, vám budou za každý z nich účtovány poplatky za manipulaci, balení a logistiku. Tyto poplatky se vztahují na minimální množství 20 produktů.

Až dopravce dorazí na vaši adresu kvůli vyzvednutí produktů, musíte zajistit, že:

- všechna data z vašeho produktu Toshiba budete mít zálohovaná,
- všechna data (včetně osobních dat, šifrovaných dat, hesel, softwaru a programů nelicencovaných na konkrétní zařízení) obsažená na produktech, jako jsou pevné disky, diskety, úložná zařízení, paměťové čipy a podobné, budou odstraněna a že veškerá data obsahující proprietární nebo důvěrné informace budou smazaná takovým způsobem, aby se nedala obnovit,
- všechna hesla a jiné funkce pro zabezpečení přístupu budou odstraněny nebo vypnuté a že bude vypnutý i veškerý software na ochranu před krádeží nebo sledování notebooku, který je na daném zařízení obsažený,
- bude předána jen počítačová technika a žádné jiné produkty nebo materiály,
- počet a typy předaných zařízení budou odpovídat těm uvedeným na seznamu,
- spolu se zařízeními budou předány i všechny doplňky,
- dopravci budou předány všechny dokumenty související s přepravou, které zákon vyžaduje (například ty potřebné pro účely cla),
- dopravce bude mít při vyzvedávání produktů k dispozici nakládací plošiny a zdviže a že produkty budou připravené během určené doby vyzvednutí.

Abyste za předané produkty získali maximální hodnotu, musí být použité produkty (a) funkční a obsahovat napájecí kabely a další doplňky potřebné k tomu, aby prošly testem funkčnosti, (b) v rozumném kosmetickém stavu, aby nevyžadovaly jiné ošetření než lehké očištění; plastové díly nesmí být popraskané. Tato opatření slouží k tomu, aby se produkty daly opětovně prodat funkční a s opotřebením v běžných mezích.

Pokud produkty nebudou v popsáném stavu, mohou být buď recyklovány, nebo vráceny zpět vám.

### Možnost 1, výkup:

Ode dne přijetí cenové nabídky, kterou vypočítá Dodavatel služby, máte možnost tuto novou nabídku do pěti (5) pracovních dnů odmítnout. Pokud do pěti (5) pracovních dnů neoznámíte, zda nabídku přijímáte, nebo odmítáte, budeme předpokládat souhlas s nabídkou a překročíme k proplacení příslušné částky. Pokud novou nabídku odmítnete, produkty vám budou vráceny na adresu, ze které byly původně odeslány. V případě vrácení produktů si společnost Toshiba vyhrazuje právo účtovat vám poplatek za přepravu a manipulaci.

### Možnost 2, model sdílení zisku:

Ode dne, kdy Dodavatel služby dokončí kosmetické a funkční vyhodnocení, máte možnost tuto vyhodnocení do pěti (5) pracovních dnů odmítnout. Pokud do pěti (5) pracovních dnů neoznámíte, zda vyhodnocení přijímáte, nebo odmítáte, budeme předpokládat souhlas s vyhodnocením a začneme vaše produkty prodávat na trhu s opotřebeným zbožím.

## > ODPOVĚDNOST

Společnost Toshiba ani Dodavatel služby neodpovídají za ušlý zisk ani následné ztráty, ztrátu dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru. Když Dodavatel služby přistupuje k datům na pevném disku, SSD disku nebo jiném úložném zařízení, je největší důraz kladen na dodržení všech zákonů na ochranu dat. Společnost Toshiba ani Dodavatel služby nebudou data využívat.

Používáním této služby se zaručujete, že máte dostatečná a úplná práva nakládat s dotyčnými produkty a že žádná jiná strana nemá na tyto produkty žádný zákonný nárok. Jinými slovy se zaručujete, že produkty jsou vaším vlastnictvím, jsou to originály, nejsou kradené ani padělané a nejsou zatížené zadržovacím právem ani žádným břemenem.

Vyjma případů, kdy je produkt určený čistě ke skladování nebo k vrácení (v takovém případě jeho vlastnictví nepřechází na Dodavatele služby), přechází právní nárok na produkt na Dodavatele služby za těchto okolností:

(a) V případě sdílení zisku přechází právní nárok z vás na Dodavatele služby v okamžiku, kdy Dodavatel služby daný produkt prodá.

(b) V případě výkupu přechází právní nárok z vás na Dodavatele služby v okamžiku, kdy Dodavatel služby oznámí společnosti Toshiba hodnotu produktu, společnosti Toshiba ji oznámí vám a vy nabídku přijmete.

Společnost Toshiba a Dodavatele služby odškodníte a budete nadále odškodňovat za veškeré náklady, výdaje, závazky, ztráty, škody, nároky, požadavky, provozní nebo soudní výdaje (plné odškodnění) a rozsudky, které společnosti Toshiba nebo Dodavatel služeb vzniknou v souvislosti s porušením tohoto ustanovení.

Společnost Toshiba a Dodavatel služby jsou zproštěni veškeré odpovědnosti za škody, které mohou média nebo data utrpět během nakládání nebo přepravy. Zákazník souhlasí s tím, že případné takovéto nároky by měly být zneseny vůči dopravci, který Dodavatel služeb zajišťoval přepravu.

## > OMEZENÍ

Pokud se budou poskytnuté produkty lišit od ohlášeného stavu, budou ve špatném stavu, nebudou mít žádnou hodnotu, a nebudou tudíž vhodné k dalšímu prodeji, není poskytnutá nabídka garantována. Takové produkty budou Dodavatelem služby rozebrány a buď zrecyklovány, opětovně použity, nebo zlikvidovány způsobem, který vyhovuje všem příslušným zákonům a požadavkům daného státu.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo kdykoli tyto smluvní podmínky změnit.

# TJENESTE FOR GENOPRETTELSE AF AKTIVER HOS TOSHIBA

## AFTALE

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (herefter kaldet "Toshiba") har opsat en tjeneste for genoprettelse af aktiver (herefter kaldet "tjeneste") for yderligere at reducere de miljømæssige fodaftryk, som produkterne efterlader. Denne tjeneste inkluderer en miljøvenlig bortskaffelse af pc-relaterede enheder samt en hensyntagen til alle krav såvel som muligheden for godtgørelse for dine gamle enheder.

Med denne tjeneste hjælper du miljøet ved at forlænge brugen af produkter, som måske kunne have en vis værdi i et sekundært elektronisk marked. Du sikrer også, at produkter, der ikke længere kan bruges enten bliver genanvendt, genbrugt eller smidt ud på en sådan måde, at det opfylder alle lokale love og krav.

Ved at bruge denne tjeneste accepterer du disse vilkår og betingelser.

## BESKRIVELSE

Tjenesten bliver ydet af TES-AMM Central Europe GmbH (herefter kaldet "tjenesteyder"), som er en global leder inden for IT-livscyklustjenester. De tilbyder løsninger, der hjælper kunder med at bestille, installere og skaffe sig af med informationsteknologiske aktiver.

Tjenesteudbyderen sørger for at hente dine aktiver, pakke dem og sende dem med en leverandør til en af tjenesteudbyderens hub for at kunne yde denne tjeneste. Ved modtagelsen slettes alle data på dine enheder for din regning. Derefter bliver dine aktiver revideret, diagnosticeret samt funktionstestet, og de vurderes ud fra en kosmetisk betragtning. Afhængigt af konfigurationen og standen af dine aktiver vil Toshiba lave en liste over, hvad de forskellige produkter er værd. Hvis det vurderes, at dine aktiver ikke er af nogen værdi, genanvendes de ganske gratis på en miljøvenlig måde.

## ANVENDELSESOMRÅDE

Denne tjeneste for genoprettelse af aktiver er tilgængelig i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

På forlangende kan det muligvis også indbefatte andre lande inden for Europa, Mellemøsten og Afrika.

Denne tjeneste gælder for alle it-relaterede enheder (bærbare computere, tablets, pc'er, servere, lagre, netværksudstyr, smartphones, telefoner til IP-telefoni) fra alle oprindelige brands. "No-name" eller hjemmelavede produkter er ekskluderet fra denne tjeneste.

## KUNDENS FORPLIGTELSE

Afhængigt af mængden af produkter, du tilmelder denne tjeneste, opkræves der et gebyr for hvert produkt. Disse gebyrer dækker et minimum af tyve produkter.

Når fragtmænd ankommer hos dig for at hente produkterne, skal du sikre dig, at:

- du har lavet en sikkerhedskopi af alt dit data på dine Toshiba-produkter.
- alle data (såsom personlige data, krypterede data, adgangskoder, software og programmer, der ikke er godkendt til et specifikt produkt), der er i/på produktet, som f.eks. filer, disketter, lagringsenheder, hukommelseschips osv., er blevet slettet, og at data, der indeholder proprietære informationer, er blevet slettet på en sådan måde, at de ikke kan genoprettes.
- alle adgangskoder og andre adgangssikkerhedsfunktioner fjernes eller deaktiveres. Du skal også afslutte eventuel tyverisikrings- eller sporingssoftware på den bærbare computer, der bruges til dataoprydning, inden fragtmænd ankommer.
- der kun leveres computerudstyr og ikke andre produkter eller materialer.
- alle typer samt antallet af hentede produkter passer med det, der står på listen.
- alt tilbehør er vedlagt enheden/enhederne.
- fragtmænd sørger for alle transportdokumenter, der er krævet iht. gældende lovgivning (inklusive eventuelle dokumenter til toldvæsenet).
- fragtmænd har adgang til læssemper og elevatorer, og at der er nem adgang til produkterne på afhentningstidspunktet.

For at kunne sikre maksimum værdi af genoprettelsen skal de brugte aktiver være (a) i en brugbar stand, og der skal medfølge strømstik og andre ting, der sikrer, at enheden kan bestå funktionstest(s); og (b) i rimelig kosmetisk stand, så produktet ikke kræver mere end en let rengøring, dvs. der er ingen knækket plastik, således at alle de brugte aktiver kan blive solgt igen som brugbare med almindeligt slid.

Hvis aktiverne ikke er i den ovenfor beskrevne stand, kan vi ikke tilbyde dig vores service, og produkterne sendes tilbage til dig.

### Mulighed 1) Tilbagekøb:

Fra dagen for modtagelsen af tilbuddet, som er udregnet af tjenesteudbyderen, har du muligheden for at afvise tilbuddet inden for (5) hverdage. Hvis du ikke accepterer eller afviser tilbuddet inden for (5) hverdage, antager vi, at du har accepteret tilbuddet og arrangerer betalingen af det respektive beløb. Hvis du vælger at afvise tilbuddet, vil dine aktiver blive returneret til den adresse, de oprindeligt blev hentet fra. Toshiba forbeholder sig retten til at opkræve betaling i tilfælde af, at aktiverne skal returneres til dig.

### Mulighed 2) Indtægtsandelsmodel:

Fra dagen hvor tjenesteyderen er færdig med vurderingen af aktiverne, har du mulighed for at afvise vurderingen inden for (5) hverdage. Hvis du ikke accepterer eller afviser vurderingen inden for (5) hverdage, antager vi, at du har accepteret den, og vi begynder videresalg af dine aktiver på markedet.

## > ANSVARSFRASKRIVELSE

Toshiba eller tjenesteudbyderen kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgifter til rekonfiguration af software. Så længe tjenesteudbyderen har adgang til dataene på HDD, SSD eller andre lagringsenheder, er det vigtigste at sikre overholdelse af de angivne standarder. Dataene vil hverken blive brugt til af Toshiba eller tjenesteudbyderen.

Når du bruger denne tjeneste, garanterer du, at du har retten til aktiverne, og at der ikke er en tredjepart, som har lovmæssig interesse i aktiverne. Dette betyder, at du garanterer, at du ejer aktiverne, og at de er originale uden nogen former for licens eller hindringer og hverken er stjålet eller forfalsket.

Medmindre et aktiv er lagret eller genanvendt (hvorved ejendomsretten aldrig vil blive overført til tjenesteudbyderen) vil retten til aktivet blive overført til tjenesteudbyderen på følgende tidspunkter:

- (a) I tilfælde af videresalg overføres retten til aktivet fra dig til tjenesteudbyderen, når tjenesteudbyderen sælger aktiverne.
- (b) I tilfælde af tilbagekøb overføres retten til aktivet fra dig til tjenesteudbyderen, når TOSHIBA modtager en rapport fra tjenesteudbyderen, og både du og TOSHIBA har godkendt tilbuddet.

Du holder TOSHIBA og tjenesteudbyderen skadesløs fra alle omkostninger, udgifter, forpligtelser, tab, skader, klager, krav, sagsanlæg, sagsomkostninger og domme, som TOSHIBA og tjenesteudbyderen pådrager sig på grund af ethvert brud på denne aftale.

Toshiba eller Toshibas tjenesteudbyder påtager sig intet ansvar for evt. skader, som mediet eller dataene måtte lide ved forsendelse eller transport. Kunden accepterer, at evt. klager skal sendes direkte til tjenesteudbyderens fragtmand.

## > BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af, at produkterne ikke er i den angivne stand, er i dårlig stand, ingen værdi har og derfor ikke kan sælges videre, bliver tilbuddet ikke garanteret. Leverandøren vil skille disse aktiver ad, og de vil blive enten genanvendt, genbrugt eller bortskaffet på en sådan måde, at det opfylder kravene i den gældende lovgivning.

Toshiba forbeholder sig retten til at foretage forbedringer af vilkårene og betingelserne.

# TOSHIBA ASSET RECOVERY SERVICE

## > VEREINBARUNG

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (nachstehend „Toshiba“) hat einen Asset Recovery Service (nachstehend „Service“) eingerichtet, um die Umweltbelastung seiner Produkte weiter zu reduzieren. Dieser Service umfasst eine umweltfreundliche Entsorgung aller PC-bezogenen Geräte, wobei alle Anforderungen sowie die Möglichkeit einer Rückerstattung für Ihre Altgeräte in Betracht gezogen werden.

Mit diesem Service helfen Sie der Umwelt, indem Sie die Nutzungsdauer der Produkte verlängern, die auf dem sekundären Elektronikmarkt möglicherweise einen gewissen Wert haben. Sie gewährleisten außerdem, dass Produkte, die das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, entweder recycelt, wiederverwendet oder auf eine Weise entsorgt werden, bei der alle geltenden lokalen und regionalen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.

Wenn Sie diesen Service verwenden, erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen.

## > BESCHREIBUNG

Der Asset Recovery Service wird von TES-AMM Central Europe GmbH (nachstehend „Serviceanbieter“) geleistet, weltweit führend in IT-Lifecycle-Services. Das Unternehmen bietet maßgeschneiderte Lösungen, die den Kunden helfen, Inbetriebnahme, Bereitstellung und Außerbetriebnahme von Datenverarbeitungsgeräten (IT) zu verwalten.

Zur Durchführung dieses Serviceangebots sorgt der Serviceanbieter für Abholung, Verpackung und Versand durch einen Logistikanbieter zur Plattform des Serviceanbieters. Bei der Ankunft werden alle Daten auf Ihren Geräten auf Ihre Kosten gelöscht. Danach werden Ihre Geräte geprüft und diagnostiziert. Es werden Funktionstests und eine Bewertung der äußeren Beschaffenheit durchgeführt. Je nach Konfiguration und Zustand Ihrer Geräte stellt Toshiba dann eine Liste der erwarteten Werte pro Produkt auf. Sollten Ihre Geräte keinen Restwert aufweisen, werden sie kostenlos auf umweltfreundliche Weise recycelt.

## > GELTUNGSBEREICH

Dieser Service ist in den folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Ungarn.

Auf Anfrage kann dieser Service auch in anderen Ländern in Europa, im Nahen Osten und in Afrika angeboten werden.

Für diesen Service wird jedes mit der IT zusammenhängende Gerät beliebiger Originalmarken akzeptiert (Laptops, Tablets, PCs, Server, Speichergeräte, Netzwerkgeräte, Smartphones, VoIP-Telefone). „No-Name“-Geräte oder selbst hergestellte Geräte sind von diesem Service ausgeschlossen.

## > KUNDENPFLICHTEN

Je nach Anzahl der Produkte, die Sie für diesen Service anmelden, wird für jedes Produkt eine Gebühr für Handling, Verpackung und Logistik in Rechnung gestellt. Diese Gebühren sind anwendbar auf eine Mindestmenge von zwanzig Produkten.

Wenn der Logistikanbieter zur Abholung an Ihrem Standort erscheint, müssen Sie Folgendes gewährleisten:

- Alle Daten auf Ihrem Toshiba-Produkt wurden vollständig gesichert.
- Alle Daten (etwa persönliche Daten, verschlüsselte Daten, Kennwörter, Software und Programme, die nicht für ein bestimmtes Gerät lizenziert sind), die sich in oder auf den Geräten befinden, dazu gehören Daten auf Ausdrucken usw., Dateien auf Disketten, Speichergeräten, Speicherchips und Ähnlichem, wurden entfernt und jegliche Daten mit urheberrechtlich geschützten oder vertraulichen Daten wurden so gelöscht, dass sie nicht wiederhergestellt werden können.
- Alle Kennwörter und sonstigen Funktionen für die Zugriffssicherheit wurden entfernt oder deaktiviert sowie sämtliche Diebstahlsicherungs- oder Laptop-Verfolgungssoftware in solchen Gebrauchtgeräten mithilfe von Datenbereinigungssystemen beendet, bevor der Logistikanbieter eintrifft.
- Nur Computergeräte und keine anderen Produkte oder Materialien werden bereitgestellt.
- Art und Umfang der abzuholenden Geräte entspricht den Angaben auf der Liste.
- Alle Zubehörteile werden mit den Geräten bereitgestellt.
- Alle gesetzlich erforderlichen Transportdokumente (einschließlich gegebenenfalls Zolldokumente) werden dem Logistikanbieter bereitgestellt.
- Der Logistikanbieter hat bei der Abholung Zugang zu Laderampen und Hubgeräten und die Geräte sind zum Abholzeitpunkt frei verfügbar.

Damit eine maximale Verwertung gewährleistet ist, müssen Gebrauchtgeräte (a) betriebsbereit sein und Netzkabel sowie andere Elemente, die die Funktionstests ermöglichen, verfügbar sein und (b) eine ordnungsgemäße Oberflächenbeschaffenheit aufweisen, die lediglich eine leichte Reinigung erfordert und keine Risse in Kunststoffen aufweist, sodass sämtliche Gebrauchtgeräte mit normaler Abnutzung betriebsbereit verkauft werden können.

Wenn die Geräte nicht den oben beschriebenen Bedingungen entsprechen, kann entweder ein Recyclingsservice angeboten werden oder die Geräte werden an Sie zurückgesendet.

### Option 1) Rückkauf:

Nach Eingang des vom Serviceanbieter nachgerechneten Angebots haben Sie die Möglichkeit, das neue Angebot innerhalb von (5) Werktagen zurückzuweisen. Wenn Sie das neue Angebot innerhalb von (5) Werktagen weder akzeptieren noch zurückweisen, gehen wir davon aus, dass Sie das neue Angebot akzeptieren und weisen die Zahlung des entsprechenden Betrags an. Wenn Sie das neue Angebot zurückweisen, werden Ihre Geräte an die Ursprungsadresse zurückgesendet. Toshiba behält sich das Recht vor, Ihnen eine Logistik- und Handling-Gebühr in Rechnung zu stellen, falls die Geräte an Sie zurückgesendet werden.

### Option 2) Ertragsteilungsmodell:

Nachdem der Serviceanbieter die Beschaffenheits- und Funktionseinstufung vorgenommen hat, haben Sie die Möglichkeit, die Einstufung innerhalb von (5) Werktagen zurückzuweisen. Wenn Sie die vorgelegte Einstufung innerhalb von (5) Werktagen weder akzeptieren noch zurückweisen, gehen wir davon aus, dass Sie die Einstufung akzeptieren und beginnen, Ihre Geräte auf dem Markt zu verkaufen.



## > HAFTUNG

Weder Toshiba noch sein Serviceanbieter übernimmt die Haftung für entgangene Geschäftsgewinne oder sonstige Folgeschäden, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration. Die Serviceanbieter greifen in diesem Zusammenhang auf die Daten auf der Festplatte zu. Dabei wird jedoch strikt auf die Einhaltung geltender Datenschutzvorschriften geachtet. Die Daten werden weder durch Toshiba noch durch den Serviceanbieter genutzt.

Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen, gewährleisten Sie, dass Sie über vollständige Eigentumsrechte an den Geräten verfügen und dass kein Dritter rechtliche Ansprüche an den Geräten hat. Das bedeutet, dass Sie gewährleisten, dass die Geräte Ihr Eigentum, Originalgeräte und frei von Pfandrechten oder Belastungen sowie weder gestohlen noch gefälscht sind.

Außer wenn ein Gerät nur eingelagert oder neu bereitgestellt werden soll (in diesem Fall geht das Eigentumsrecht nie an den Serviceanbieter über), geht das Eigentumsrecht an dem Gerät wie folgt an den Serviceanbieter über:

- (a) Im Fall der Ertragsteilung geht das Eigentumsrecht von Ihnen an den Serviceanbieter über, wenn der Serviceanbieter die Geräte verkauft.
- (b) Im Fall des Rückkaufs geht das Eigentumsrecht von Ihnen an den Serviceanbieter über, sobald der Serviceanbieter einen Rückkaufsbericht an TOSHIBA und TOSHIBA diesen an Sie übermittelt und Sie dieses Wiederverkaufsangebot akzeptieren.

Sie werden Toshiba bzw. seinen Serviceanbieter für jegliche Kosten, Ausgaben, Haftung, Verluste, Schäden, Ansprüche, Forderungen, Gerichtsverfahren oder Prozesskosten (auf Vollkostenbasis) und Gerichtsurteile entschädigen, die Toshiba bzw. seine Serviceanbieter durch eine Verletzung dieser Klausel erleiden.

Toshiba bzw. seine Serviceanbieter übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträgern oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

## > EINSCHRÄNKUNGEN

Falls die bereitgestellten Geräte von den tatsächlichen Bedingungen abweichen, in schlechtem Zustand sind, keinen Wert haben und somit nicht zum Verkauf geeignet sind, ist das Angebot nicht garantiert. Diese Geräte werden demontiert und entweder recycelt, wiederverwendet oder auf eine Weise entsorgt, bei der alle geltenden lokalen und regionalen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.

Toshiba behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern.

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ TOSHIBA

## ΣΥΜΒΑΣΗ

Η Toshiba Client Solutions Europe GmbH (εφεξής αναφερόμενη ως "Toshiba") έχει δημιουργήσει μια Υπηρεσία ανάκτησης προϊόντων (εφεξής αναφερόμενη ως "Υπηρεσία"), προκειμένου να μειώσει περαιτέρω το αποτύπωμα των προϊόντων της στο περιβάλλον. Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την απόρριψη όλων των συσκευών που σχετίζονται με υπολογιστές με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον, τηρώντας όλες τις σχετικές απαιτήσεις και εξετάζοντας το ενδεχόμενο επιστροφής χρημάτων για τις παλιές σας συσκευές.

Με αυτήν την υπηρεσία, βοηθάτε το περιβάλλον παρατείνοντας την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των προϊόντων που ενδέχεται να έχουν κάποια αξία στη δευτερεύουσα αγορά ηλεκτρονικών. Επίσης, διασφαλίζετε ότι τα προϊόντα που έχουν εξαντλήσει την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους θα ανακυκλώνονται, θα επαναχρησιμοποιούνται ή θα απορρίπτονται σύμφωνα με το σύνολο της ρυθμιστικής νομοθεσίας και των ρυθμιστικών απαιτήσεων που ισχύουν σε κρατικό και τοπικό επίπεδο.

Χρησιμοποιώντας αυτήν την Υπηρεσία, δηλώνετε ότι συμφωνείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Υπηρεσία ανάκτησης προϊόντων παρέχεται από την TES-AMM Central Europe GmbH (εφεξής αναφερόμενη ως "Πάροχος της Υπηρεσίας"), που πρωτοπορεί παγκοσμίως στην παροχή υπηρεσιών που αφορούν τον κύκλο ζωής των προϊόντων πληροφορικής, προσφέροντας εξειδικευμένες λύσεις που βοηθούν τους πελάτες να διαχειρίζονται τις διαδικασίες παραγγελίας, εξοπλισμού και απόσυρσης προϊόντων πληροφορικής (IT).

Στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα προγραμματίσει την παραλαβή, τη συσκευασία και την αποστολή των προϊόντων σας στο κέντρο διανομής του Παρόχου της Υπηρεσίας, σε συνεργασία με έναν πάροχο υπηρεσιών μεταφοράς. Με την άφιξη, όλα τα δεδομένα των συσκευών σας θα διαγράφονται με δική σας δαπάνη. Στη συνέχεια, τα προϊόντα θα υποβάλλονται σε γενικό και διαγνωστικό έλεγχο, ενώ θα εκτελούνται επίσης δοκιμές λειτουργίας και βαθμολόγηση της εξωτερικής τους κατάστασης. Ανάλογα με τη διαμόρφωση και την κατάσταση των προϊόντων σας, η Toshiba θα παρέχει στη συνέχεια μια λίστα της εκτιμώμενης αξίας κάθε προϊόντος. Εάν τα προϊόντα σας δεν διαθέτουν υπολειμματική αξία, θα ανακυκλώνονται δωρεάν με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον.

## ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Υπηρεσία παρέχεται στην Αυστρία, το Βέλγιο, την Τσεχία, τη Δανία, τη Φινλανδία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιρλανδία, την Ιταλία, το Λουξεμβούργο, την Ολλανδία, τη Νορβηγία, την Πολωνία, την Πορτογαλία, τη Ρουμανία, τη Σλοβακία, τη Νότιο Αφρική, την Ισπανία, τη Σουηδία, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο.

Κατόπιν αιτήματος, ενδέχεται να παρέχεται και σε άλλες χώρες της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής.

Η εν λόγω Υπηρεσία αφορά όλα τα προϊόντα που σχετίζονται με την πληροφορική (φορητοί υπολογιστές, tablet, υπολογιστές, διακομιστές, συσκευές αποθήκευσης, εξοπλισμός δικτύου, smartphone, τηλεφωνικές συσκευές VoIP), όλων των αυθεντικών κατασκευαστών. Τα αυτοσχέδια προϊόντα, καθώς και τα προϊόντα που δεν προέρχονται από αυθεντικούς κατασκευαστές, δεν καλύπτονται από την υπηρεσία.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ανάλογα με την ποσότητα των προϊόντων που θα παραδώσετε στην Υπηρεσία, υπάρχει χρέωση υπηρεσίας, συσκευασίας και μεταφοράς για κάθε προϊόν. Η χρέωση αφορά ελάχιστη ποσότητα είκοσι προϊόντων.

Κατά την άφιξη του εκπροσώπου της εταιρείας υπηρεσιών μεταφοράς στην τοποθεσία σας για την παραλαβή, πρέπει να έχετε διασφαλίσει ότι:

- έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του προϊόντος Toshiba που διαθέτετε.

- όλα τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, κρυπτογραφημένων δεδομένων, κωδικών πρόσβασης, λογισμικού και προγραμμάτων χωρίς άδεια χρήσης για συγκεκριμένο εξοπλισμό) που περιέχονται στον εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων σκληρών δίσκων, δισκετών, συσκευών αποθήκευσης, chip μνήμης και άλλων παρεμφερών προϊόντων, έχουν αφαιρεθεί, καθώς και ότι όλα τα δεδομένα που περιέχουν ιδιόκτητες ή εμπιστευτικές πληροφορίες έχουν διαγραφεί χωρίς να υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης.

- όλοι οι κωδικοί πρόσβασης, καθώς και τα λοιπά στοιχεία ασφάλειας πρόσβασης, έχουν καταργηθεί ή απενεργοποιηθεί. Επίσης, πριν από την άφιξη του εκπροσώπου της εταιρείας υπηρεσιών μεταφοράς, πρέπει να τερματίσετε τη λειτουργία τυχόν αντικλεπτικού λογισμικού ή λογισμικού εντοπισμού φορητών υπολογιστών που περιέχεται στις εν λόγω χρησιμοποιημένες συσκευές, σε συστήματα που προορίζονται για εξυγίανση δεδομένων.

- παραδίδετε μόνο εξοπλισμό σχετικό με υπολογιστές και κανενός άλλου είδους προϊόντα ή υλικά.

- ο τύπος και η ποσότητα των συσκευών που παραλαμβάνονται αντιστοιχούν στο περιεχόμενο της σχετικής λίστας.

- μαζί με τις συσκευές παρέχονται όλα τα σχετικά εξαρτήματα.

- παραδίδετε στον εκπρόσωπο της εταιρείας υπηρεσιών μεταφοράς όλα τα έγγραφα αποστολής που απαιτούνται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας (συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων για τελωνειακή χρήση, εάν είναι απαραίτητα).

- κατά την εκτέλεση της παραλαβής, ο εκπρόσωπος της εταιρείας υπηρεσιών μεταφοράς έχει πρόσβαση σε χώρους φόρτωσης και ανεγκυκλιωτές, καθώς και ότι τα προϊόντα είναι άμεσα διαθέσιμα κατά την ώρα παραλαβής.

Προκειμένου να ανακτηθεί η μεγαλύτερη δυνατή αξία, τα μεταχειρισμένα προϊόντα θα πρέπει (α) να λειτουργούν κανονικά και να συνοδεύονται από καλώδια ρεύματος και άλλα εξαρτήματα που απαιτούνται για την επιτυχή δοκιμή λειτουργίας κάθε προϊόντος, καθώς και (β) να βρίσκονται σε καλή εξωτερική κατάσταση, χωρίς ραγίσματα στα πλαστικά μέρη, ώστε να χρειάζεται μόνο επιφανειακός καθαρισμός και να είναι εφικτό όλα τα προϊόντα να μεταπωληθούν ως λειτουργικά, με τη φυσική φθορά χρήσης που προβλέπεται για τέτοιου είδους μεταχειρισμένο εξοπλισμό.

Εάν τα προϊόντα δεν βρίσκονται στην κατάσταση που περιγράφεται παραπάνω, υπάρχει δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ανακύκλωσης ή επιστροφής των προϊόντων σε εσάς.

**Επιλογή 1) Επαναγορά:**

Μπορείτε να απορρίψετε την προσφορά που έχει προκύψει από τον επαναληπτικό υπολογισμό εκ μέρους του Παρόχου της Υπηρεσίας, εντός (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της νέας προσφοράς. Εάν δεν αποδεχτείτε ή απορρίψετε ρητώς τη νέα προσφορά εντός (5) εργάσιμων ημερών, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχτεί τη νέα προσφορά και θα δρομολογηθεί η πληρωμή του αντίστοιχου ποσού. Εάν επιλέξετε να απορρίψετε τη νέα προσφορά, τα προϊόντα θα σας επιστραφούν στην αρχική διεύθυνση παραλαβής. Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να σας επιβαρύνει με τα έξοδα υπηρεσίας και μεταφοράς στην περίπτωση επιστροφής των προϊόντων σε εσάς.

**Επιλογή 2) Μοντέλο μερισμού εσόδων:**

Μπορείτε να απορρίψετε την τελική βαθμολόγηση του Παρόχου της Υπηρεσίας ως προς τη λειτουργία και την εξωτερική κατάσταση, εντός (5) ημερών από την ημερομηνία βαθμολόγησης. Εάν δεν αποδεχτείτε ή απορρίψετε ρητώς την παρεχόμενη βαθμολογία εντός (5) ημερών, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχτεί τη βαθμολόγηση και θα αρχίσει η διαδικασία μεταπώλησης των προϊόντων σας στην αγορά.

**> ΕΥΘΥΝΗ**

Η Toshiba και ο Πάροχος της Υπηρεσίας δεν φέρουν καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημίες, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού. Όσο καιρό οι Πάροχοι των Υπηρεσιών έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου, της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης ή άλλης συσκευής αποθήκευσης, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εφαρμόζονται πλήρως οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν από την Toshiba ή από τον Πάροχο της Υπηρεσίας.

Με τη χρήση αυτής της υπηρεσίας, εγγυάστε ότι έχετε πλήρη ιδιοκτησία των προϊόντων, καθώς και ότι δεν υπάρχει τρίτο μέρος με οποιοδήποτε έννομο συμφέρον για τα προϊόντα. Εγγυάστε συνεπώς ότι τα προϊόντα αποτελούν αρχική ιδιοκτησία σας, είναι ελεύθερα δεσμεύσεων και υποχρεώσεων, δεν έχουν κλαπεί και δεν αποτελούν προϊόντα απομίμησης.

Με εξαίρεση την περίπτωση που το προϊόν προορίζεται μόνο για αποθήκευση ή επαναληπτική ανάπτυξη (στην οποία περίπτωση η ιδιοκτησία δεν μεταφέρεται ποτέ στον Πάροχο της Υπηρεσίας), η ιδιοκτησία του προϊόντος μεταφέρεται στον Πάροχο της Υπηρεσίας στα εξής χρονικά σημεία:

- (α) Στην περίπτωση του Μερισμού εσόδων, η ιδιοκτησία μεταφέρεται από εσάς στον Πάροχο της Υπηρεσίας όταν ο Πάροχος της Υπηρεσίας πραγματοποιεί πώληση των προϊόντων.
- (β) Στην περίπτωση της Επαναγοράς, η ιδιοκτησία μεταφέρεται από εσάς στον Πάροχο της Υπηρεσίας όταν ο Πάροχος της Υπηρεσίας επιστρέφει μια αναφορά αξίας στην TOSHIBA, η TOSHIBA με τη σειρά της σε εσάς και τέλος εσείς αποδέχεστε αυτήν την προσφορά επαναληπτικού μάρκετινγκ.

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε όσες φορές χρειαστεί την Toshiba ή τον Πάροχο της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε κόστος, δαπάνη, ευθύνη, απώλεια, ζημία, αξίωση, απαίτηση, διαδικασία ή κόστος νομικών υπηρεσιών (με πλήρη κάλυψη) και δικαστική απόφαση βαρύνει την Toshiba ή τον Πάροχο της Υπηρεσίας λόγω τυχόν παραβίασης αυτής της ρήτρας.

Η Toshiba ή ο Πάροχος της Υπηρεσίας δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο πάροχος υπηρεσιών μεταφοράς με τον οποίο συνεργάζεται ο Πάροχος της Υπηρεσίας.

**> ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

Εάν τα προϊόντα που παραδίδονται διαφέρουν από την αναφερόμενη κατάσταση, βρίσκονται σε κακή κατάσταση, δεν έχουν καμία αξία και επομένως δεν είναι κατάλληλα για μεταπώληση, τότε δεν παρέχεται εγγύηση για την τήρηση της προσφοράς. Τέτοιου είδους προϊόντα θα αποσυναρμολογούνται και στη συνέχεια θα ανακυκλώνονται, θα επαναχρησιμοποιούνται ή θα απορρίπτονται από τον Πάροχο της Υπηρεσίας σύμφωνα με το σύνολο της ρυθμιστικής νομοθεσίας και των ρυθμιστικών απαιτήσεων που ισχύουν σε κρατικό και τοπικό επίπεδο.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή.

# > SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE ACTIVOS DE TOSHIBA

## > ACUERDO

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (en adelante, "Toshiba") ha establecido un servicio de recuperación de activos (en adelante, el "Servicio") para reducir aún más el impacto medioambiental de sus productos. Este servicio incluye la eliminación ecológica de los dispositivos relacionados con el ordenador y tiene en cuenta las necesidades y la posibilidad de recibir un reembolso por los dispositivos antiguos.

Este servicio protege el medioambiente, prolongando la vida útil de los productos que pueden tener cierto valor en el mercado secundario de productos electrónicos. También asegurará que los productos que han llegado al final de su vida útil se reciclarán, reutilizarán o se eliminarán de manera que cumplan las leyes y los requisitos legales locales y nacionales.

Al usar este Servicio, usted acepta estos términos y condiciones.

## > DESCRIPCIÓN

El servicio de recuperación de activos lo proporciona TES-AMM Central Europe GmbH (en adelante, el "Proveedor del Servicio"), líder global en servicios completos de TI que ofrece soluciones a medida para ayudar a los clientes a gestionar la puesta en marcha, la implementación y la retirada de activos de tecnología de la información (TI).

Para proporcionar este Servicio, el Proveedor del Servicio recogerá los activos, los empaquetará y los enviará a su centro a través de un proveedor logístico. Tras la llegada de los dispositivos, se eliminarán los datos que contengan. Este gasto correrá por tu cuenta. Después, se inspeccionarán los activos y se les realizarán diagnósticos, exámenes funcionales y una calificación estética. Según la configuración y el estado de los activos, Toshiba proporcionará una lista de valores esperados de cada producto. En caso de que los activos no puedan optar a un valor residual, se reciclarán sin coste alguno de una manera respetuosa con el medioambiente.

## > CAMPO DE APLICACIÓN

El Servicio está disponible en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

Si se solicita, es posible que este servicio se pueda ofrecer en otros países de Europa, Oriente Medio y África.

Este servicio funciona para cualquier producto relacionado con la Tecnología de la Información (portátiles, tabletas, ordenadores personales, servidores, dispositivos de almacenamiento, equipos de red, smartphones, teléfonos VoIP, etc.) de cualquier marca original. En este servicio no se admiten los productos "sin nombre" o de fabricación propia.

## > OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Según la cantidad de productos que anuncie para este Servicio, se aplicará una tarifa de transporte, embalaje y logística por cada producto. Estas tarifas se aplican a partir de una cantidad mínima de veinte productos.

Cuando el proveedor logístico llegue a su ubicación para la recogida, debe asegurarse de que:

- todos los datos de su producto Toshiba se han protegido de manera correcta.
  - todos los datos (como datos personales, datos cifrados, contraseñas, software y programas sin una licencia de equipamiento específico) contenidos en el equipo, incluidos archivos en formato papel, disquetes, dispositivos de almacenamiento, tarjetas de memoria y similares, se han extraído y cualquier dato que contuviera información reservada o confidencial se ha eliminado de manera que no se podrá volver a recuperar.
  - se han eliminado o deshabilitado todas las contraseñas y otras funciones de seguridad de acceso y se ha detenido cualquier sistema antirrobo o software de rastreo de portátil que se encuentre en los activos de los sistemas designados para los servicios de desinfección de datos antes de la llegada de los proveedores logísticos.
  - solamente se proporciona el equipo informático, ningún otro producto o material.
  - los tipos y las cantidades de dispositivos recogidos corresponden a los indicados en la lista.
  - junto con los dispositivos se proporcionan todos los accesorios.
  - se proporcionan todos los documentos de transporte requeridos por la legislación aplicable (incluidos aquellos con fines aduaneros, si son necesarios) al proveedor logístico.
  - el proveedor logístico tiene acceso a las zonas de carga y a los ascensores al recoger los productos, que deben estar disponibles durante la recogida.
- Para recibir la máxima recuperación del valor, los activos usados deben (a) funcionar e incluir los cables de alimentación y otros elementos necesarios para que cada pieza pase las pruebas funcionales; y (b) presentar condiciones físicas razonables que no requieran más que una ligera limpieza y sin plásticos agrietados, para que todos los activos usados se puedan revender como productos usados operativos con un desgaste normal debido al uso.

Si los activos no presentan las condiciones descritas anteriormente, se le podrá ofrecer un servicio de reciclaje o devolver los productos.

### Opción 1) Volver a comprar:

Desde el día en que se recibe el presupuesto recalculado por el Proveedor del Servicio, usted cuenta con la posibilidad de rechazar el nuevo presupuesto en cinco (5) días hábiles. En caso de no indicar la aceptación o el rechazo del nuevo presupuesto en un período de cinco (5) días hábiles, se dará por hecho que acepta dicho presupuesto y se gestionará el pago de la cantidad que corresponda. Si opta por rechazar el nuevo presupuesto, sus activos se devolverán a la misma dirección desde la que se enviaron. Toshiba se reserva el derecho de aplicar la tarifa de logística y gestión en caso de que se le devuelvan los activos.

### Opción 2) Modelo de reparto de beneficios:

Desde el día en que el Proveedor del Servicio termine la calificación física y funcional, usted cuenta con la posibilidad de rechazar la calificación en cinco (5) días. En caso de no indicar la aceptación o el rechazo de la calificación proporcionada en un período de cinco (5) días, se dará por hecho que acepta dicha calificación y se dará comienzo a la reventa de sus activos en el mercado.

## > RESPONSABILIDAD

Toshiba o su Proveedor del Servicio no tendrán responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software. Aunque los Proveedores del Servicio tienen acceso a los datos de la unidad de disco duro, unidades SSD u otros dispositivos de almacenamiento, se concede gran importancia al cumplimiento de las leyes de protección de datos. Ni Toshiba ni sus Proveedores del Servicio utilizarán los datos.

Al utilizar este servicio, usted garantiza que dispone de un título de propiedad adecuado y completo de los activos y que no existen terceros con intereses legales en dichos activos. De esta manera usted garantiza que los activos son de su propiedad, originales, libres de cualquier gravamen o embargo y que no han sido robados ni falsificados.

A menos que un activo vaya a almacenarse solo o a redistribuirse (en cuyo caso nunca se podría transferir el título al Proveedor del Servicio) el título del activo se transferirá al Proveedor del Servicio en los supuestos siguientes:

- (a) En caso de Reparto de Beneficios, usted transferirá el título al Proveedor del Servicio cuando dicho Proveedor lleve a cabo la venta de los activos.
- (b) En caso de volver a comprar, usted transferirá el título al Proveedor del Servicio cuando dicho Proveedor proporcione un informe sobre el valor a TOSHIBA, TOSHIBA se lo proporcione a usted y usted acepte la oferta de recomercialización.

Usted indemnizará, y mantendrá la indemnización, a Toshiba o a su Proveedor del Servicio frente a cualquier coste, gasto, responsabilidad, pérdida, daño, reclamación, demanda, coste legal o de procedimientos (de manera íntegra) y frente a los juicios en los que Toshiba o su Proveedor del Servicio incurran o sufran por causa de cualquier infracción de esta cláusula.

Toshiba o su Proveedor del Servicio están exentos de cualquier responsabilidad por el daño que los soportes o los datos puedan sufrir durante el envío o el transporte. El cliente acepta que la acción deberá efectuarse contra el proveedor logístico que utilice el Proveedor del Servicio.

## > LIMITACIONES

En caso de que los activos que se han proporcionado no se correspondan con las condiciones reales, se encuentren en mal estado, no tengan valor y, por lo tanto, no sean aptos para su reventa, no se garantizará el presupuesto ofertado. El Proveedor del Servicio desmontará y reciclará, reutilizará o eliminará estos activos de forma que cumplan las leyes y los requisitos legales locales y nacionales.

Toshiba se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

# ➤ SERVICE DE REPRISE DE PARC DE TOSHIBA

## ➤ CONTRAT

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (ci-après dénommé « Toshiba ») a mis en place un service de récupération de matériel (ci-après dénommé « Service ») afin de réduire encore l'empreinte environnementale de ses produits. Ce service comprend la mise au rebut écoresponsable et conforme à toutes les exigences de tous les périphériques et dispositifs relatifs aux PC, avec possibilité de remboursement des anciens appareils.

Grâce à ce service, vous protégez l'environnement en prolongeant la durée de vie des produits qui peuvent avoir une certaine valeur sur le marché secondaire de l'électronique. Vous avez également l'assurance que, en fin de vie, les produits sont recyclés, réutilisés ou mis au rebut conformément aux lois et règlements en vigueur dans le pays et dans l'État.

En utilisant ce Service, vous en acceptez les conditions générales.

## ➤ DESCRIPTION

Le Service de récupération de matériel est fourni par TES-AMM Central Europe GmbH (ci-après dénommé « Fournisseur de services »), leader mondial de la prestation de services de gestion des cycles de vie des produits informatiques, qui offre à ses clients des solutions personnalisées de gestion de la mise en service, du déploiement et du retrait des matériels informatiques.

Afin de fournir le Service, le Fournisseur de services fait enlever, emballer et transporter le matériel jusqu'à sa plateforme par un prestataire logistique. À l'arrivée des appareils, toutes les données stockées sont supprimées à vos dépens. Le matériel est ensuite vérifié et diagnostiqué, subit des tests fonctionnels et fait l'objet d'une classification cosmétique. En fonction de la configuration et de l'état de votre matériel, Toshiba fournit la liste des valeurs prévues par produit. Si votre matériel ne peut prétendre à aucune valeur résiduelle, il est recyclé gratuitement et de manière écoresponsable.

## ➤ PORTÉE DE L'APPLICATION

Ce Service est fourni dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède et Suisse.

Il peut également être fourni sur demande dans d'autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique.

Ce Service s'applique à tous les appareils informatiques (PC portable, tablette, ordinateur personnel, serveur, stockage, équipement réseau, smartphone, téléphone VoIP) de quelque marque que ce soit. Les produits « sans nom » ou fabriqués de façon artisanale sont exclus de ce service.

## ➤ OBLIGATIONS DU CLIENT

Selon la quantité des produits que vous annoncez pour ce Service, les frais de manutention, d'emballage et de logistique sont facturés pour chaque produit. Ces frais s'appliquent à une quantité minimale de vingt produits.

Lorsque le prestataire logistique arrive sur votre site pour l'enlèvement, vous devez vous assurer que :

- toutes les données de votre produit Toshiba ont été entièrement sauvegardées ;
- toutes les données (données personnelles, données cryptées, mots de passe, logiciels et programmes dont la licence n'est pas attribuée pour un équipement spécifique) contenues dans/sur l'équipement, y compris les documents papier, les disquettes, les périphériques de stockage, les cartes mémoire, etc., ont été supprimées et que toutes les données contenant des informations confidentielles ou propriétaires ont été supprimées et ne peuvent pas être récupérées ;
- tous les mots de passe et autres fonctionnalités de sécurité d'accès sont supprimés ou désactivés, et que tout système antivirus ou logiciel de suivi de PC portable contenu dans ces matériels usagés depuis des systèmes destinés aux services de nettoyage des données a été résilié avant l'arrivée du prestataire logistique ;
- seul l'équipement informatique est fourni, sans aucun autre produit ni matériel ;
- les types et la quantité des appareils prélevés correspondent à ceux indiqués dans la liste ;
- tous les accessoires sont fournis avec le ou les appareils ;
- tous les documents de transport requis par la loi en vigueur (y compris pour la douane, le cas échéant) sont fournis au prestataire logistique ;
- le prestataire logistique a accès aux quais de chargement et aux ascenseurs, et que les produits sont facilement accessibles lors de leur enlèvement.

Afin que vous en récupériez la valeur maximale, les matériels utilisés doivent (a) être en bon état de fonctionnement et inclure les câbles d'alimentation et autres éléments nécessaires pour que chacun d'eux passe avec succès le ou les tests fonctionnels ; et (b) être dans un état cosmétique raisonnable qui ne nécessite qu'un léger nettoyage, sans plastique cassé, pour qu'ils puissent tous être revendus comme étant opérationnels, avec l'usure normale des équipements utilisés.

Si les matériels ne sont pas dans les conditions décrites ci-dessus, ils peuvent faire l'objet de services de recyclage. Sinon, ils vous sont renvoyés.

### Option 1) Rachat :

À partir du jour de la réception du devis recalculé par le Fournisseur de services, vous pouvez refuser le nouveau devis dans les cinq (5) jours ouvrés. Si vous n'indiquez ni l'acceptation, ni le refus du nouveau devis dans les cinq (5) jours ouvrés, nous considérerons que vous acceptez le nouveau devis et effectuerons le paiement du montant correspondant. Si vous choisissez de refuser le nouveau devis, votre matériel vous sera renvoyé à l'adresse d'où il avait été expédié. Toshiba se réserve le droit de vous facturer les frais de logistique et de manutention dans le cas où des matériels vous sont renvoyés.

### Option 2) Modèle de partage des revenus :

À partir du jour où le Fournisseur de services a terminé les tests fonctionnels et la classification cosmétique, vous pouvez rejeter cette classification dans les cinq (5) jours. Si vous n'indiquez ni l'acceptation, ni le refus de cette classification dans les cinq (5) jours, nous considérerons que vous l'acceptez et nous commencerons à proposer vos matériels à la revente.

## > RESPONSABILITÉ

Toshiba ou son Fournisseur de services ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle. Les Fournisseurs de services ont accès aux données du disque dur, du disque SSD ou de tout autre appareil de stockage, mais ils attachent la plus grande importance au respect des réglementations en vigueur relatives à la protection des données. Les données ne sont utilisées ni par Toshiba ni par ses Fournisseurs de services.

En utilisant ce service, vous garantissez avoir la propriété entière de ces matériels et attestez qu'aucun tiers n'y a un intérêt juridique. En d'autres termes, vous garantissez que les matériels sont votre entière propriété, sont authentiques et sans aucun privilège ni servitude, et qu'ils ne sont ni volés ni contrefaits.

Sauf si le matériel est destiné uniquement à être stocké ou redéployé (auquel cas, sa propriété n'est jamais transférée au Fournisseur de services), la propriété du matériel est transférée au Fournisseur de services aux étapes suivantes :

- (a) Si vous choisissez le partage des revenus, la propriété est transférée de vous au Fournisseur de services au moment où le Fournisseur de services vend le matériel.
- (b) Si vous choisissez le rachat, la propriété est transférée de vous au Fournisseur de services au moment où le Fournisseur de services fournit un rapport de rachat à TOSHIBA et de TOSHIBA à vous, et que vous acceptez cette offre de recommercialisation.

Vous indemniserez et tiendrez indemnisés Toshiba et son Fournisseur de services pour tous les coûts, dépenses, responsabilités, pertes, dommages, réclamations, exigences, procédures ou frais juridiques (sur la base d'une indemnisation intégrale) et jugements que Toshiba ou son Fournisseur de services subit ou encourt en raison d'une infraction à cette clause.

Toshiba ou son Fournisseur de services sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait que l'action en justice doive être intentée directement contre le prestataire logistique utilisé par le Fournisseur de services.

## > LIMITES

Si les matériels fournis diffèrent des conditions réelles, sont en mauvais état, n'ont aucune valeur et, par conséquent, ne peuvent pas être revendus, le devis proposé n'est pas garanti. Ces matériels seront démontés et recyclés, réutilisés ou mis au rebut par le Fournisseur de services conformément à tous les règlements et lois en vigueur dans le pays et dans l'État.

Toshiba se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.



# > SERVIZIO ASSET RECOVERY DI TOSHIBA

## > ACCORDO

Toshiba Clients Solutions Europe GmbH (qui nel prosieguo denominata "Toshiba") ha creato un Servizio Asset Recovery (qui nel prosieguo denominato "Servizio") al fine di ridurre ulteriormente l'impatto ambientale dei propri prodotti. Questo servizio include lo smaltimento ecosostenibile di tutti i dispositivi informatici tenendo conto di tutti i requisiti, nonché della possibilità di un rimborso per i vecchi dispositivi.

Grazie a questo servizio, il cliente contribuisce a rispettare l'ambiente poiché estende la vita utile dei prodotti che potrebbero avere un determinato valore nel mercato secondario dei prodotti elettronici. Il cliente assicura inoltre che i prodotti che hanno raggiunto la vita utile saranno riciclati, riutilizzati o smaltiti nel rispetto di tutte le normative e requisiti statali e regionali applicabili.

Utilizzando questo Servizio, il cliente accetta i presenti termini e condizioni.

## > DESCRIZIONE

Il Servizio Asset Recovery viene fornito da TES-AMM Central Europe GmbH (qui nel prosieguo denominato "Provider del servizio"), leader nel mondo nei servizi relativi al ciclo di vita dei prodotti IT che offre soluzioni rinomate che consentono ai clienti di gestire la messa in servizio, la distribuzione e il ritiro delle risorse IT.

Al fine di erogare il Servizio, il Provider del servizio incaricherà un fornitore di servizi logistici di ritirare, imballare e spedire le risorse del cliente presso il proprio hub. All'arrivo, tutti i dati sui dispositivi saranno cancellati a spese del cliente. Successivamente, le risorse saranno controllate e diagnosticate, eseguendo test funzionali e valutazioni delle condizioni estetiche. A seconda della configurazione e delle condizioni delle risorse, Toshiba fornirà quindi una lista di valori previsti per prodotto. Nel caso in cui i risultati che le risorse non hanno alcun valore residuo, saranno riciclate gratuitamente in modo ecosostenibile.

## > AMBITO DI APPLICAZIONE

Il servizio è disponibile in Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Su richiesta, può essere fornito anche in altri Paesi all'interno dell'Europa, in Medio Oriente e in Africa.

Nell'ambito di questo Servizio è accettato qualsiasi dispositivo IT (notebook, tablet, PC, server, storage, apparecchiatura di rete, smartphone, telefoni VoIP) di qualsiasi marca originale. I prodotti "senza nome" o assemblati autonomamente sono esclusi da questo Servizio.

## > OBBLIGHI DEL CLIENTE

A seconda della quantità di prodotti per i quali si richiede il Servizio, per ogni prodotto sarà applicato un costo di gestione, imballaggio e logistica. Tali costi sono applicabili a una quantità minima di venti prodotti.

All'arrivo del fornitore dei servizi logistici presso la sede indicata per il prelievo, il cliente è tenuto a garantire che:

- sia stato eseguito il back-up completo di tutti i dati sul prodotto Toshiba;
- tutti i dati (ad esempio dati personali, dati crittografati, password, software e programmi non concessi in licenza su apparecchiature specifiche) contenuti in/on sull'apparecchiatura, comprese copie cartacee, floppy disk, unità di archiviazione, unità di memoria e simili siano stati rimossi e che qualsiasi dato contenente informazioni di proprietà o riservate sia stato eliminato definitivamente, senza alcuna possibilità di recupero;
- tutte le password e altre funzionalità necessarie per proteggere l'accesso siano state rimosse o disabilitate e che qualsiasi software antifurto o di tracciamento del notebook all'interno di tali risorse utilizzate sia stato terminato dai sistemi designati per i servizi di sanitizzazione dei dati prima dell'arrivo dei fornitori dei servizi logistici;
- siano fornite solo apparecchiature informatiche e nessun altro tipo di prodotto o materiale;
- i tipi e la quantità di dispositivi prelevati corrispondano a quelli indicati nell'elenco;
- con il dispositivo o i dispositivi siano forniti anche tutti gli accessori;
- al fornitore dei servizi logistici sia fornita tutta la documentazione di trasporto prevista a livello normativo (compresa la documentazione doganale, se necessario);
- il fornitore dei servizi logistici abbia accesso alle piattaforme di carico e agli ascensori durante la raccolta dei prodotti e che gli stessi siano immediatamente disponibili all'orario previsto di ritiro.

Al fine di ricevere il valore massimo di recupero, le risorse utilizzate devono essere (a) funzionanti e includere cavi di alimentazione e altri accessori necessari per superare ogni fase dei test funzionali e (b) in condizioni estetiche ragionevoli che prevedano esclusivamente una pulizia superficiale e senza parti in plastica danneggiate in modo tale che tutte le risorse utilizzate possano essere rivendute come funzionanti con normale usura per apparecchiature utilizzate similari.

Se le risorse non sono nelle condizioni sopra descritte, saranno riciclate oppure restituite al cliente.

### Opzione 1) Riacquisto

Dal giorno di ricezione della quotazione ricalcolata dal Provider del servizio, il cliente può rifiutare la nuova quotazione entro (5) giorni lavorativi. Qualora il cliente non dovesse indicare l'accettazione o il rifiuto della nuova quotazione entro cinque (5) giorni lavorativi, la nuova quotazione sarà intesa come accettata e verrà predisposto il pagamento del rispettivo importo. Qualora il cliente dovesse rifiutare la nuova quotazione, le risorse saranno restituite all'indirizzo presso il quale sono state originariamente inviate. Toshiba si riserva il diritto di addebitare i costi di logistica e gestione in caso di restituzione delle risorse al cliente.

### Opzione 2) Percentuale sul prezzo di rivendita

Dal giorno in cui il Provider del servizio termina la valutazione funzionale ed estetica, il cliente può rifiutare la valutazione entro (5) giorni. Qualora il cliente non dovesse indicare l'accettazione o il rifiuto della valutazione fornita entro cinque (5) giorni, la valutazione sarà intesa come accettata e verrà predisposta la vendita delle risorse sul mercato.



## > RESPONSABILITÀ

Toshiba o il relativo Provider del servizio non sono responsabili della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software. Poiché i Provider del servizio hanno accesso ai dati presenti sull'unità hard disk, sull'unità SSD o su altri dispositivi di archiviazione, viene attribuita un'importanza fondamentale al rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela dei dati. I dati non saranno utilizzati da Toshiba o dal relativo Provider del servizio.

Utilizzando questo Servizio, il cliente garantisce di godere del pieno titolo sulle risorse e che nessuna terza parte detiene alcun interesse legale sulle stesse. Ciò significa che il cliente garantisce che le risorse sono di sua proprietà, originali, libere da qualsiasi vincolo e che non sono né rubate né contraffatte.

A meno che una risorsa non debba essere solo archiviata o ridistribuita (nel cui caso non sarà mai trasferita al Provider del servizio), il titolo sulla risorsa sarà trasferito al Provider del servizio come segue:

- (a) in caso di percentuale sul prezzo di rivendita, il titolo sarà trasferito dal cliente al Provider del servizio nel momento in cui quest'ultimo vende le risorse;
- (a) in caso di riacquisto, il titolo sarà trasferito dal cliente al Provider del servizio nel momento in cui quest'ultimo fornisce un rapporto sul valore di riacquisto a TOSHIBA e TOSHIBA lo inoltra al cliente, il quale accetta tale offerta di commercializzazione.

Il cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Toshiba o il rispettivo Provider del servizio da e verso ogni possibile costo, spesa, responsabilità, perdita, danno, reclamo, richiesta, procedimento oppure onere legale (fino al completo risarcimento) e sentenza che Toshiba o il relativo Provider del servizio dovesse sostenere o affrontare a seguito di qualsiasi violazione della presente clausola.

Toshiba o il relativo Provider del servizio escludono qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni che il supporto o i dati potrebbero subire in fase di spedizione o trasporto. Il cliente accetta che qualsiasi responsabilità è a carico del fornitore dei servizi logistici utilizzato dal Provider del servizio.

## > LIMITAZIONI

Nel caso in cui le risorse fornite siano differenti dalle condizioni reali, siano in cattive condizioni, non abbiano alcun valore e non possano pertanto essere rivendute, la quotazione offerta non viene garantita. Tali risorse saranno disassemblate e riciclate, riutilizzate o smaltite dal Provider del servizio nel rispetto di tutte le normative e requisiti statali e regionali applicabili.

Toshiba si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento.

# TOSHIBA ESZKÖZ-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

## > SZERZŐDÉS

A Toshiba Client Solutions Europe GmbH (a továbbiakban: „Toshiba”) eszköz-helyreállítási szolgáltatást (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) vezetett be termékei ökológiai lábnyomának további csökkentése érdekében. A szolgáltatás részét képezi a PC-khez kapcsolódó eszközök környezetbarát és előírásoknak megfelelő selejtezése, valamint a régi eszközökért adható visszatérítés lehetősége.

A szolgáltatás révén megnövelhető azon eszközök hasznos élettartama, amelyek valamelyes értékkel bírnak a használt elektronikai termékek piacán, így csökkenthető a környezeti terhelés. Ön arról is megbizonyosodhat, hogy a hasznos élettartamuk végét elért termékeket az adott ország jogszabályi előírásainak teljes mértékben megfelelő módon recikálják, hasznosítják újra vagy selejtezik.

A szolgáltatás használatával Ön elfogadja az alábbi feltételeket és kikötéseket.

## > LEÍRÁS

Az eszköz-helyreállítási szolgáltatást az IT-életciklus-szolgáltatások piacán világszerte TES-AMM Central Europe GmbH (a továbbiakban „Szolgáltató”) nyújtja, amely egyedi igények szerinti megoldásaival segíti ügyfeleit megbirkózni a számítástechnikai eszközök beszerzésével, üzembe helyezésével és selejtezésével.

A Szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató egy logisztikai szolgáltatóval átvételi, becsomagoltatja és a Szolgáltató központjába szállíttatja az Ön eszközeit. A beérkezést követően az eszközön tárolt összes adatot töröljük, aminek a költsége Önt terheli. Az eszközöket ezután jegyzőkönyvezik, kivizsgálják, funkcionális teszteknek vetik alá, és osztályozzák külső megjelenésüket. Az eszközök konfigurációjától és állapotától függően a Toshiba elkészíti a termékek várható értékének listáját. Amennyiben eszközei semmilyen maradványértéket nem képviselnek, környezetbarát módon újra lesznek hasznosítva.

## > ÉRVÉNYESSÉGI KÖR

A szolgáltatás a következő országokban vehető igénybe: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, az Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország és Szlovákia.

Kérésre igénybe vehető lehet Európa, a Közel-Kelet és Afrika más országaiban is.

A Szolgáltatás minden eredeti márkajelzésű számítástechnikai termékre (laptopra, táblaszámítógépre, PC-re, kiszolgálóra, tárolóra, hálózati eszközre, okostelefonra, VIP-telefonra) érvényes, A márkátlan („no-name”) és saját készítésű termékekre azonban nem.

## > A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltatásnak bejelentett termékek mennyiségétől függően a termékekre kezelési, logisztikai és csomagolási díjat számítunk fel. Ezek a díjak húsz (20) terméktől kezdve érvényesek.

Mire a logisztikai szolgáltató megérkezik az átvételi helyre, Önnek gondoskodnia kell az alábbiakról:

- a Toshiba-terméken tárolt összes adatról készült biztonsági másolat.
- az eszközökön (merevlemezek, hajlékonylemezek, tárolóeszközökön, memóriaplakákon stb.) tárolt összes adat (például személyes adatok, titkosított adatok, jelszavak, szoftverek és programok) el lett távolítva, és hogy a bizalmas vagy szerzői jog által védett információt tartalmazó adatok vissza nem állítható módon lettek törölve.
- minden jelszó és egyéb hozzáférés-korlátozó funkció el lett távolítva/le lett tiltva, és az adatszanalízi szolgáltatásnak küldött rendszerekhez tartozó ilyen használt eszközökön a lopásgátló vagy laptopkövető szoftverek ki lettek kapcsolva a logisztikai szolgáltató érkezése előtt.
- csak számítástechnikai eszközök kerülnek a logisztikai szolgáltatóhoz, más termékek és anyagok nem.
- az átadott eszközök típusa és mennyisége megegyezik a jegyzékben foglaltakkal.
- az eszköz(ök)höz minden tartozék mellékelve lett.
- a logisztikai szolgáltató megkapja a vonatkozó jogszabályok által előírt összes szállítási dokumentumot (szükség esetén beleértve a vámleírásokhoz szükségeseket is).
- a logisztikai szolgáltató az átvételkor hozzáfér a szükséges rakodóterületekhez és felvonókhoz, továbbá hogy az eszközök átvételre kész állapotban vannak.

A visszanyerhető érték maximalizálásának feltétele, hogy a használt eszközök (a) üzemképes állapotban, tápkábelekkel és a funkcionális teszt(ek) elvégzéséhez szükséges egyéb cikkekkel együtt kerüljenek a logisztikai szolgáltatóhoz; továbbá (b) külső megjelenésük elfogadható legyen, legfeljebb enyhe tisztítást igényeljenek, műanyag alkatrészeik törésmentesek legyenek, tehát az összes eszközt működőképességként, a használt eszközökre általában jellemző állapotban értékesíteni lehessen.

Amennyiben az eszközök állapota nem felel meg a fent leírtaknak, akkor vagy újrahasznosítási szolgáltatást végzünk, vagy visszajuttatjuk Önnek a termékeket.

### 1. lehetőség – visszavásárlás:

A Szolgáltató által készített árajánlatot annak kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül van lehetősége elutasítani. Ha öt (5) munkanapon belül nem jelzi az árajánlat elfogadását vagy elutasítását, akkor azt feltételezzük, hogy elfogadta, és megtesszük az abban szereplő összeg kifizetéséhez szükséges intézkedéseket. Ha elutasítja az árajánlatot, akkor az eszközöket visszajuttatjuk azok eredeti átvételi helyére. A Toshiba fenntartja a jogot, hogy a visszajuttatott eszközök után logisztikai és kezelési díjat számítson fel.

### 2. lehetőség – bevételi részesedés:

A Szolgáltató által végzett funkcionális és külső megjelenéssel kapcsolatos értékelés eredményét annak elkészültétől számított öt (5) munkanapon belül van lehetősége elutasítani. Ha öt (5) munkanapon belül nem jelzi az értékelés elfogadását vagy elutasítását, akkor azt feltételezzük, hogy elfogadta, és megkezdjük az eszközök piaci értékesítését.

## > FELELŐSSÉG

A Toshiba vagy annak Szolgáltatója nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért. A Szolgáltatók a HDD-n, SSD-n vagy más tárolóeszközön lévő adatok elérése során kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek a hatályos adatvédelmi előírásokban foglaltaknak. Sem a Toshiba, sem a Szolgáltató nem használja fel az adatokat.

A Szolgáltatás igénybe vételével Ön kijelenti, hogy jogos és teljes mértékű rendelkezéssel bír az eszközökre nézve, továbbá hogy harmadik félnek nincsen tulajdonjogi érdekeltsége azokban. Ez azt jelenti, hogy Ön szavatolja, hogy az eszközök saját tulajdonát képezik, eredetiek, nem terhelik őket zálogjog, továbbá nem lopottak és nem hamisítványok.

Az eszköz tulajdonjoga az alábbi pontok valamelyikén száll át a Szolgáltatóra (kivéve azt az esetet, amikor egy eszköz csak tárolásra vagy ismételt üzembe helyezésre kerül a Szolgáltatóhoz, amely esetben a tulajdonjog nem száll át a Szolgáltatóra):

- (a) Bevételi részesedés esetén a tulajdonjog akkor kerül Öntől a Szolgáltatóhoz, amikor a Szolgáltató értékesíti az eszközöket.
- (b) Visszavásárlás esetén a tulajdonjog akkor kerül Öntől a Szolgáltatóhoz, amikor a Szolgáltató az elkészített értékelést átadta a Toshiba-nak, a Toshiba Önnek, és Ön elfogadja a továbbértékesítési ajánlatot.

Ön vállalja, hogy kártalanítja a Toshiba-t vagy Szolgáltatóját minden olyan költségért, kiadásért, kötelezettségért, veszteségért, kárért, követelésért, büntetésért vagy jogi költségért (teljes kártérítési alapon) és bírósági ítéletekért, amelyek a Toshiba-val vagy Szolgáltatójával szemben jelen záradék megszegése folytán állnak elő.

A Toshiba-t vagy Szolgáltatóját nem terheli felelősség az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy az ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a Szolgáltató által igénybe vett logisztikai szolgáltatóval kell megtennie.

## > KORLÁTOZÁSOK

Ha az átadott eszközök tényleges állapota eltér a jelzettől, rossz állapotúak, értéktelenek és ezért nem továbbértékesítésre alkalmasak, az ajánlat nem garantált. Az ilyen eszközöket Szolgáltató az adott ország jogszabályi előírásainak teljes mértékben megfelelő módon reciklálja, újrahasznosítja vagy selejtezti.

A Toshiba fenntartja jelen feltételek és kikötések bármikori módosításának jogát.

# TOSHIBA ACTIVATERUGHAALSERVICE

## > OVEREENKOMST

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (hierna aangeduid als "Toshiba") heeft een Asset Recovery Service (hierna aangeduid als "Service") opgezet om de ecologische voetafdruk van zijn producten verder te verminderen. Deze service omvat het milieuvriendelijk verwijderen van alle pc-gerelateerde apparaten met inachtneming van alle vereisten en de mogelijkheid van een restitutie voor uw oude apparaten.

Met deze service steunt u het milieu door de levensduur te verlengen van producten die een bepaalde waarde kunnen hebben in de secundaire elektroniecamarkt. Ook zorgt u dat producten die aan het einde van hun levensduur zijn gekomen, worden gerecycled, hergebruikt of verwijderd in overeenstemming met alle geldende landelijke en provinciale wetten en voorschriften.

Door gebruik te maken van deze Service gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

## > BESCHRIJVING

De Asset Recovery Service wordt aangeboden door TES-AMM Central Europe GmbH (hierna aangeduid als "Serviceprovider"), een wereldwijd toonaangevend leverancier van IT lifecycle services die klanten oplossingen op maat aanbiedt om de ingebruikname, implementatie en verwijdering van IT-activa te beheren.

Voor het verlenen van de Service laat de Serviceprovider uw activa ophalen, verpakken en verzenden door een logistieke dienstverlener naar het knooppunt van de Serviceprovider. Bij aankomst worden alle gegevens op uw apparaten op uw kosten verwijderd. Daarna worden uw activa gecontroleerd en gediagnosticeerd en onderworpen aan functionele testen en een cosmetische beoordeling. Afhankelijk van de configuratie en conditie van uw activa geeft Toshiba dan een overzicht van de verwachte waarde per product. Als er bij uw activa geen sprake is van enige restwaarde, worden ze gratis gerecycled op een milieuvriendelijke wijze.

## > TOEPASSINGSGBIED

De Service wordt aangeboden in België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechoë, het Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

Op verzoek kan deze ook worden aangeboden in andere landen binnen Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

Deze Service geldt voor alle IT-gerelateerde apparaten (laptops, tablets, pc's, server-, opslag- en netwerkapparaten, smartphones, VoIP-telefoons) van elk origineel merk. Merkloze of zelfgemaakte producten zijn uitgesloten van deze service.

## > VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Afhankelijk van de hoeveelheid producten die u aanmeldt voor de Service, worden kosten voor de verwerking, verpakking en logistiek in rekening gebracht voor elk product. Deze kosten gelden voor een minimale hoeveelheid van twintig producten.

Zodra de logistieke dienstverlener op uw locatie aankomt, moet u ervoor zorgen dat:

- er een volledige back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba product.
- alle gegevens (zoals persoonlijke gegevens, versleutelde gegevens, wachtwoorden, software en programma's zonder een licentie voor specifieke apparatuur) die in/op de apparatuur aanwezig zijn, met inbegrip van harde bestanden, diskettes, opslagapparaten, geheugenchips en dergelijke, zijn verwijderd en dat alle vertrouwelijke en bedrijfsgegevens zodanig zijn gewist dat ze niet kunnen worden hersteld.
- alle wachtwoorden en andere toegangsbeveiligingsfuncties zijn verwijderd of uitgeschakeld en dat beveiligingen tegen diefstal of software voor het volgen van laptops op de gebruikte activa zijn uitgeschakeld bij systemen die bestemd zijn voor gegevenssanering vóór aankomst van de logistieke dienstverlener.
- alleen computerapparatuur en geen andere producten of materialen worden aangeboden.
- het type en aantal van de opgehaalde apparaten overeenkomt met de informatie op het overzicht.
- alle accessoires bij de apparaten aanwezig zijn.
- alle wettelijk voorgeschreven vervoersdocumenten (met inbegrip van douanedocumenten, indien nodig) beschikbaar zijn voor de logistieke dienstverlener.
- de logistieke dienstverlener bij het ophalen toegang heeft tot laadperrons en liften en dat de producten klaar staan op het afgesproken ophaaltijdstip.

Voor een maximale restwaarde moeten de gebruikte activa (a) werken en voorzien zijn van netsnoeren en andere artikelen die nodig zijn om de functionele test(en) te doorstaan; en (b) in redelijke cosmetische staat verkeren, slechts lichte reiniging nodig hebben en geen barsten bevatten in de kunststof, zodat alle gebruikte activa in werkende staat kunnen worden doorverkocht met de voor zulke gebruikte apparaten normale slijtage.

Als de activa niet in de hierboven beschreven staat verkeren, kan voor recycling worden gezorgd of kunnen de goederen naar u worden teruggestuurd.

### Optie 1) Terugkopen:

Vanaf de dag van ontvangst van de door de Serviceprovider opnieuw berekende offerte kunt u de nieuwe offerte binnen vijf (5) werkdagen afwijzen. Als u niet binnen de vijf (5) werkdagen aangeeft of u de nieuwe offerte accepteert of afwijst, nemen we aan dat u de nieuwe offerte accepteert en zorgen we dat het desbetreffende bedrag wordt betaald. Als u besluit de nieuwe offerte af te wijzen, worden uw activa teruggestuurd naar het adres vanwaar ze oorspronkelijk zijn verzonden. Toshiba behoudt zich het recht voor om de logistieke en administratiekosten aan u in rekening te brengen als activa naar u worden teruggestuurd.

### Optie 2) Winstdelend model:

Vanaf de dag waarop de Serviceprovider de cosmetische en functionele beoordeling heeft afgerond, kunt u de beoordeling binnen vijf (5) dagen afwijzen. Als u niet binnen de vijf (5) werkdagen aangeeft of u de aangeboden beoordeling accepteert of afwijst, nemen we aan dat u de beoordeling accepteert en gaan we over tot de verkoop van uw activa.

## > AANSPRAKELIJKHEID

Toshiba of zijn Serviceprovider is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software. Zo lang als de Serviceproviders toegang hebben tot de gegevens op de harde schijf, SSD of een ander opslagapparaat hechten zij veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De gegevens zullen niet door Toshiba of de Serviceprovider worden gebruikt.

Door gebruik te maken van deze service garandeert u de rechtmatige eigenaar te zijn van de activa en dat geen enkele derde partij juridisch belang heeft bij de activa. Dit betekent dat u garandeert dat de activa uw eigendom zijn, origineel, vrij van pandrechten of lasten en niet gestolen of nagemaakt.

Tenzij activa alleen worden opgeslagen of herplaatst (waarbij er nooit sprake is van eigendomsoverdracht naar de Serviceprovider) vindt eigendomsoverdracht van de activa naar de Serviceprovider plaats op de volgende momenten:

- (a) In het geval van Winstdeling vindt eigendomsoverdracht van u naar de Serviceprovider plaats op het moment waarop de Serviceprovider de activa verkoopt.
- (b) In het geval van Terugkopen vindt eigendomsoverdracht van u naar de Serviceprovider plaats op het moment waarop de Serviceprovider een restitutiebedrag doorgeeft aan TOSHIBA en TOSHIBA aan u en u dit aanbod voor herverkoop accepteert.

U vrijwaart Toshiba of zijn Serviceprovider blijvend van en tegen alle kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, verliezen, schade, claims, eisen, procedures of juridische kosten (op basis van volledige schadevergoeding) en vonnissen uitgevaardigd tegen Toshiba of zijn Serviceprovider als gevolg van een schending van deze clausule.

Toshiba of zijn Serviceprovider worden ontheven van alle aansprakelijkheid voor de schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de logistieke dienstverlener waarvan de Serviceprovider gebruikmaakt.

## > BEPERKINGEN

Als de geleverde activa afwijken van de werkelijke omstandigheden, in slechte staat verkeren, geen waarde hebben en dus onverkoopbaar zijn, wordt de aangeboden offerte niet gegarandeerd. Deze activa worden gedemonteerd en gerecycled, hergebruikt of verwijderd door de Serviceprovider in overeenstemming met alle geldende landelijke en provinciale wetten en voorschriften.

Toshiba behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

# TOSHIBAS RESSURSGJENVINNINGSTJENESTE

## AVTALE

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (heretter kalt «Toshiba») har etablert en ressursgjenvinningstjeneste (heretter kalt «Tjenesten») for ytterligere å redusere det miljømessige fotavtrykket til produktene sine. Denne tjenesten omfatter en miljøvennlig deponering av alle PC-relaterte enheter som tar hensyn til alle gjeldende krav og samtidig gir deg en mulighet til å få penger tilbake for de gamle enhetene dine.

Med denne tjenesten beskytter du miljøet ved å forlenge brukstiden til produkter som fremdeles kan ha en viss verdi på markedet for brukte elektronikkprodukter. Du sikrer også at produkter som har nådd slutten av levetiden, blir enten resirkulert, gjenbrukt eller deponert på en måte som oppfyller alle lokale, nasjonale og delstatlige lover og forskrifter.

Ved å bruke denne Tjenesten godtar du disse vilkårene.

## BESKRIVELSE

Ressursgjenvinningstjenesten leveres av TES-AMM Central Europe GmbH (heretter kalt «Tjenesteleverandøren»), en verdensledende leverandør av IT-relaterte livssyklus-tjenester som tilbyr skreddersydde løsninger som hjelper kunder å håndtere idriftsetting, utplassering og kassering av IT-ressurser.

Med sikte på levering av Tjenesten vil Tjenesteleverandøren sørge for at ressursene dine blir hentet, pakket og sendt av en transportør til Tjenesteleverandørens sentral. Ved ankomst vil alle dataene på enhetene dine bli slettet for din regning. Deretter vil ressursene dine bli kontrollert og diagnostisert, og funksjonstester og en kosmetisk vurdering vil bli gjennomført. Avhengig av ressursenes konfigurasjon og tilstand vil Toshiba deretter sende deg en liste som viser de enkelte produktenes forventede verdi. Dersom det blir konkludert med at ressursene dine ikke har noen restverdi, vil de bli resirkulert kostnadsfritt og på en miljøvennlig måte.

## VIRKEOMRÅDE

Tjenesten leveres i Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Sør-Afrika, Tsjekia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Det er også mulig at den kan leveres på forespørsel i andre land i Europa, Midtøsten og Afrika.

Denne Tjenesten gjelder for alle IT-relaterte produkter (bærbare og stasjonære datamaskiner, nettbrett, servere, lagringsenheter, nettverksutstyr, smarttelefoner, VoIP-telefoner) av alle originale merker. Produkter uten merke og egenproduserte produkter er ikke omfattet av denne tjenesten.

## KUNDENS FORPLIKTELSER

Avhengig av mengden produkter du sender via Tjenesten, vil det bli fakturert et gebyr for håndtering, pakking og ekspedisjon for hvert produkt. Disse gebyrene gjelder for en mengde på minimum tjue produkter.

Når transportøren ankommer på hentestedet ditt, må du sikre:

- at alle dataene på Toshiba-produktet ditt er fullt ut sikkerhetskopierte.
- at alle data (som personlige opplysninger, krypterte data, passord, programvare og programmer som ikke er lisensiert til spesifikt utstyr) som finnes i/på utstyret, herunder harddisker, disketter, lagringsenheter, minnebrikker og tilsvarende, er fjernet, og at alle data som inneholder proprietær eller fortrolig informasjon, er blitt slettet på en slik måte at de ikke kan gjenopprettes.
- at alle passord og andre sikkerhetsfunksjoner knyttet til tilgang, er fjernet eller deaktivert, og at all tyveribeskyttelses- eller sporingsprogramvare er fjernet fra eller deaktivert i produktene som skal sendes, for transportørens ankomst.
- at bare datautstyr og ingen andre produkter eller materialer blir overlevert.
- at typene og mengdene av enheter som skal hentes, stemmer overens med det som er oppført på listen.
- at alt tilbehør blir overlevert sammen med enheten(e).
- at alle transportdokumenter som kreves i henhold til gjeldende lovgivning (herunder, om relevant, med henblikk på tollbehandling), blir overlevert til transportøren.
- at transportøren har tilgang til lasteramper og heiser i forbindelse med henting, og at produktene er klare og tilgjengelige på hentingstidspunktet.

For at gjenvinningsverdien du oppnår skal være maksimal, må de brukte ressursene være (a) i fungerende stand og være ledsaget av strømledninger og andre elementer som trengs for at den enkelte enhet skal bestå funksjonstesten(e), og (b) i rimelig god kosmetisk stand, ikke kreve mer enn lett rengjøring og ikke ha noen sprukne plastdeler, slik at alle de brukte ressursene kan selges videre som fullt fungerende med en grad av slitasje som er normal for tilsvarende brukt utstyr.

Hvis ressursene ikke er i en slik stand som beskrevet over, kan du enten benytte deg av resirkuleringstjenester eller få produktene returnert.

### Alternativ 1) Tilbakekjøp:

Fra den dagen du mottar tilbudet som er beregnet på nytt av Tjenesteleverandøren, har du mulighet til å avvise det nye tilbudet innen fem (5) virkedager. Hvis du ikke gir beskjed om at du godtar eller avviser det nye tilbudet innen de fem (5) virkedagene, vil vi anse at du har godtatt det nye tilbudet, og sørge for at det aktuelle beløpet blir utbetalt. Hvis du velger å avvise det nye tilbudet, blir ressursene dine returnert til adressen de opprinnelig ble sendt fra. Toshiba forbeholder seg retten til å kreve et transport- og behandlingsgebyr dersom ressurser skal returneres til deg.

### Alternativ 2) Modell for inntektsdeling:

Fra den dagen Tjenesteleverandøren har fullført den kosmetiske og funksjonelle vurderingen, har du mulighet til å avvise vurderingen innen fem (5) virkedager. Hvis du ikke gir beskjed om at du godtar eller avviser den angitte vurderingen innen de fem (5) virkedagene, vil vi anse at du har godtatt vurderingen, og begynne å videreselge ressursene dine på markedet.

## > ANSVAR

Toshiba eller Shibas Tjenesteleverandør skal ikke ha noe ansvar for tap av inntekt, følgeskade, tap av data eller tap av programvare eller for kostnader forbundet med rekonfigurering av programvare. Selv om Tjenesteleverandører har tilgang til dataene på harddisker, SSD-disker eller andre lagringsenheter, legges det svært stor vekt på at alle gjeldende lover om vern av personopplysninger skal overholdes. Dataene vil ikke bli brukt av Toshiba eller av Tjenesteleverandøren.

Ved å bruke denne tjenesten erklærer du at du har den fulle og hele eiendomsrett til ressursene, og at ingen tredjepart har noen juridisk interesse i ressursene. Du erklærer dermed at ressursene er din egen eiendom, og at de er originale, fri for pant og heftelser og verken stjålet eller forfalsket.

Med mindre en ressurs bare skal oppbevares eller omplasseres (i hvilket tilfelle eiendomsretten aldri vil bli overført til Tjenesteleverandøren), vil eiendomsretten til ressursen bli overført til Tjenesteleverandøren på følgende tidspunkter:

- (a) Ved inntektsdeling vil eiendomsretten bli overført fra deg til Tjenesteleverandøren på det tidspunkt der Tjenesteleverandøren selger ressursene videre.
- (b) Ved tilbakekjøp vil eiendomsretten bli overført fra deg til Tjenesteleverandøren på det tidspunkt der en rapport om tilbakekjøpsverdi er blitt sendt fra Tjenesteleverandøren til TOSHIBA og fra TOSHIBA til deg, og der dette tilbudet blir godtatt av deg.

Du skal holde Toshiba og Shibas Tjenesteleverandør skadesløs fra og mot alle kostnader, utgifter, ansvar, tap, skader, krav, rettslige skritt og saksomkostninger (basert på full skadesløsholdelse) og dommer som Toshiba eller Shibas Tjenesteleverandør måtte bli påført eller bli involvert i som følge av et mislighold av dette punkt.

Toshiba og Shibas Tjenesteleverandør er fritatt fra alt ansvar for skader som mediene eller dataene måtte bli påført i forbindelse med levering eller transport. Kunden godtar at klagen i slike tilfeller må rettes til transportøren som Tjenesteleverandøren har benyttet.

## > BEGRENSNINGER

Dersom det viser seg at innsendte ressursenes tilstand er avvikende eller dårlig, slik at ressursene er verdiløse og følgelig uegnet for videresalg, kan ikke tilbudet som er gitt, garanteres. Disse produktene vil bli demontert og enten resirkulert, gjenbrukt eller deponert av Tjenesteleverandøren på en måte som oppfyller alle lokale, nasjonale og delstatlige lover og forskrifter.

Toshiba forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene når som helst.

# ➤ USŁUGA ODZYSKIWANIA ZASOBÓW FIRMY TOSHIBA

## ➤ UMOWA

Firma Toshiba Client Solutions Europe GmbH (dalej nazywana „firmą Toshiba”) przygotowała i wprowadziła usługę odzyskiwania zasobów Asset Recovery (dalej nazywaną „Usługą”) w celu dodatkowego ograniczenia wpływu swoich produktów na środowisko naturalne. Usługa obejmuje przyjazną dla środowiska utylizację wszystkich urządzeń komputerowych, wykonywaną z uwzględnieniem wszelkich wymogów, a także możliwość zwrotu części pieniędzy w zamian za stare urządzenia.

Korzystając z Usługi, klient wspomaga ochronę środowiska przez przedłużenie użyteczności produktów, które mogą mieć jakąś wartość na wtórnym rynku urządzeń elektronicznych. Usługa zapewnia też, że produkty, których użyteczność się zakończyła, zostają poddane recyklingowi, ponownemu wykorzystaniu bądź utylizacji w sposób zgodny z obowiązującymi w danym kraju przepisami i wymogami.

Rozpoczynając korzystanie z Usługi, klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki.

## ➤ OPIS

Usługa Asset Recovery jest świadczona przez firmę TES-AMM Central Europe GmbH (dalej nazywaną „Usługodawcą”), światowego lidera w dziedzinie usług zarządzania cyklem życia produktów IT, który oferuje zindywidualizowane rozwiązania ułatwiające przekazywanie do eksploatacji, wdrażanie i wycofywanie z użytku produktów informatycznych (IT).

W celu świadczenia Usługi Usługodawca zadba, aby wybrany dostawca usług logistycznych zapewnił odbiór zasobów od klienta, ich zapakowanie oraz transport do punktu zbiorczego Usługodawcy. Gdy urządzenia dotrą na miejsce, wszelkie zapisane na nich dane zostają usunięte na koszt Użytkownika. Następnie zasoby są poddawane procedurom kontrolnym i diagnostycznym, testom funkcjonalnym oraz ocenie stanu i wyglądu. W zależności od konfiguracji i stanu zasobów firma Toshiba udostępni na tym etapie listę oczekiwanych wartości poszczególnych produktów. Jeśli zasób nie wykazuje akceptowalnej wartości rezydualnej, zostaje bezpłatnie poddany ekologicznemu recyklingowi.

## ➤ ZASIĘG OBOWIĄZYWANIA

Usługa jest dostępna w następujących krajach: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, RPA, Rumunia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Na życzenie może też być realizowana w innych krajach regionu Europy, Bliskiego Wschodu oraz Afryki.

Usługa ma zastosowanie do każdego urządzenia powiązanego z technologią IT (laptopa, tabletu, komputera PC, serwera, urządzenia pamięci masowej, urządzenia sieciowego, smartfonu, telefonu VoIP) dowolnej oryginalnej marki. Urządzenia niemarkowe lub produkcji własnej nie są objęte Usługą.

## ➤ ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

W zależności od liczby produktów zgłoszonych w ramach Usługi mogą zostać naliczone opłaty za obsługę, pakowanie i logistykę poszczególnych produktów. Takie opłaty są stosowane do minimalnej liczby dwudziestu produktów.

Jeśli dostawca usług logistycznych zgłasza się na miejscu po odbiór, klient musi zapewnić, że:

- zostały utworzone pełne kopie zapasowe wszystkich danych znajdujących się na danym produkcie Toshiba;
- wszelkie dane (w tym dane osobowe, dane zaszyfrowane, hasła, oprogramowanie oraz programy licencjonowane inaczej niż na konkretne urządzenie) znajdujące się na urządzeniach, w tym dyskach twardych, dyskietkach, urządzeniach pamięci masowej, układach pamięci operacyjnej itp., zostały skasowane, a ewentualne informacje stanowiące własność intelektualną lub poufne zostały usunięte w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie;
- wszelkie hasła i inne zabezpieczenia dostępu zostały usunięte lub dezaktywowane, a przed przybyciem dostawcy usług logistycznych zlikwidowano wszelkie zabezpieczenia przed kradzieżą oraz oprogramowanie do namierzania laptopów zawarte w systemach używanych zasobów przekazywanych do wyczyszczenia danych;
- przekazywane są tylko urządzenia komputerowe, a nie żadne inne produkty bądź materiały;
- rodzaje i liczba odbieranych urządzeń są zgodne z wykazem;
- wraz z urządzeniami są przekazywane wszystkie związane z nimi akcesoria;
- dostawca usług logistycznych otrzyma wszelkie wymagane prawem dokumenty przewozowe (w tym dokumenty do odprawy celnej, jeśli są wymagane);
- dostawca usług logistycznych otrzyma na czas odbioru dostęp do doków załadunkowych i podnośników, a stosowne produkty będą gotowe i dostępne do odbioru.

Aby odzyskać maksymalną wartość, używane zasoby muszą: (a) być sprawne i wyposażone w przewody zasilania oraz inne elementy potrzebne, aby dane urządzenie przeszło testy funkcjonalne; (b) być w rozsądnym stanie, tj. najwyżej w niewielkim stopniu zabrudzone, pozbawione pęknięć elementów plastikowych — tak aby wszystkie używane zasoby mogły zostać ponownie sprzedane jako sprawne i noszące jedynie ślady użytkowania uznawane za normalne w przypadku używanych urządzeń.

Jeśli stan zasobów nie spełnia powyższych warunków, mogą zostać poddane recyklingowi lub zwrócone właścicielowi.

### Opcja 1. Wykupienie:

Ofertę skalkulowaną przez Usługodawcę można odrzucić w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku braku informacji o przyjęciu bądź odrzuceniu nowej oferty w ciągu pięciu (5) dni roboczych zakładamy jej przyjęcie i realizujemy płatność odpowiedniej kwoty. W przypadku odrzucenia nowej oferty zasoby zostają odesłane klientowi pod adres, z którego zostały pierwotnie wysłane. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat za logistykę i obsługę w razie zwrotu zasobów do klienta.

### Opcja 2. Model udziału w przychodach:

Po zakończeniu oceny wyglądu i funkcjonalności zasobów przez Usługodawcę można w ciągu pięciu (5) dni odrzucić jej wynik. W przypadku braku informacji o przyjęciu bądź odrzuceniu wyniku w ciągu pięciu (5) dni zakładamy jego akceptację i przystępujemy do sprzedaży zasobów na rynku.



## > ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Firma Toshiba i Usługodawca nie odpowiadają za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania. Usługodawcy mają dostęp do danych znajdujących się na dyskach HDD, dyskach SSD i innych urządzeniach pamięci masowej, ale przywiązujemy najwyższą wagę do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. Firma Toshiba ani Usługodawca nie będą wykorzystywać tych danych.

Korzystając z Usługi, klient gwarantuje, że ma potwierdzone i pełne prawa własności do zasobów i że żaden inny podmiot nie ma chronionych prawem interesów związanych z tymi zasobami. Oznacza to, że klient potwierdza, że zasoby są jego własnością, oryginalne, wolne od wszelkich obciążeń lub roszczeń, a ponadto, że nie zostały skradzione ani podrobione.

Jeśli zasób nie ma być tylko przechowywany lub wdrożony ponownie (w którym to przypadku prawo własności nigdy nie przechodzi na Usługodawcę), prawo własności do zasobu przechodzi na Usługodawcę w następujących sytuacjach:

- (a) W przypadku opcji Udział w przychodach prawo własności przechodzi z klienta na Usługodawcę w chwili sprzedaży zasobu przez Usługodawcę.
- (b) W przypadku opcji Wykupienie prawo własności przechodzi z klienta na Usługodawcę w momencie, gdy przekaże on firmie TOSHIBA raport o wartości zwrotnej, a firma TOSHIBA przekaże go klientowi i klient przyjmie przedstawioną ofertę remarketingową.

Klient zwalnia firmę Toshiba oraz Usługodawcę z odpowiedzialności oraz zapewnia im ochronę przed odpowiedzialnością za wszelkie koszty, wydatki, zobowiązania, straty, szkody, roszczenia, żądania, postępowania sądowe i koszty obsługi prawnej (na zasadzie pełnej rekompensaty) oraz orzeczenia sądowe, które firma Toshiba lub Usługodawca będzie zmuszona ponieść lub obsłużyć wskutek naruszenia niniejszej klauzuli.

Firma Toshiba i Usługodawca nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Klient akceptuje fakt, że roszczenia z tytułu takich uszkodzeń powinny być kierowane do dostawcy usług logistycznych, z którego oferty korzysta Usługodawca.

## > OGRANICZENIA

W sytuacji, gdy dostarczone zasoby różnią się od faktycznych warunków, są w złym stanie bądź nie przedstawiają żadnej wartości i w związku z tym nie nadają się do odsprzedaży, realizacja oferty nie jest gwarantowana. Takie zasoby zostaną przez Usługodawcę rozmontowane i poddane recyklingowi, ponownemu wykorzystaniu bądź utylizacji w sposób zgodny z obowiązującymi w danym kraju przepisami i wymogami.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach w dowolnie wybranym czasie.

# > SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DISPOSITIVOS DA TOSHIBA

## > CONTRATO

A Toshiba Client Solutions Europe GmbH (doravante referida como "Toshiba") estabeleceu um Serviço de recuperação de dispositivos (doravante referido como "Serviço") de forma a reduzir ainda mais a pegada ambiental dos seus produtos. Este serviço inclui uma eliminação amigável do ambiente de todos os dispositivos relacionados com os PCs, considerando simultaneamente todos os requisitos e a possibilidade de um reembolso pelos seus dispositivos antigos.

Com este serviço, está a ajudar o ambiente ao aumentar a vida útil dos produtos que podem ter um determinado valor no mercado de aparelhos eletrónicos em segunda mão. O utilizador também irá garantir que os produtos que chegaram ao final da sua vida útil serão reciclados, reutilizados ou eliminados em conformidade com todos os requisitos e regulamentos locais e nacionais aplicáveis.

A utilização deste Serviço pressupõe a aceitação dos presentes termos e condições.

## > DESCRIÇÃO

O Serviço de recuperação de dispositivos é fornecido pela TES-AMM Central Europe GmbH (doravante referida como "Fornecedor de Serviços"), líder global no fornecimento de serviços do ciclo de vida das TI e que oferece soluções personalizadas para ajudar os clientes a gerirem a colocação em funcionamento, a implementação e a reforma dos recursos das tecnologias de informação (TI).

Para prestar o Serviço, o Fornecedor de Serviços irá recorrer a um fornecedor de logística para recolher, embalar e enviar os seus recursos para a sede do Fornecedor de Serviços. À chegada, todos os dados presentes nos seus dispositivos serão eliminados e será responsável por essa operação. Posteriormente, os recursos serão auditados e diagnosticados e serão realizados testes funcionais e uma avaliação estética. Mediante a configuração e a condição dos seus recursos, a Toshiba irá fornecer uma lista de valores esperados por produto. Caso os seus recursos não sejam elegíveis para qualquer valor residual, estes serão reciclados sem qualquer encargo e de uma forma amigável do ambiente.

## > ÂMBITO DA APLICAÇÃO

O Serviço é fornecido na África do Sul, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia e Suíça.

Este serviço também poderá ser prestado noutros países da Europa, Médio Oriente e África, a pedido.

Este Serviço aplica-se a todos os produtos relacionados com as TI (portáteis, tablets, computadores pessoais, servidores, armazenamentos, equipamentos de rede, smartphones, telefones VoIP) de qualquer marca original. Os produtos "sem nome" ou de fabrico próprio estão excluídos deste serviço.

## > OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Dependendo da quantidade de produtos indicada ao Serviço, será cobrada uma taxa de expedição, acondicionamento e logística para cada produto. Estas taxas aplicam-se a uma quantidade mínima de vinte produtos.

Assim que o fornecedor de logística chegar ao seu local para a recolha, deve assegurar-se de que:

- foi realizada uma cópia de segurança de todos os dados do seu produto Toshiba.
- todos os dados (tais como dados pessoais, dados encriptados, palavras-passe, software e programas não licenciados para equipamento específico) presentes no equipamento, incluindo documentos físicos, disquetes, dispositivos de armazenamento, chips de memória e semelhantes foram removidos e todos os dados com informações de proprietário ou confidenciais foram eliminados para que não possam ser recuperados.
- todas as palavras-passe e outras funcionalidades de segurança de acesso são removidas ou desativadas e que desliga qualquer software antirroubo ou de controlo do portátil presente nesses recursos provenientes de sistemas designados para serviços de higienização de dados antes da chegada dos fornecedores de logística.
- é fornecido apenas equipamento informático e mais nenhum outro produto ou material.
- os tipos e as quantidades de dispositivos recolhidos correspondem aos indicados na lista.
- todos os acessórios são fornecidos com o(s) dispositivo(s).
- todos os documentos de transporte necessários pela lei aplicável (incluindo os utilizados para fins aduaneiros, se necessário) são entregues ao fornecedor de logística.
- o fornecedor de logística tem acesso aos elevadores ou às estações de carga durante a sua passagem e que os produtos estão prontamente disponíveis na altura da recolha.

Para receber o valor de recuperação máximo, os recursos usados devem estar (a) aptos a funcionar e incluir os cabos de alimentação e outros itens necessários para permitir que todas as peças passem nos testes funcionais e (b) devem apresentar uma condição estética razoável, não sendo exigido mais do que uma pequena limpeza e plásticos intactos, para que estes recursos possam ser revendidos como operacionais com um desgaste típico de equipamentos usados.

Se os recursos não se encontram nas condições descritas acima, podem ser disponibilizados serviços de reciclagem ou os produtos são-lhe devolvidos.

### Opcão 1) Recomprou:

A contar do dia da receção da estimativa recalculada pelo Fornecedor de Serviços, tem a possibilidade de rejeitar a nova estimativa num período de 5 (cinco) dias úteis. Se não indicar a sua aprovação ou rejeição da nova estimativa num período de 5 (cinco) dias úteis, iremos assumir a sua aceitação da nova estimativa e providenciar o pagamento do respetivo montante. Se optar por rejeitar a nova estimativa, os seus recursos ser-lhe-ão devolvidos para o endereço a partir do qual foram originalmente enviados. A Toshiba reserva-se o direito de lhe cobrar a taxa de logística e expedição na eventualidade da devolução dos recursos.

**Opção 2) Modelo de Quota de Receitas:**

A partir do dia da conclusão da avaliação funcional e estética por parte do Fornecedor de Serviços, o utilizador tem a possibilidade de rejeitar a avaliação num período de 5 (cinco) dias. Se não indicar a sua aprovação ou rejeição da avaliação apresentada num período de 5 (cinco) dias, iremos assumir a sua aceitação da avaliação e daremos início à revenda dos recursos no mercado.

**> RESPONSABILIDADE**

A Toshiba ou o seu Fornecedor de Serviços não terão qualquer responsabilidade pela perda de lucros ou outras perdas consequenciais, perda de dados, perda de software ou o custo da reconfiguração do software. Embora os Fornecedores de Serviços tenham acesso aos dados na HDD, SSD ou outro dispositivo de armazenamento, é dada a maior importância ao cumprimento de todas as leis de proteção de dados aplicáveis. Os dados não serão utilizados pela Toshiba nem pelo Fornecedor de Serviços.

Ao utilizar este serviço, garante ser o legítimo proprietário dos recursos e que nenhum terceiro detém qualquer interesse legal sobre os mesmos. Isto significa que garante que os recursos são sua propriedade, originais, livres de qualquer retenção ou encargo e não foram roubados nem são contrafeitos.

A menos que o recurso seja apenas armazenado ou reafetado (sendo que, neste caso, o título nunca será transferido para o Fornecedor de Serviços), o título do recurso será transferido para o Fornecedor de Serviços nos seguintes pontos:

(a) No caso de Quota de Receitas, o título será transferido de si para o Fornecedor de Serviços na altura em que este realiza a venda dos recursos.

(a) No caso de Recompra, o título será transferido de si para o Fornecedor de Serviços na altura em que este fornece um relatório de contravalor à TOSHIBA e esta aceita a oferta de remarketing.

O utilizador indemniza a Toshiba ou o seu Fornecedor de Serviços de e contra todos os custos, despesas, responsabilidades, perdas, danos, reclamações, exigências, procedimentos ou custos legais (numa base de indemnização integral) e julgamentos que a Toshiba ou o seu Fornecedor de Serviços possam incorrer ou sofrer devido a uma quebra desta cláusula.

A Toshiba ou o seu Fornecedor de Serviços estão libertos de qualquer responsabilidade por danos que o suporte de dados ou dados possam sofrer durante o envio ou transporte. O cliente aceita que a ação deva ser intentada contra o fornecedor de logística utilizado pelo Fornecedor de Serviços.

**> LIMITAÇÕES**

Caso os recursos fornecidos defiram das condições reais, estejam em más condições, não tenham valor e sejam, desta forma, não elegíveis para revenda, a estimativa oferecida não é garantida. Esses recursos serão desmontados e posteriormente reciclados, reutilizados ou eliminados pelo Fornecedor de Serviços em conformidade com todos os requisitos e regulamentos locais e nacionais aplicáveis.

A Toshiba reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições em qualquer altura.

# ➤ SERVICIUL TOSHIBA DE RECUPERARE A BUNURILOR

## ➤ CONTRACT

Compania Toshiba Client Solutions Europe GmbH (numită în continuare „Toshiba”) a pus la punct un serviciu de recuperare a bunurilor (numit în continuare „Serviciu”) pentru a reduce efectul poluant al produselor sale. Acest serviciu include casarea ecologică a tuturor dispozitivelor de PC, luând în considerare toate cerințele și posibilitatea de compensare pentru dispozitivele dvs. vechi.

Prin acest serviciu, ajutați la protejarea mediului prin prelungirea duratei de utilizare a produselor care pot avea o anumită valoare pe piața secundară a produselor electronice. De asemenea, ne vom asigura că produsele cărora le-a expirat durata de utilizare vor fi reciclate, reutilizate sau casate astfel încât să respecte cerințele și legislația în vigoare din țara sau statul respectiv.

Utilizând acest Serviciu, sunteți de acord cu acești termeni și aceste condiții.

## ➤ DESCRIERE

Serviciul de recuperare a bunurilor este furnizat de TES-AMM Central Europe GmbH (numit în continuare „Furnizor de servicii”), un lider global în furnizarea serviciilor pentru durata de viață în IT, care le oferă clienților soluții personalizate pentru gestionarea exploataării, implementării și retragerii din uz a bunurilor din domeniul tehnologiei informațiilor (IT).

Pentru a furniza Serviciul, Furnizorul de servicii va apela la o firmă de curierat pentru a ridica, a ambala și a expedia bunurile dvs. către platforma Furnizorului de servicii. La sosire, toate datele de pe dispozitivele dvs. vor fi șterse, pe cheltuiala dvs. Ulterior, bunurile dvs. vor fi examinate și diagnosticate și se vor efectua teste de funcționare și evaluarea estetică. În funcție de configurația și starea bunurilor dvs., Toshiba va furniza apoi o listă cu valorile probabile per produs. Dacă bunurile dvs. nu sunt eligibile pentru o valoare reziduală, vor fi reciclate gratuit în mod ecologic.

## ➤ DOMENIUL DE APLICABILITATE

Serviciul este furnizat în Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

La cerere, mai poate fi furnizat și în alte țări din Europa, Orientul Mijlociu și Africa.

Serviciul este valabil pentru toate produsele legate de IT (laptopuri, tablete, computere personale, servere, medii de stocare, echipamente de rețea, smartphone-uri, telefoane VoIP) aparținând mărcilor originale. Produsele fără marcă originală („No-name”) sau fabricate pe cont propriu sunt excluse de la acest serviciu.

## ➤ OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

În funcție de cantitatea produselor pe care o anunțați pentru Serviciu, se va percepe o taxă de manevrare, ambalare și logistică pentru fiecare produs. Aceste taxe se percep pentru cantitatea minimă de douăzeci de produse.

Când firma de curierat ajunge la sediul dvs. pentru ridicare, trebuie să vă asigurați că:

- ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul Toshiba.
- toate datele (cum ar fi datele personale, datele criptate, parolele, software-ul și programele nelicențiate pentru un anumit echipament) existente în/pe echipament, inclusiv fișierele de pe hard disk, dischete, dispozitive de stocare, cipuri de memorie și altele asemenea au fost eliminate și că datele care conțin informații asupra cărora aveți drept de proprietate sau confidențiale au fost șterse, astfel încât să nu poată fi recuperate.
- toate parolele și alte caracteristici de securitate pentru acces sunt eliminate sau dezactivate și că eliminați orice soluție antifurt sau software de urmărire a laptopului existent pe astfel de bunuri uzate din sistemele desemnate pentru serviciile de păstrare a integrității datelor înainte de sosirea firmei de curierat.
- sunt trimise numai echipamentele de computer și niciun alt fel de produs sau material.
- tipul și cantitatea dispozitivelor ridicate corespund cu cele indicate în listă.
- împreună cu dispozitivul sunt trimise toate accesoriile.
- toate documentele de transport impuse de legislația în vigoare (inclusiv cele vamale, dacă este cazul) sunt predate firmei de curierat.
- firma de curierat are acces la rampele de încărcare și elevatoare când se face ridicarea și că produsele există și sunt pregătite pentru predare.

Pentru a primi valoarea maximă recuperată, bunurile uzate trebuie să fie (a) în stare de funcționare și să includă cablurile de alimentare și celelalte elemente necesare pentru ca fiecare articol să treacă testele de funcționare; și (b) să aibă un aspect estetic rezonabil, să fie necesară cel mult o curățire ușoară, și să nu aibă piese de plastic crăpate, astfel încât toate bunurile uzate să poată fi revândute în stare de funcționare cu urme normale de uzură, ca la echipamentele uzate.

Dacă bunurile nu sunt în starea descrisă mai sus, pot fi trimise la reciclare sau vă sunt returnate.

### Opțiunea 1) Sistemul Buy Back:

Începând cu ziua primirii evaluării recalculată de către Furnizorul de servicii, puteți refuza evaluarea nouă în termen de cinci (5) zile lucrătoare. Dacă nu indicați acceptarea sau refuzarea evaluării noi în termen de cinci (5) zile lucrătoare, vom presupune că acceptați evaluarea nouă și ne ocupăm de efectuarea plății pentru suma respectivă. Dacă refuzați evaluarea nouă, bunurile vă vor fi returnate la adresa de la care au fost expediate. Toshiba își rezervă dreptul de a vă impune o taxă pentru manevrare și logistică în cazul în care bunurile vă vor fi returnate.

### Opțiunea 2) Sistemul de participare la profit:

Începând cu ziua în care Furnizorul de servicii a terminat evaluarea estetică și funcțională, puteți refuza evaluarea în termen de cinci (5) zile. Dacă nu indicați acceptarea sau refuzarea evaluării oferite în termen de cinci (5) zile, vom presupune că acceptați evaluarea și vom începe revânzarea bunurilor pe piață.

## > ASUMAREA RĂSPUNDERII

Toshiba sau Furnizorul său de servicii nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi pe cale de consecință, pierderi de date, pierderi de software sau pentru costurile de reconfigurare a software-ului. În timp ce Furnizorii de servicii au acces la datele de pe unitatea de hard disk, SSD sau alt dispozitiv de stocare, se acordă o importanță deosebită respectării legilor în vigoare privind protecția datelor. Datele nu vor fi utilizate de Toshiba sau Furnizorul său de servicii.

Folosind acest serviciu, garantați că aveți drepturi depline asupra bunurilor și că nu există părți terțe care au interese legale asupra bunurilor. Acest lucru înseamnă că garantați că bunurile reprezintă proprietatea dvs., sunt originale, nu sunt sechestrate, gajate, grevate de sarcini, furate sau contrafăcute.

Cu excepția cazului în care un bun este doar depozitat sau mutat (situație în care titlul nu este niciodată transferat Furnizorului de servicii), titlul asupra bunului va fi transferat Furnizorului de servicii astfel:

- (a) În cazul sistemului de participare la profit, titlul va fi transferat de la dvs. la Furnizorul de servicii în momentul în care acesta efectuează o vânzare a bunurilor.
- (b) În cazul sistemului Buy Back, titlul va fi transferat de la dvs. la Furnizorul de servicii în momentul în care acesta trimite către TOSHIBA un raport cu valoarea de recuperare, TOSHIBA vă trimite apoi raportul și dvs. acceptați această ofertă de recomercializare.

Veți compensa Toshiba sau Furnizorul său de servicii pentru orice costuri, cheltuieli, obligații, pierderi, daune, reclamații, solicitări, proceduri sau cheltuieli legale (compensare completă) și sentințe pe care Toshiba sau Furnizorul său de servicii le suportă sau le întâmpină din cauza încălcării acestei clauze.

Toshiba sau Furnizorul său de servicii este liber de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă faptul că acțiunea trebuie îndreptată împotriva firmei de curierat la care a apelat Furnizorul de servicii.

## > LIMITĂRI

Dacă bunurile furnizate diferă față de starea efectivă, sunt în stare proastă, nu au valoare și, prin urmare, nu sunt eligibile pentru revânzare, evaluarea oferită nu este garantată. Bunurile vor fi dezasamblate și reciclate, reutilizate sau casate de către Furnizorul de servicii astfel încât să respecte cerințele și legislația în vigoare din țara sau statul respectiv.

Toshiba își rezervă dreptul de a schimba în orice moment termenii și condițiile.

# ➤ SLUŽBA OPĀTOVNÉHO VYUŽITIA ZARIADENÍ POSKYTOVANÁ SPOLOČNOSŤOU TOSHIBA

## ➤ ZMLUVA

Spoločnosť Toshiba Client Solutions Europe GmbH (ďalej len „Toshiba“) zaviedla službu opätovného využitia zariadení (ďalej len „služba“) s cieľom ešte viac znížiť environmentálnu stopu svojich produktov. V rámci tejto služby sa ekologicky likvidujú všetky zariadenia súvisiace s PC, pričom sa zväžia všetky požiadavky, ako aj možnosť refundácie za staré zariadenia.

Využívaním tejto služby pomáhate životnému prostrediu, pretože predlžujete životnosť produktov, ktoré môžu mať určitú hodnotu na sekundárnom trhu s elektronikou. Tiež tak zabezpečíte recykláciu, opätovné používanie alebo likvidáciu produktov, ktoré dosiahli koniec životnosti, a to v súlade so všetkými platnými miestnymi a vnútroštátnymi zákonmi a predpismi.

Využívaním tejto služby vyjadrujete svoj súhlas s uvedenými podmienkami.

## ➤ POPIS

Službu opätovného využitia zariadení poskytuje spoločnosť TES-AMM Central Europe GmbH (ďalej len „poskytovateľ služby“), svetový líder v poskytovaní služieb životného cyklu IT ponúkajúci riešenia na mieru, ktoré zákazníkom pomáhajú riadiť uvádzanie do prevádzky, nasadzovanie a sťahovanie zariadení informačných technológií (IT) z prevádzky.

S cieľom poskytnúť službu vyzdvihne poskytovateľ služby vaše zariadenia, zabalí ich a odošle prostredníctvom poskytovateľa logistických služieb do svojho strediska. Po prevzatí budú všetky údaje z vášho zariadenia odstránené na vaše náklady. Potom sa vaše zariadenia skontrolujú, vykoná sa na nich diagnostika, testy funkčnosti a kozmetické úpravy. Na základe konfigurácie a stavu vašich zariadení potom spoločnosť Toshiba vypracuje zoznam očakávaných hodnôt podľa produktov. Ak vaše zariadenia nemajú žiadnu zostatkovú hodnotu, bezplatne a ekologicky sa zrecyklujú.

## ➤ ROZSAH PÔSOBNOSTI

Služba sa poskytuje v Belgicku, Českej republike, Dánsku, Fínsku, Francúzsku, Grécku, Holandsku, Írsku, Južnej Afrike, Luxembursku, Maďarsku, Nemecku, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Rakúsku, Rumunsku, na Slovensku, v Spojenom kráľovstve, Španielsku, Švajčiarsku, Švédsku a v Taliansku.

Na požiadanie sa môže poskytnúť aj v iných krajinách Európy, Blízkeho východu a Afriky.

Táto služba sa vzťahuje na všetky IT produkty (notebooky, tablety, počítače, servery, ukladacie zariadenia, sieťové zariadenia, smartfóny, VoIP telefóny) každej originálnej značky. Neznačkové alebo podomácky zostavené produkty sú z tejto služby vylúčené.

## ➤ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

V závislosti od množstva produktov, ktoré do služby prihlásite, sa bude na za každý produkt účtovať manipulačný, baliaci a logistický poplatok. Tieto poplatky sa vzťahujú na minimálne množstvo dvadsiatich produktov.

Keď k vám poskytovateľ logistických služieb príde vyzdvihnúť produkty, musí byť zabezpečené, že:

- máte vytvorenú úplnú záložnú kópiu všetkých údajov z produktu Toshiba,
- všetky údaje (napríklad osobné a zašifrované údaje, heslá, softvéry a programy, ktoré nie sú licencované pre konkrétne zariadenie), ktoré sa nachádzali v zariadení, sú odstránené, a to aj z pevných diskov, diskiet, ukladacích zariadení, pamätových kariet a podobných zariadení, všetky údaje obsahujúce súkromné alebo dôverné informácie sú vymazané, a to tak, aby sa nedali obnoviť,
- všetky heslá a ďalšie funkcie na zabezpečenie prístupu sú odstránené alebo vypnuté a je ukončená činnosť softvéru na zabránenie krádeži alebo vystopovanie notebooku, ktorý sa v týchto zariadeniach používal v rámci systémov služieb sanitácie dát, a to ešte pred príchodom poskytovateľa logistických služieb,
- poskytnete len počítačové zariadenia a žiadne iné produkty či materiály,
- typy a množstvo vyzdvihnutých zariadení súhlasí s údajmi uvedenými v zozname,
- so zariadením (zariadeniami) poskytnete všetko príslušenstvo,
- poskytovateľovi logistických služieb poskytnete všetky cestovné dokumenty, ktoré sa požadujú na základe platného zákona (vrátane dokumentov na colné účely, ak je to potrebné),
- poskytovateľovi logistických služieb umožníte počas vyzdvihovania produktov prístup do nakladačích priestorov a k výťahom a zabezpečíte pripravenosť produktov na vyzdvihnutie.

S cieľom získať čo najväčšiu návratnosť hodnoty musia byť použité zariadenia a) v prevádzkovom stave a musia obsahovať napájacie káble a ostatné príslušenstvo potrebné na vykonanie testov funkčnosti každého zariadenia a b) byť v primeranom kozmetickom stave, aby vyžadovali iba mierne vyčistenie, pričom nesmú mať popraskané plastové časti, aby sa všetky použité zariadenia mohli považovať za prevádzkyschopné tak ako bežne opotrebované používané zariadenia.

Ak zariadenia nie sú v stave uvedenom vyššie, buď sa recyklačné služby neposkytnú, alebo vám tovar bude vrátený.

### 1. možnosť – Odkúpenie:

Odo dňa získania ponuky prepočítanej poskytovateľom služby máte možnosť novú ponuku do (5) pracovných dní odmietnuť. Ak do (5) pracovných dní neoznámite prijatie alebo odmietnutie novej ponuky, budeme predpokladať, že ste novú ponuku prijali, a pripravíme úhradu platby v príslušnej výške. Ak sa rozhodnete novú ponuku odmietnuť, vaše zariadenia vám budú vrátené na adresu, z ktorej boli pôvodne odoslané. Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo účtovať v prípade vrátenia zariadení logistický a manipulačný poplatok.

### 2. možnosť – Model podielu na výnosoch:

Odo dňa dokončenia kozmetických a funkčných úprav, ktoré vykonal poskytovateľ služby, máte možnosť úpravy do (5) dní odmietnuť. Ak do (5) dní neoznámite prijatie alebo odmietnutie vykonaných úprav, budeme predpokladať, že ste s úpravami súhlasili, a začneme vaše zariadenia predávať.

## > ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovateľ služby v žiadnom prípade nezodpovedajú za stratu zisku alebo následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie. Počas obdobia, kedy majú poskytovatelia služieb prístup k údajom na pevnom disku, zariadení SSD alebo inom ukladačom zariadení, sa najväčšia dôležitosť pripisuje dodržiavaniu platných zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba ani poskytovateľ služieb nebudú tieto údaje používať.

Využívaním tejto služby ručíte za to, že máte primeraný a úplný nárok na tieto zariadenia a že na tieto zariadenia nemá právny nárok žiadna tretia strana. Znamená to, že ručíte za to, že zariadenia sú vaším pôvodným majetkom, na ktorý sa nevzťahuje žiadne záložné právo ani bremeno, a že tieto zariadenia neboli odcudzené ani sfaľšované.

Ak sa zariadenia nemajú iba uschovať alebo opätovne nasadiť (v takom prípade sa nárok neprenáša na poskytovateľa služby), nárok na zariadenia sa preniesie na poskytovateľa služby v týchto prípadoch:

- a) V prípade podielu na výnosoch sa váš nárok preniesie na poskytovateľa služby vtedy, keď poskytovateľ služby zariadenia predá.
- b) V prípade odkúpenia sa váš nárok preniesie na poskytovateľa služby vtedy, keď poskytovateľ služby predloží spoločnosti TOSHIBA správu o návratnosti hodnoty, spoločnosť TOSHIBA ju predloží vám a vy túto ponuku na remarketing prijmete.

Spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľovi služby uhradíte odškodné a budete uhrádzať odškodné za všetky náklady, výdavky, záväzky, straty, škody, pohľadávky, nároky, konania alebo súdne poplatky (v plnej výške) a rozsudky, ktoré spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľovi služby vzniknú, alebo ktoré utrpia, v dôsledku porušenia tejto klauzuly.

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovateľ služby nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti poskytovateľovi logistických služieb, ktorého využíva poskytovateľ služby.

## > OBMEDZENIA

Ak sú poskytnuté zariadenia v skutočnosti odlišné, sú v zlom stave, nemajú žiadnu hodnotu, a preto nemajú nárok na opätovný predaj, predložená ponuka sa negarantuje. Takéto zariadenia poskytovateľ služby rozoberie, a buď recykluje, opätovne použije, alebo zlikviduje v súlade so všetkými platnými miestnymi a vnútroštátnymi zákonmi a predpismi.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto podmienky.

# TOSHIBAN VANHOJEN LAITTEIDEN KÄSITTELYPALVELU

## SOPIMUS

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (tästä eteenpäin pelkkä Toshiba) tarjoaa vanhojen laitteiden käsittelypalvelun (tästä eteenpäin pelkkä palvelu), joka tavoitteena on pienentää sen tuotteiden ympäristöjalanjälkeä. Palvelu käsittää kaikkien PC-laitteiden hävittämisen ympäristöstävällisesti kaikkien soveltuvien vaatimusten mukaisesti. Lisäksi siihen sisältyy mahdollisuus saada hyvitystä vanhoista laitteista.

Tämän palvelun avulla voit auttaa ympäristöä pidentämällä sellaisten tuotteidesi käyttöikää, joilla voi olla arvoa tai joista voi olla hyötyä tietokonelaitteiden ja niiden osien kierrätys- ja jatkokäyttömärkinoilla. Palvelun avulla voit myös varmistua siitä, että tuotteidesi käyttöön päättyessä ne joko kierrätetään, uudelleenkäytetään tai hävitetään kaikkien paikallisten ja kansallisten lakien ja säädösten vaatimusten mukaisesti.

Kun käytät tätä palvelua, hyväksyt nämä käyttöehdot.

## KUVAUS

Vanhojen laitteiden käsittelypalvelun tarjoaa TES-AMM Central Europe GmbH (tästä eteenpäin palveluntarjoaja), joka on maailman johtavia palveluntarjoajia IT-kierrätyspalveluiden saralla. Se tarjoaa räätälöityjä ratkaisuja, joiden avulla asiakkaat voivat hallita IT-resurssiensa käyttöönnottoa ja käytöstä poistamista.

Palveluntarjoaja tarjoaa palvelun siten, että logistiikkayritys noutaa, pakkaa ja toimittaa laitteesi palveluntarjoajan käsittelykeskukseen. Kun ne saapuvat perille sinne, kaikki laitteidesi tiedot poistetaan kustannuksellasi. Tämän jälkeen ne arvioidaan ja testataan erilaisin toiminnallisin testeihin ja kosmeettisiin perusteisiin. Tuotteidesi kunnan ja ominaisuuksien mukana Toshiba toimittaa sinulle tämän jälkeen luettelon, joka sisältää tuotekohtaisen erittelyn niiden arvosta. Jos tuotteillasi ei ole mitään jatkokäyttöarvoa, ne kierrätetään maksutta ympäristöstävällisesti.

## PALVELUN LAAJUUS

Palvelu on saatavilla seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Pyyntöistä palvelua saatetaan tarjota myös muissa Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa.

Palvelun piiriin mitkä tahansa tietyn brändin, merkin tai laitevalmistajan IT-laitteet (kannettavat, taulutietokoneet, PC:t, palvelinlaitteet, tallennuslaitteet, verkkolaitteet, älypuhelimet ja VoIP-puhelimet). Nimettömät, brändittömät, merkittömät tai itse tehdyt tuotteet eivät kuulu tämän palvelun piiriin.

## ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Kaikista ohjelmaan ilmoittamistasi tuotteista peritään käsittely-, paketointi- ja logistiikkamaksu. Sen suuruus riippuu ilmoittamiesi tuotteiden määrästä. Nämä maksut koskevat vähintään 20 tuotteen erää.

Kun logistiikkayrityksen edustaja saapuu hakemaan tuotteesi, sinun täytyy varmistaa seuraavat seikat:

- Varmista, että kaikki Toshiba-tuotteidesi tiedot on varmuuskopioitu täysin.
- Varmista, että kaikki tiedot (esimerkiksi henkilökohtaiset tiedot, salatut tiedot, salasana ja ohjelmistot sekä ohjelmat, joiden käyttöoikeudet eivät ole sidottuja tiettyyn laitteeseen) on poistettu laitteista, mukaan lukien kiintolevyt, levykkeet, levyt, tallennuslaitteet, muistikortit ja vastaavat, ja että kaikki mahdolliset luottamukselliset tai yksinoikeudelliset tiedot on poistettu siten, että niitä on mahdoton palauttaa.
- Varmista, että kaikki salasana ja muut suojaustoiminnot on poistettu tai poistettu käytöstä. Varmista myös, että kaikki mahdollisesti käytössä olleet varkaudenestojärjestelmät ja laiteseurantaohjelmistot ja muut vastaavat järjestelmät on poistettu käytöstä sekä tietojen puhdistamiseen käytetyistä järjestelmistä ja palveluista ennen laitteiden noutoa.
- Varmista, että luovutat logistiikkayrityksen edustajalle vain IT-laitteita, et mitään muita tuotteita tai materiaaleja.
- Varmista, että luovuttamasi laitteet ja niiden määrä täsmäävät luettelossa määritettyjen kanssa.
- Varmista, että luovutat kaikki lisävarusteet yhdessä laitteiden kanssa.
- Varmista, että annat logistiikkayrityksen edustajalle kaikki soveltuvien lakien vaatimat kuljetus- ja toimitusasiakirjat (esimerkiksi tullin tarpeisiin tarvittaessa).
- Varmista, että logistiikkayrityksen edustaja voi noutaa laitteesi esteettömästi ja että tuotteet ovat valmiina noudettavaksi sovituna ajankohtana.

Parhaan mahdollisen arvon takaamiseksi käytettyjen tuotteiden täytyy olla (a) toimintakunnossa ja niiden mukana täytyy toimittaa virtajohdot ja muut vastaavat, jotta laitteiden toiminta voidaan testata, (b) tuotteiden täytyy olla ulkoisesti kohtuullisessa kunnossa, jossa ne vaativat enintään kevyttä puhdistusta (niissä ei saa olla esimerkiksi rikinäisiä muoviosia), jotta käytetyt tuotteet voidaan myydä uudelleen normaalisti käytössä kuluneina toimintakuntoisina laitteina.

Jos tuotteet eivät täytä yllä olevia vaatimuksia, tuotteet voidaan joko kierrättää tai palauttaa sinulle.

### Vaihtoehto 1: takaisin ostaminen

Kun saat palveluntarjoajalta uudelleenlasketun tarjouksen, sinulla on viisi (5) työpäivää aikaa hylätä uusi tarjous. Jos et ilmoita uuden tarjouksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä viiden (5) työpäivän kuluessa, oletamme sinun hyväksyvän tarjouksen. Tämän jälkeen ryhdymme järjestelyihin sovitun summan maksamiseksi sinulle. Jos hylkää uuden tarjouksen, tuotteesi palautetaan sinulle siihen osoitteeseen, josta ne alun perin noudettiin. Toshiba pidättää oikeuden veloittaa sinulta tarvittavat logistiikka- ja käsittelykulut sinulle palautetuista tuotteista.

### Vaihtoehto 2: tulonjakomalli

Kun palveluntarjoaja on arvioinut tuotteesi toimintakunnan ja kosmeettisen kunnan, sinulla on viisi (5) aikaa ilmoittaa tyytymättömyydestäsi arvioinnin tuloksiin. Jos et ilmoita arvioinnin tulosten hyväksymisestä tai hylkäämisestä viiden (5) työpäivän kuluessa, oletamme sinun hyväksyvän arvioinnin tulokset. Tämän jälkeen ryhdymme toimiin tuotteidesi jälleenmyymiseksi.



## > VASTUUVELVOLLISUUS

Toshiba tai sen palveluntarjoaja eivät millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista. Vaikka palveluntarjoajat voivat käyttää kiintolevyjen, SSD-levyjen ja muiden tallennuslaitteiden tietoja, soveltuvien tietosuojalakien noudattamista valvotaan ankarasti. Toshiba tai palveluntarjoaja ei koskaan käytä näitä tietoja.

Kun käytät tätä palvelua, vakuutat, että sinulla on kaikki tarvittavat omistusoikeudet ja muut oikeudet tuotteisiin ja resursseihin ja ettei millään ulkopuolisella taholla ole mitään oikeuksia tai vaateita niihin tai niihin liittyen. Näin takaat sen, että tuotteet ja resurssit ovat omaisuuttasi, alkuperäisiä, vailla kiinnityksiä ja rasitteita ja että ne eivät ole varastettuja tai väärennettyjä.

Ellei tuotetta ole tarkoitettu vain säilöttäväksi tai uudelleenkäyttöön otettavaksi (jolloin omistusoikeus ei koskaan siirry palveluntarjoajalle), tuotteen omistusoikeus siirtyy palveluntarjoajalle seuraavasti:

(a) Jos kyseessä on tulonjako, omistusoikeus siirtyy sinulta palveluntarjoajalle, kun palveluntarjoaja myy tuotteet.

(b) Jos kyseessä on takaisinosto, omistusoikeus siirtyy sinulta palveluntarjoajalle, kun palveluntarjoaja toimittaa raportin tuotteiden arvosta TOSHIBALLE ja sinä sekä TOSHIBA hyväksytte tämän edelleenmyyntitarjouksen.

Sitoudut korvaamaan tai hyvittämään Toshibaalle tai sen palveluntarjoajalle kaikki kulut, menot, vastuuvollisuudet, tappiot, vahingonkorvaukset, vaateet, oikeuskäsittelyt ja juridiset kulut (täyden korvauksen periaatteella) ja tuomioiden seuraamukset, joita Toshibaalle tai sen palveluntarjoajalle saattaa aiheutua tai koitua tämän ehdon minkä tahansa rikkomuksen johdosta tai seurauksena.

Toshiba tai sen palveluntarjoaja eivät vastaa vahingoista, joita tallennusvälineille tai tiedoille voi aiheutua toimituksen tai kuljetuksen aikana. Asiakas hyväksyy sen, että hänen on ryhdyttävä mahdollisiin toimiin tällaisissa tapauksissa palveluntarjoajan käyttämää logistiikkayritystä vastaan.

## > RAJOITUKSET

Jos toimitetut tuotteet poikkeavat ilmoitetusta kunnosta, ovat huonossa kunnossa tai jos niillä ei ole mitään arvoa, jonka vuoksi niitä ei voida myydä edelleen, annettua tarjousta ei taata. Palveluntarjoaja joko kierrättää, käyttää uudelleen tai hävittää tällaiset tuotteet kaikkien paikallisten ja kansallisten lakien ja säädösten vaatimusten mukaisesti.

Toshiba pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin käyttöehtoihin milloin tahansa.

# > TOSHIBAS TJÄNST ÅTERVINNING AV TILLGÅNGAR

## > AVTAL

Toshiba Client Solutions Europe GmbH (hädanefter kallat "Toshiba") har konfigurerat en tjänst för återvinning av tillgångar (hädanefter kallad "Tjänst") för att ytterligare minska dess produkters miljöavtryck. I denna tjänst igår även miljövänligt bortskaffande av alla datorrelaterade enheter enligt alla krav samt möjlighet till återbetalning för era gamla enheter.

Med tjänsten hjälper ni miljön genom att förlänga livslängden på produkter som kan ha ett visst värde på andrahandsmarknaden inom elektronik. Ni säkerställer också att produkter som nått slutet av sin livslängd antingen blir återvunna, återanvända eller bortskaffade på ett sådant sätt att alla tillämpliga lokala föreskrifter och krav uppfylls.

Genom att använda denna Tjänst godtar ni dessa villkor.

## > BESKRIVNING

Tjänsten återvinning av tillgångar tillhandahålls av TES-AMM Central Europe GmbH (hädanefter kallat "Tjänstleverantör"), en global ledare i tillhandahållande av IT-livscykel-tjänster, som erbjuder skräddarsydda lösningar som hjälper kunder att hantera driftsättning, distribution och avyttring av tillgångar inom informationsteknik (IT).

För att tillhandahålla denna Tjänst ser Tjänstleverantören till att era tillgångar hämtas, packas och transporteras av en logistikleverantör till Tjänstleverantörens centrum. Vid ankomst raderas alla data på era enheter på er bekostnad. Efteråt granskas och felsöks era tillgångar och funktionstester och estetisk gradering görs. Utifrån konfiguration och skick på era tillgångar tillhandahåller Toshiba sedan en lista över förväntade värden per produkt. Skulle era tillgångar sakna restvärde återvinns de utan kostnad på ett miljövänligt sätt.

## > TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Denna Tjänst tillhandahålls i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Förenade kungariket, Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Den kan på begäran även tillhandahållas i andra länder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

Denna Tjänst gäller alla IT-relaterade produkter (bärbara datorer, surfplattor, persondator, server, lagringsenhet, nätverksutrustning, smarta telefoner, VoIP-telefoner) från alla originalmärken. Produkter "utan namn" eller självtillverkade produkter omfattas inte av tjänsten.

## > KUNDENS SKYLDIGHETER

Utifrån den mängd produkter ni anmäler till Tjänsten, debiteras en avgift för expedition, paketering och logistik för varje produkt. Dessa avgifter gäller för en minimikvantitet på tjugo produkter.

När logistikleverantören kommer till er för avhämtning måste ni säkerställa att:

- alla data på er Toshiba-produkt till fullo har säkerhetskopierats.
- alla data (som till exempel personuppgifter, krypterade data, lösenord, mjukvara och program som inte är licensierade till specifik utrustning) som finns i/på utrustningen, inklusive hårddiskar, disketter, lagringsenheter, minneskretsar och liknande, har tagits bort och att eventuella data som innehåller upphovsskyddad eller konfidentiell information har raderats på ett sådant sätt att de inte kan återställas.
- alla lösenord och andra åtkomstsäkerhetsfunktioner är borttagna eller inaktiverade samt avsluta eventuell programvara med stöldavskräckande syfte eller för datorspårning som finns på sådana tillgångar från system som är avsedda för datasaneringstjänster innan logistikleverantören anländer.
- enbart datorprodukter och inga andra produkter eller material tillhandahålls.
- typ och mängd upphämtade enheter motsvarar det som anges på listan.
- alla tillbehör tillhandahålls med enheten (enheterna).
- alla transportdokument som krävs av tillämplig lagstiftning (inklusive sådana för tulländamål, vid behov) överlämnas till logistikleverantören.
- logistikleverantören har tillgång till lastbryggor och hissar när avhämtning sker och att produkterna snabbt och enkelt är tillgängliga under upphämtning.

För att kunna få maximal värdeåtervinning måste använda tillgångar vara (a) i fungerande skick och innefatta nätsladdar och andra objekt som krävs för att varje del ska godkännas i funktionstest; och (b) i rimligt estetiskt skick, där inte mer än lätt rengöring krävs samt vara utan spräckt plast, så att alla använda tillgångar kan säljas på nytt som fungerande med normalt slitage för lika använd utrustning.

Är tillgångarna inte i det skick som beskrivs ovan kan återvinningstjänster tillhandahållas eller så returneras varorna till er.

### Alternativ 1) Köpa tillbaka:

Från den dag då mottagning av den av Tjänstleverantören omräknade offerten sker har ni möjlighet av förkasta den nya offerten inom fem (5) arbetsdagar. Anger ni inte att ni godkänner eller förkastar den nya offerten inom de fem (5) arbetsdagarna antar vi att ni godkänner den nya offerten och ordnar med betalning för respektive mängd. Väljer ni att förkasta den nya offerten returneras era tillgångar till er, till den adress de ursprungligen sändes från. Toshiba förbehåller sig rätten att debitera er logistik- och expeditionsavgift i det fall tillgångarna returneras till er.

### Alternativ 2) Vinstdelningsmodell:

Från den dag då Tjänstleverantören avslutar estetisk och funktionell gradering har ni möjlighet av förkasta graderingen inom fem (5) dagar. Anger ni inte att ni godkänner eller förkastar den tillhandahållna graderingen inom de fem (5) dagarna antar vi att ni godkänner graderingen och påbörjar återförsäljning av era tillgångar på marknaden.

## > ANSVAR

Toshiba eller dess Tjänstleverantör kan inte hållas ansvarig för uteblivna intäkter eller följdskador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av programvara. Tjänstleverantörerna har tillgång till de data som finns på hårddisk, SSD-enhet eller annan lagringsenhet, men efterlevnad av tillämpliga dataskyddslag är av största vikt. Dessa data kommer inte att användas av Toshiba eller Tjänstleverantören.

Genom att använda denna tjänst garanterar ni att ni har oinskränkt och fullständig äganderätt till tillgångarna och att ingen tredje part har något rättsligt intresse i tillgångarna. Detta innebär att ni garanterar att tillgångarna är er egen egendom, original, fria från panträttigheter eller inteckningar samt varken är stulna eller förfalskade.

Om inte en tillgång enbart ska lagras eller omplaceras (då äganderätten aldrig övergår till Tjänstleverantören) övergår äganderätten till tillgången till Tjänstleverantören vid följande punkter:

- (a) I fallet med vinstdelning övergår äganderätten från er till Tjänstleverantören vid den punkt då Tjänstleverantören gör en försäljning av tillgångarna.
- (b) I fallet med köpa tillbaka övergår äganderätten från er till Tjänstleverantören vid den punkt då Tjänstleverantören tillhandahåller en rapport om värdet tillbaka till TOSHIBA och TOSHIBA till er och ni godkänner detta försäljningserbjudande.

Ni ska ersätta och hålla Toshiba eller dess Tjänstleverantör skadeslösa mot samtliga kostnader, utgifter, förpliktelser, förluster, skador, krav, anmaningar, processer eller rättegångskostnader (fullt ut) och domar som Toshiba eller dess Tjänstleverantör får eller utstår på grund av eventuell överträdelse av denna klausul.

Toshiba och dess Tjänstleverantör friskrivs från ansvar för skador som kan drabba mediet eller data under leverans eller transport. Kunden godtar att eventuella åtgärder i så fall ska riktas mot den logistikleverantör som används av Tjänstleverantören.

## > BEGRÄNSNINGAR

Om de tillhandahållna tillgångarna skiljer sig från det faktiska skicket, är i dåligt skick, saknar värde och därför inte kan återförsäljas garanteras inte den erbjudna offerten. Dessa tillgångar nedmonteras och blir antingen återvunna, återanvända eller bortskaffade av Tjänstleverantören på ett sådant sätt att alla tillämpliga lokala föreskrifter och krav uppfylls.

Toshiba förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor.